



UOC DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO
"G. Rummo"
 Tel 0824 57753
 e-mail: dirmedpresidio@aornsanpio.it
 pec: direzionepresidiorummo@pec.ao-rummo.it

GARA DI APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTI INFERMI ALL'INTERNO DELL'AORN "SAN PIO" (P.O "G.Rummo"- P.O "S. Alfonso Maria de Liguori") E PRESSO PRESIDI SANITARI DI ALTRE A.O REGIONALI E FUORI REGIONE NONCHE' DI TUTTI I SERVIZI ESTERNI.

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

ENTE APPALTANTE

Azienda Ospedaliera San Pio di Benevento - Via dell'Angelo, 1 82100 Benevento. Tel 0824/57111

ART 1

OGGETTO E DURATA DELL' APPALTO

Il presente capitolato mira ad individuare e ad affidare a Ditta esterna, la gestione, sotto la sua diretta responsabilità, del servizio trasporti infermi da effettuarsi all'interno dell'AORN "San Pio" (P.O "G.Rummo" BN e P.O " S.Alfonso Maria de Liguori" S.Agata de Goti); del servizio trasporto infermi presso presidi sanitari di altre Aziende Ospedaliere Regionali e /o fuori Regione ; del servizio di ritiro, trasporto farmaci oncologici presso il P.O di S.Agata dei Goti e/o altro materiale presso strutture sanitarie esterne .

Il servizio, per entrambi i presidi (G. Rummo e S. Alfonso), deve prevedere il trasporto pazienti sia nel perimetro ospedaliero che all'esterno mediante ambulanze, autisti soccorritori, nonché il trasporto di pazienti nell'ambito delle UU.OO Presidiali, per tutto quanto attiene il percorso clinico assistenziale, con l'osservanza dei principi che regolano tale attività.

Il servizio deve inoltre prevedere: trasporto e ritiro farmaci da e presso altre strutture sanitarie; trasporto farmaci antiblastici presso il P.O di S.Agata de Goti , trasporto di altro materiale (sangue, campioni biologici etc). Il servizio potrà essere esteso anche in funzione di accompagnamento di Dirigenti medici e/o funzionari dell'AORN S.Pio, laddove gli autisti in servizio fossero impegnati .

Le attività principali comprendono :

1. Effettuazione in toto del servizio secondo quanto previsto con l'impiego di mezzi e personale dedicato e formato come richiesto

Le attività di supporto includono :

2. Fornitura degli ausili necessari all'effettuazione del servizio ;
3. Pulizia e sanificazione del parco dispositivi ;
4. Gestione delle richieste.

DURATA DELL'APPALTO: DUE ANNI + 1 DI RINNOVO + 6 MESI DI PROROGA TECNICA.

1.1 EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO

La Ditta aggiudicataria del servizio, partendo dal piano di lavoro e dalle richieste di impiego h 24 , deve garantire l'accompagnamento dei pazienti in tempi definiti. Il servizio deve prevedere la presa in carico del paziente dal reparto di appartenenza ,con autista soccorritore , sino al reparto e/o servizio ; la " presentazione" al personale della struttura accettante e/o il ricompagnamento al reparto di appartenenza secondo le indicazioni del personale medico e/o infermieristico dei due Presidi Ospedalieri.

Rientrano nel servizio tutte le operazioni correlate al trasferimento del paziente dal letto di degenza al mezzo di trasporto e viceversa come sopra dettagliato, compreso il posizionamento sui presidi diagnostici e/o di cura,fatte salve particolari indicazioni di movimentazione del paziente da parte del personale del reparto appartenenza ; movimentazione e trasporto di pazienti da UU.OO ad altra UU.OO.

la Ditta aggiudicataria dovrà tracciare ogni accompagnamento effettuato con apposito strumento (documentazione cartacea o altro) attestante l'avvenuto servizio; dovrà produrre mensilmente un report su formato cartaceo ed elettronico riportante il riepilogo di tutti i servizi effettuati. Qualunque sia la soluzione fornita ,il riepilogo fornito dovrà contenere :

- identificativo paziente;
- identificativo reparto e/o servizio di partenza e destinazione;
- modalità del servizio (ambulanza, pulmino, auto medica, barella ,presidi per non deambulanti);
- stato del servizio (ordinario-urgente);
- data richiesta,data prestazione ,ora di effettiva prestazione ,ora di rientro del paziente al reparto di appartenenza ;

1.2 ATTIVITA' DI SUPPORTO

La Ditta aggiudicataria del servizio dovrà fornire tutti i dispositivi utili per il trasporto dei pazienti ivi compreso la dotazione di barelle per pazienti bariatrici. Dovrà inoltre gestire la manutenzione, pulizia e sanificazione delle attrezzature e automezzi impiegati.

1.3 OBIETTIVI DEL SERVIZIO

L'obiettivo del servizio è quello di garantire tutti i trasporti previsti nella massima sicurezza, con la massima cura per i pazienti, nel minor tempo possibile, secondo percorsi che la Ditta aggiudicataria avrà il compito di ottimizzare sulla base delle richieste. Trattandosi di trasporti non uniformemente distribuiti durante la giornata lavorativa,

l'organizzazione del Fornitore dovrà essere in grado di far fronte a qualsiasi picco di attività. Tutte le richieste dei reparti dovranno essere inviate al coordinatore Servizio Trasporti.

I servizi da svolgere vengono di seguito elencati:

- 1) Servizio trasposti infermi **urgente intraospedaliero**: Trasporto richiesto dalla UOC di appartenenza del paziente nell'arco del servizio ed evaso dalla Ditta immediatamente dopo aver ricevuto la richiesta . Tale servizio prevede la fornitura h 24 x 365 giorni annui di ambulanza di tipo A con personale dedicato (autista soccorritore) con presa in carico del paziente dal letto di degenza sino all'ambulanza e relativa sistemazione. Analoga procedura va effettuata al termine della prestazione; trasporto di pazienti pediatrici che afferiscono al P.S e viceversa ; trasporto pazienti presso l'elisoccorso; trasporto di pazienti dal PS per consulenze e/o ricoveri; trasporto pazienti dalle sale operatorie alla Rianimazione centrale. Presenza a bordo dell'ambulanza di personale medico e/o di comparto del reparto di appartenenza in

rapporto alle condizioni cliniche del paziente. Il numero dei trasporti urgenti intraospedalieri effettuati nell'anno 2023 ammonta a 2373.

- 2) Servizio trasporti **programmati intraospedalieri**: Il servizio prevede la movimentazione dei pazienti per consulenze e prestazioni diagnostiche programmate con ambulanza tipo B h 12 x 300 giorni annui con autista soccorritore con presa in carico del paziente dal letto di degenza sino all'ambulanza e relativa sistemazione. Analoga procedura va effettuata al termine della prestazione. Rientrano nel servizio tutte le operazioni correlate al trasferimento del paziente dal letto di degenza al mezzo di trasporto, compreso il posizionamento sui presidi diagnostici e/o di cura, fatte salve particolari indicazioni di movimentazione del paziente da parte del personale del reparto di appartenenza presente a bordo; movimentazione e trasporto di pazienti da UU.OO a UU.OO. Tale servizio deve prevedere la fornitura h 12 dal Lunedì al Sabato di una ambulanza di tipo B. + autista soccorritore. Nell'anno 2023 sono stati effettuati n 2400 trasporti programmati intra-ospedalieri.
- 3) Servizio trasporti infermi **extraospedaliero**: Il servizio prevede il trasferimento di pazienti presso altre strutture sanitarie regionali e/o extraregionali con disponibilità di ambulanza di tipo A h 24 per 365 giorni annui con autista soccorritore con relativa sistemazione sino all'arrivo del paziente presso la struttura ospitante. Presenza a bordo dell'ambulanza di personale medico e/o di comparto del reparto di appartenenza in rapporto alle condizioni cliniche del paziente. Nell'anno 2023 sono stati effettuati n 1226 trasferimenti extraospedalieri.
- 4) Servizio trasporto **farmaci, sangue, campioni biologici, personale A.O.**: tale servizio prevede, con mezzo idoneo e relativo autista, il trasporto di quanto sopra in rilievo da e verso il P.O di S. Agata de' Goti. Per tale tipologia di servizi nell'anno 2023 sono stati effettuati n 813 trasporti; non sono annoverati i trasporti di farmaci ritirati presso le farmacie territoriali, trattandosi di servizio non preventivabile e a ridotta percorrenza (l'AO San Pio è convenzionata con n. 1 farmacia nel Comune di Benevento per il p.o. Rummo e con n. 1 farmacia nel Comune di S. Agata de' Goti per il p.o. S. Alfonso).

1.4 OBIETTIVI DELLA COMMESSA

Le Ditte partecipanti devono descrivere in un documento l'organizzazione che intendono attuare in caso di aggiudicazione dell'appalto. La Direzione del servizio dovrà essere affidata ad un Responsabile Operativo che possiede qualifica professionale idonea a svolgere tale incarico con relativa documentazione del profilo professionale. I compiti del Responsabile Operativo sono quelli di:

- 1) Assicurare che le attività richieste nel capitolato siano pianificate, eseguite e controllate;
- 2) Comunicare le modalità di esecuzione del servizio;
- 3) Tenere sotto controllo le azioni correttive;
- 4) Responsabile della Privacy;

Tale figura dovrà essere referente per il fornitore rispetto all'AORN "S. Pio" che stabilirà apposito regolamento interno. La Ditta aggiudicataria del servizio dovrà espletare ogni eventuale richiesta di trasporto di materiali e/o attrezzature riconducibili ad attività sanitarie in situazioni di urgenza/emergenza anche nei giorni festivi.

1.5 CONTROLLI

Il fornitore nell'espletamento del servizio dovrà uniformarsi a tutte le disposizioni del presente capitolato dell'offerta presentata, nonché alla normativa vigente. L'AORN "S. Pio" si riserva di effettuare controlli, senza

obbligo di preavviso, sulla qualità del servizio fornito ,aventi ad oggetto sia i contenuti del presente capitolato che gli elementi rinvenibili nel progetto tecnico presentato in sede di gara. In conseguenza delle attività di controllo l'AORN "S.Pio" potrà emettere rapporti di non conformità ai quali il fornitore è tenuto a rispondere attraverso la proposizione di immediate azioni risolutive e/o correttive .A titolo esemplificativo si indicano gli elementi sui quali l'AORN "S.Pio" potrà effettuare i controlli :

- Organizzazione attuata del servizio
- Tasso di turn over registrato per ciascun anno contrattuale
- Modalità di gestione delle attività principali e di supporto
- Norme comportamentali
- Formazione e addestramento

ART. 2 ESECUZIONE DEL SERVIZIO

La Ditta aggiudicataria dovrà effettuare il servizio con autoambulanze di tipo A ai sensi del DM n 553 del 17/12/87 ,integrato dal DM 487 del 20/11/97 ,e di ambulanze di tipo B.

I mezzi devono essere dotati di sistemi di controllo e chiamata a distanza con l'impiego di lettighe idonee al trasporto di pazienti sino a 200 Kg. In caso di maxi emergenze La Ditta aggiudicataria dovrà garantire la gestione delle chiamate garantendo almeno una ulteriore ambulanza di tipo A .In caso di particolari esigenze (trasporto pz grande obeso) la Ditta aggiudicataria fornisce attrezzatura per il trasporto di pazienti bariatrici (peso superiore a 250 Kg).

I predetti automezzi (ambulanze di tipo A e B) stazioneranno, in attesa di intervento ,all'interno delle aree dell'AORN in spazi individuati e comunicati alla Ditta aggiudicataria dalla Direzione medica presidiale . Le ambulanze devono permanentemente essere dotate delle attrezzature e del materiale sanitario previsto dalla normativa ; devono inoltre essere perfettamente efficienti e sottoposte a trattamenti che ne assicurino l'igiene .

Tutti i mezzi dovranno essere provvisti di apparecchio di telefonia mobile i cui numeri vanno comunicati alla DMP e alle UOC presidiali.

La Ditta aggiudicataria deve essere in possesso delle autorizzazioni previste per l'esercizio dell' attività di trasporto

di che trattasi e deve essere in regola ai sensi del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e del Trasporto del 1/9/2009 pubblicato sulla G.U n 225 del 28/9/2009 (Regolamento recante disposizioni in materia di immatricolazione ed uso delle ambulanze).

I mezzi della Ditta aggiudicataria devono essere nella disponibilità della medesima già al momento della partecipazione alla gara; l'ambulanza di tipo A utilizzata, il cui possesso o disponibilità sin dal momento della partecipazione alla gara, dovrà essere documentato allegando il libretto di circolazione.

L'offerta deve inoltre essere comprendere le spese di manutenzione ordinaria e straordinaria degli automezzi, assicurazione, carburante, personale, materiale sanitario e qualsiasi altro onere correlato al servizio di che trattasi o correlato e/o conseguente al servizio medesimo.

L'offerta deve essere comprensiva di spese di personale ,di manutenzione ordinaria e straordinaria degli automezzi, assicurazione, carburante, materiale sanitario e di ogni altro onere correlato al servizio di che trattasi o connesso e/o conseguente.

Il servizio da espletare oggetto del presente capitolato prevede:

2.1) Movimentazione di pazienti in elezione ed in urgenza tra le UU.O O e trasferimenti secondari presso altre strutture sanitarie con uso di Centro Mobile di Rianimazione h 24

la Ditta aggiudicataria effettuerà il servizio con l'utilizzo di ambulanze di tipo A ai sensi del DM 553 del 17/12/87 integrato dal DM 487 del 20/11/97. I trasferimenti con l'utilizzo del Centro Mobile di Rianimazione vengono effettuati con presenza a bordo del personale medico/ infermieristico dell'UOC cui il paziente afferisce.

Relativamente al trasporto, il personale della Ditta aggiudicataria compilerà un foglio di accompagnamento con la registrazione dei servizi effettuati. Il suddetto foglio redatto in triplice copia e riportato su supporto informatico a cadenza mensile va consegnato alla :

- 1) Direzione della Ditta
- 2) Direzioni mediche presidiali .
- 3) Custodita in ambulanza e successivamente rimossa.

Resta a carico della Ditta aggiudicataria l'adozione degli adempimenti in tema di prevenzione infortuni ed incendi.

2.2) Movimentazione dei pazienti in elezione tra le UU.OO, Servizi Diagnostici e Terapeutici, ivi compreso i pazienti del PS, PS Pediatrico, trasferimenti secondari con ambulanze di tipo B.

Per tale tipologia di movimentazione si prevede n° 1 ambulanza di tipo B h 12 dal Lunedì al Sabato.

Per tale tipologia di trasporto la presenza a bordo del medico dell'UOC di appartenenza del paziente è discrezionale in rapporto alle condizioni cliniche del paziente. Prevista sempre la presenza dell'infermiere di reparto.

2.3 Servizio trasporto farmaci, sangue, campioni biologici, farmaci antiblastici

Il servizio deve prevedere la fornitura con mezzo idoneo, dispositivi ad hoc e relativo autista per il trasporto farmaci e antiblastici dal P.O "G.Rummo" di Bn al P.O "S.Alfonso Maria de Liguori di S.Agata de' Goti; ritiro farmaci da altre strutture ospedaliere o farmacia territoriale convenzionata, nonché di quanto sopra previsto (trasporto sangue, campioni biologici) , accompagnamento Dirigenti medici e/o Funzionari dell'AORN S.Pio laddove gli autisti fossero impegnati. Anche in tal caso valgono gli emendamenti di cui ai precedenti punti. Trattasi di servizio a chiamata in rapporto alle richieste.

ART. 3

Dotazione ambulanza di tipo A

L'ambulanza di tipo A dovrà avere le seguenti dotazioni

SICUREZZA

- N 1 forbice monouso
- N 2 paia guanti da lavoro
- N 1 segnalatore di emergenza con luce arancione intermittente
- N 1 faro di illuminazione fisso/portatile ad alta intensità
- N 2 estintori per cabina guida e vano sanitario

MATERIALE VANO SANITARIO

- a) impianti fissi
- N 2 prese ad innesto rapido per O2



N 1 presa per il vuoto
N 2 prese 12V
N2 prese 220V
N 2 bombole di O2 da 7 litri con manometro,riduttore ,flussometro ed umidificatore
N 1 respiratore automatico fisso e portatile
N 1 aspiratore fisso a parete
N 1 faretto orientabile per l'illuminazione del paziente
Impianto di climatizzazione caldo /freddo del vano sanitario
N 1 frigorifero portatile alimentare a 12 V

B) monitoraggio

Monitor multiparametrico ECG /defibrillatore semiautomatico e manuale fisso e portatile ,completo di due set di placche per defibrillazione -pacing ,cavo per ECG a tre,cinque e dodici derivazioni, monitoraggio SO2 ,CO2 ,modulo per pacing esterno ,elettrodi monouso ,accessori : saturimetro portatile e rilevatore di glicemia

C) altre attrezzature

N 1 aspiratore portatile
N 2 bombole di O2 da 2 litri complete di pressione,manometro e flussimetro
N 2 chiavi inglesi regolabili per il montaggio delle suddette
N 1 pallone Ambu auto espansibile
N 2 maschere facciali per pallone auto espansibile misure adulti 3,4,5
N 2 maschere facciali per pallone auto espansibile misure pediatriche 0,1,2
N 1 otoscopio
N 1 fonendoscopio
N 1 sfigmomanometro con manicotto adulti e pediatrico
N 1 termometro emitimpanico
N 2 laringoscopi a fibra ottica completi di lame di varia misura con mandrino guida
N 1 tubo endotracheale per ogni misura (da 2 a 9)
N 1 pinza di Magil
Set di maschere laringee di varia misura

D) materiale per trasporto e immobilizzazione

Barella auto caricante con schienale regolabile in altezza e atto a posizione trendelemburg ed anti trendelemburg, spondine laterali ribaltabili,materasso ,2 cinture con fibbia in acciaio a gancio rapido dotata di sistema di bloccaggio e piano barella traslabile dotato di scivolo ribaltabile con 2 vani sottostanti per il contenimento di una barella a cucchiaio e di una tavola spinale
Telo isotermico
Barella traumatica a cucchiaio con cinghie di protezione
Asse spinale di materiale radiotrasparente con cinghie di contenimento
Cinghie di contenimento modello " ragno"
Set di collari cervicali
Materasso a depressione
Immobilizzatori a depressione
Pompa a vuoto per sistemi a depressione

Set di stecco bende modellabili

Telo di trasferimento paziente con maniglie

Sedia portantina pieghevole

Tutto il materiale monouso di consumo ,una volta utilizzato ,dovrà essere reintegrato ,ad eccezione dei Farmaci e delle bombole di O2 che saranno a carico dei due P.O (G.Rummo e S.Alfonso Maria de Liguori) .

Per l'ambulanza di tipo B si fa riferimento al DM 553 del 17/12/87 attrezzata essenzialmente per il trasporto di infermi o infortunati in situazioni non di emergenza con eventuale dotazione di semplici attrezzature di assistenza.

Art 4

Modifica ed estensione del servizio

Il numero degli automezzi richiesti durante l'esecuzione dell'appalto potrà variare in rapporto alle esigenze di diversa funzionalità del servizio, fermo restando la presenza di un autista soccorritore h 24. In tal caso l'A.O pagherà il servizio effettivamente reso dalla Ditta aggiudicataria con compenso forfettario a chilometro, con offerta in capo al Fornitore.

A margine si chiede di quotare il costo per ora lavoro del solo autista soccorritore per l'Azienda, in caso di estensione del servizio; tale voce non sarà presa in considerazione per l'aggiudica della gara.

L'Azienda si riserva il diritto di rinegoziare il contratto qualora modifiche normative o variazioni nell'organizzazione interna aziendale rendano necessario apportare variazioni in aumento o in diminuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto durante lo svolgimento dello stesso appalto .

ART. 5

Gestione del Servizio

La Ditta ha l'obbligo di segnalare tempestivamente alle DMP dei due P.O circostanze e fatti che rilevati nell'espletamento del proprio compito ,possano pregiudicare il regolare espletamento del servizio. La Ditta appaltante non può sospendere e/o rifiutarsi di continuare i servizi, rispondendone anche penalmente di interruzione di pubblico servizio.

In caso di danni la Ditta aggiudicataria risponderà oltre che con il deposito cauzionale, anche con il proprio patrimonio e con tutte le attrezzature di proprietà.

La Ditta aggiudicataria deve svolgere il servizio con propri capitali e mezzi tecnici, con proprie macchine, mediante una efficiente ed efficace organizzazione che non sia sub appaltata, applicando la clausola sociale per il personale.

ART. 6

Vigilanza e controllo

Alle DMP dei due P.O (G.Rummo-S.Alfonso Maria de Liguori). compete la verifica della regolare esecuzione di tutti gli adempimenti scaturenti dal presente appalto e l'adozione di tutti gli atti consequenziali per l'efficiente effettuazione del servizio ai sensi delle disposizioni vigenti in materia. La corretta azione di vigilanza e controllo sull'applicazione di quanto richiesto e previsto dal presente capitolato speciale di appalto, sarà oggetto di verifica da parte delle DMP dei due P.O. Nello specifico sarà verificato che:

- 1) gli automezzi previsti siano in perfetta efficienza e sottoposti a trattamento atti a garantirne l'igiene;
- 2) ogni servizio di trasporto venga effettuato compilando da parte del personale addetto, un foglio di accompagnamento ove vengono registrati i servizi effettuati . Si verificherà che il foglio redatto in

- triplice copia sia consegnato alla direzione della Ditta, alle DMP, e una custodita in ambulanza;
- 3) turnazione mensile degli autisti;
 - 4) elaborazione mensile su supporto cartaceo/ informatico dei servizi espletati, differenziati per ora di inizio e fine, le UU.OO interessate e la tipologia di servizio effettuato.

ART. 7 **Penalità**

La Ditta aggiudicataria nell'espletamento del servizio previsto dal presente capitolato, deve obbligatoriamente uniformarsi alle disposizioni di leggi e regolamenti concernenti il servizio stesso. Le irregolarità riscontrate relative a disfunzioni del servizio, anche in assenza di specifico verbale saranno comunicate alla Ditta appaltante che dovrà far pervenire proprie controdeduzioni entro il termine indicato nella nota di contestazione. Trascorso infruttuosamente tale termine, ovvero se le controdeduzioni non dovessero essere ritenute, a insindacabile giudizio dell'AORN S.Pio sufficienti e giustificative, si procederà all'applicazione di una penale variabile dallo 0,5% al 2 % del compenso previsto nel mese di riferimento, per ogni inadempienza agli obblighi contrattuali riscontrata e contestata. La penale sarà applicata con semplice provvedimento amministrativo ad insindacabile giudizio dell'A.O in relazione all'entità dell'infrazione rilevata e della frequenza. Le predette penali non escludono eventuali azioni giudiziarie da parte dell'AORN, ivi comprese anche eventuali richieste di risarcimento danni. In caso di arbitraria sospensione del servizio, l'AORN S.Pio avrà piena facoltà di far eseguire lo stesso nei modi e tempi opportuni, addebitando alla Ditta stessa le relative spese, fatta salva ogni altra azione.

ART. 8 **Obbligo di riservatezza**

La Ditta aggiudicataria unitamente ai dipendenti destinati al servizio, hanno l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui vengono in possesso in ragione del servizio effettuato, di non divulgarli e di non utilizzarli a qualsiasi titolo ai sensi della normativa vigente.

ART 9 **Sopralluogo**

Ai fini della presentazione dell'offerta le Ditte partecipanti dovranno obbligatoriamente effettuare un sopralluogo dei luoghi ove il servizio dovrà essere effettuato. Tale sopralluogo sarà effettuato con la presenza di incaricati dei due P.O. La data verrà concordata con le Ditte che ne fanno richiesta. Tale richiesta dovrà essere indirizzata alle Direzioni mediche del P.O "G.Rummo" e P.O" S.Alfonso Maria de Liguori" ai seguenti indirizzi e mail : P.O "G.Rummo" Bn dirmedpresidio@aornsanpio.it ; P.O S.Agata dei Goti dirmed.santagata@aornsanpio.it.

ART 10. **Procedura del servizio**

All'atto dell'aggiudica sarà comunicata la procedura relativa all'attuazione del servizio.

ART 11
Procedura e criterio di aggiudicazione

Gara di appalto procedura aperta con criterio di aggiudicazione in favore della Ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ,sul prezzo posto a base d'asta ,da valutarsi in base ai seguenti elementi: prezzo e valore tecnico.

- Prezzo : punteggio massimo 30
- Valore tecnico : punteggio massimo 70
- Totale punti 100

Tabella parametri di valutazione valore tecnico

	Criteri di valutazione del valore tecnico dell'offerta	Punteggio max	Applicazione coefficienti	Punteggio assegnato	Commenti
1	<i>Modalità di esecuzione del servizio –</i> Dotazione di un software gestionale per la registrazione delle prenotazioni – La commissione assegnerà un punto cumulabile per ognuno dei servizi offerti di seguito: <ul style="list-style-type: none"> - gestionale a uso esclusivo del Fornitore; - gestionale in uso al Fornitore e alla Direzione medica presidiale; - gestionale in uso al Fornitore, alla Direzione Medica presidiale e ai reparti; - gestionale con sistema di alert per la tracciabilità delle richieste indifferibili. 	4			
2	<i>Modalità di esecuzione del servizio –</i> Dotazione di un call center La Commissione assegnerà un punto cumulabile per ognuno dei servizi offerti di seguito: <ul style="list-style-type: none"> - call center h/12 - cal center h/24 - migliori 	3			
3	<i>Modalità di esecuzione del servizio -</i> Reportistica delle attività per la Direzione Medica Presidiale La Commissione assegnerà un punto cumulabile per ognuno dei servizi offerti di seguito: <ul style="list-style-type: none"> - reportistica periodica automatica da software gestionale - reportistica periodica con relazione esplicativa 	2			
4	<i>Modalità di esecuzione del servizio –</i> Numero di unità di personale in pronta disponibilità per turno lavorativo > 2 unità di personale = punti 3 _ 2 unità di personale = punti 2 < 2 unità di personale = punti 1	3			
5	<i>Formazione e aggiornamento –</i> Formazione del personale autista soccorritore Tipologia di formazione aggiuntiva rispetto alla formazione minima prevista per l'autista soccorritore La Commissione parametrerà il punteggio ai coefficienti di giudizio	5			
6	<i>Formazione e aggiornamento -</i> Formazione e piano di aggiornamento di tutto il personale dedicato dal Fornitore al servizio di cui alla gara d'appalto La Commissione parametrerà il punteggio ai coefficienti di	5			

De. [firma]

	giudizio				
7	<i>Sicurezza sul lavoro e Responsabilità sociale d'impresa</i> Tipologia di organizzazione per la sicurezza – Azioni per responsabilità sociale d'impresa – accreditamento per la qualità La Commissione parametrerà il punteggio ai coefficienti di giudizio	5			
8	<i>Sicurezza degli infermi trasportati -</i> Sistema di sanificazione degli automezzi La Commissione parametrerà il punteggio ai coefficienti di giudizio	5			
9	<i>Parco automezzi –</i> Numero degli automezzi in proprietà del Fornitore al momento della presentazione degli atti di gara autorizzati al trasporto infermi di tipo A rispetto alla totalità dei mezzi autorizzati al trasporto infermi in dotazione. La Commissione applicherà la seguente parametrizzazione: <ul style="list-style-type: none"> - rapporto uguale a 1= punti 5 - rapporto compreso tra 0,99 e 0,80 = punti 4 - rapporto compreso tra 0,79 e 0,60 = punti 3 - rapporto compreso tra 0,59 e 0,40 = punti 2 - rapporto compreso tra 0,39 e 0,20 = punti 1 - rapporto compreso tra 0,29 e 0 = punti 0 	5			
10	<i>Parco Automezzi -</i> Impatto ambientale Possesso di certificazione di Organizzazione a ridotta impronta carbonica secondo lo standard ISO14064-1 e ISO14067; Possesso di automezzi a ridotto impatto ambientale. La Commissione applicherà i punteggi come segue: <ul style="list-style-type: none"> - possesso di certificazione per l'impronta carbonica = punti 3 - possesso di automezzi a ridotto impatto ambientale in proporzione uguale o superiore a due decimi del parco auto = punti 2 - possesso di automezzi a ridotto impatto ambientale in proporzione uguale o superiore a un decimo del parco auto = punti 1 - assenza di automezzi a ridotto impatto ambientale = punti 0 <p>Per ridotto impatto ambientale si intendono i veicoli a emissioni zero (full electric) e i veicoli endotermici di classe Euro VI/6D a doppia alimentazione e/o gas, gas naturale, GPL</p>	3			
11	<i>Parco Automezzi –</i> Stato d'uso del parco automezzi alla presentazione degli atti di gara. La commissione parametrerà il punteggio ai coefficienti di giudizio, considerando la media del kilometraggio percorso per l'intero parco automezzi come segue: <ul style="list-style-type: none"> - media KM > 250.000 = giudizio NULLO - media KM tra 249.999 e 200.000 = giudizio INSUFFICIENTE - media KM tra 199.999 e 150.000 = giudizio MEDIOCRE - media KM tra 149.999 e 100.000 = giudizio SUFFICIENTE 	10			

	<ul style="list-style-type: none"> - media KM tra 99.999 e 50.000 = giudizio BUONO - media KM tra 49.999 e 1 = giudizio ECCELLENTE Per tale criterio di valutazione la Ditta partecipante a gara renderà dichiarazione in fede e produrrà a comprova le attestazioni di chilometraggio ricavabili dalle revisioni periodiche degli automezzi o da altro applicativo riconosciuto.				
12	<i>Parco Automezzi -</i> Trasporti particolari - Trasporti bariatrici Disponibilità di automezzi allestiti al trasporto dei grandi obesi alla presentazione degli atti di gara >1 = punti 2 1 = punti 1 L'allestimento per grandi obesi è considerato requisito minimo di partecipazione a gara	2			
13	<i>Parco automezzi -</i> Trasporti particolari - trasporti pediatrici Numero di ambulanze allestite per trasporti pediatrici >1 = punti 2 1 = punti 1 0 = punti 0	2			
14	<i>Parco automezzi -</i> Dotazione accessoria per il confort degli operatori e dei pazienti sui mezzi di trasporto La Commissione parameterà il punteggio ai coefficienti di giudizio	3			
15	<i>Vestiaro -</i> La commissione valuterà la tipologia e la completezza del vestiario in dotazione con considerazione delle differenze stagionali. La Commissione parameterà il punteggio ai coefficienti di giudizio	5			
16	<i>Progetto generale del servizio di fornitura e migliorie proposte</i> La Commissione parameterà il punteggio ai coefficienti di giudizio	8			
		Punteggio TOT MAX 70			

Coefficienti

Giudizio	Coefficiente
Nulla	0
Insufficiente	0,2
Mediocre	0,4
Sufficiente	0,6
Buono	0,8
Eccellente	1

se.


Le Ditte che parteciperanno alla procedura di selezione avranno obbligo di allegare tra l'altro una relazione tecnica

descrittiva dei servizi offerti con preciso rimando al criterio oggetto di valutazione, nell'ordine dei punti da 1 a 16 come in tabella parametrica di valore tecnico agli atti.

Non saranno ammesse alla fase successiva le offerte tecniche che non raggiungeranno il punteggio minimo di almeno 40 punti su 70 .

ART. 12 Offerta economica

L'offerta economica dovrà essere complessiva per tutto il servizio offerto, ad eccezione di quanto richiesto all'art. 5 secondo capoverso (costi unitari orari dell'autista soccorritore), che non saranno valutati ai fini dell'aggiudica. All'offerta economica con il prezzo più basso verrà assegnato il punteggio massimo (30 punti) ; alle altre offerte economiche verranno attribuiti punteggi inversamente proporzionali secondo la seguente formula: $X = \frac{pb \times 30}{po}$

X= punteggio da attribuire alla Ditta concorrente
PB= prezzo più basso
30= punteggio massimo
PO= prezzo offerto dalla Ditta

ART 13 Fatturazione

I compensi spettanti alla Ditta aggiudicataria del servizio saranno liquidati su fatturazione mensile entro i 60 giorni dalla presentazione del documento contabile /fiscale intestato a " Azienda Ospedaliera S.Pio di Benevento- P.O" G Rummo"/ P.O" S-Alfonso Maria de Liguori" con l'indicazione dei servizi giornalieri prestati, dei Km percorsi, previo accertamento della completa ottemperanza delle condizioni contrattuali previste per il servizio prestato .

Le fatture dovranno essere corredate dalle autorizzazioni ad effettuare i vari servizi/trasferimenti autorizzati dalle DMP presidiali.

ART. 14 Controversie

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al servizio oggetto dell'appalto ,sarà competente il foro di Benevento.

ART. 15 Spese connesse all'aggiudicazione e contratto

Gli oneri per la registrazione del contratto (copie,bolli,registrazione in conservatoria e quant'altro) sono a carico della Ditta aggiudicataria .

ART. 16 Sicurezza e igiene dei luoghi di lavoro

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato ,la Ditta è tenuta a rispettare le vigenti norme in tema di prevenzione ,sicurezza e igiene del lavoro ai sensi del D.L.gs 81/2008 e s.m.i .e ad

indicare gli oneri derivanti dall'adempimento delle suddette norme.

Nello specifico la Ditta deve assicurare la tutela delle norme relative all'igiene e prevenzione degli infortuni dotando il personale di idonei indumenti e mezzi di protezione individuale atti a garantire la massima sicurezza in rapporto ai servizi svolti. Deve altresì adottare tutti i procedimenti e le cautele atte a garantire l'incolumità sia delle persone addette che dei terzi.

In relazione agli oneri di sicurezza il D.U.V.R.I " Documento di valutazione dei rischi da interferenze" per l'Azienda e le Imprese partecipanti, stilato dal SPP, secondo quanto previsto dalla vigente normativa e nella configurazione pre gara, dovrà essere completato nella fase post gara ovvero di affidamento del servizio con dati e valutazioni della Ditta aggiudicataria al fine di realizzare la "elaborazione unica condivisa" prevista dalla legislazione ed allegato al contratto

ART 17 Risoluzione contrattuale

Oltre che nei casi previsti dalla Legge sugli appalti e dal Codice Civile, il contratto potrà essere risolto ai sensi dell'Art 1456 c.c laddove ricorrono le seguenti inadempienze, previa comunicazione scritta alla Ditta :

- 1) qualora la Ditta è sprovvista delle autorizzazioni richieste dalla Legge per la prestazione dei servizi oggetto del contratto, ovvero durante il periodo di vigenza contrattuale
- 2) ove la Ditta addivenga alla cessione del contratto;
- 3) qualora la Ditta arrechi grave nocumento all'AORN S. Pio (P.O "G. Rummo" -P.O" S. Alfonso Maria de Liguori");
- 4) qualora la Ditta superi il limite di penalità del 10% dell'ammontare del corrispettivo globale del valore contrattuale annuale dell'appalto aggiudicato;
- 5) nel caso venga accertato il mancato rispetto della Ditta circa gli impegni assunti in sede di formulazione dell'offerta tecnica;
- 6) in caso di recidiva nelle inadempienze contestate per iscritto e non giustificate in numero superiore a tre nell'anno solare;
- 7) in caso di mancato adempimento degli obblighi contributivi, previdenziali e assicurativi nei confronti del personale dipendente
- 8) qualora dalle informazioni rilasciate dal Prefetto ai sensi degli art 91 e 94 del D.Lgs 159/2011 dovessero emergere elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa nella società aggiudicataria.

La Ditta riconosce il diritto dell' AORN S. Pio, ove si verifichi uno solo dei casi previsti nel presente articolo di risolvere " ipso iure" il contratto mediante comunicazione da inviare a mezzo PEC all'indirizzo eletto dalla Ditta medesima, nonché di incamerare a garanzia, la cauzione definitiva presentata dalla Ditta, salvo in ogni caso il risarcimento del danno

Benevento 05.12.2024

Dr. Marcello Lamberti
Dirigente medico
Direzione Medica di Presidio AORN San Pio

Dr. ssa Annarita Della Camera
Dirigente medico
Direzione Medica di Presidio AORN San Pio