

**SPETT.LE
AOU SAN PIO BENEVENTO -
VIA DELL'ANGELO 1
BENEVENTO**

OGGETTO: Numero RDO: 449905 - INTERFACCIAMENTO SOFTWARE TRASFUSIONALE E SOFTWARE CARTELLA CLINICA NELL'AMBITO DELLA ADESIONE ALLA CONVENZIONE SORESA PER LA FORNITURA DI SISTEMA DI IDENTIFICAZIONE DI PAZIENTI CANDIDATI ALLA TRASFUSIONE DESTINATO ALLE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE CAMPANIA - II EDIZIONE. INTEGRAZIONE

DETTALIO OFFERTA ECONOMICA

Attività di personalizzazione Soluzione Biotrac Sicurezza della Trasfusione

n°10 giornate uomo per le seguenti attività di personalizzazione:

- Invio Sacca visualizzabile su WebApp;
- Nuova modalità di accesso (password come numero matricola);
- Gestione di plasma e piastrine;
- Check-in provette anticipato per agevolare assegnazione emocomponente;

Per ogni personalizzazione sopra elencata, l'iter seguirà il seguente flusso:

- Analisi del flusso e del processo;
- Definizione delle specifiche;
- Progettazione, sviluppo ed integrazione della Ns. Soluzione;
- Realizzazione della personalizzazione richiesta e test di funzionamento;

Costo totale per l'attività richiesta: € 7.000,00 (Esclusa IVA+22%)

Attività di Help Desk Weekend

Supporto da remoto, meglio definito come Help Desk telefonico di I e II livello, finalizzato alla risoluzione di problematiche relative alla funzionalità dei prodotti e/o soluzioni offerte, con lo scopo di ripristinare la loro funzionalità. Nello specifico il servizio di Help Desk Biotrac Week-end è attivo il sabato e la domenica, esclusi i giorni festivi, nella fascia oraria dalle ore 9:00 alle ore 15:00, inoltrando una e-mail all'indirizzo helpdesk@biotrac.it oppure chiamando il numero +39 06.33076100. I Tecnici Gada Italia forniranno supporto da remoto avvalendosi, lì dove possibile, anche dell'ausilio di

apposite piattaforme Software(ad es. TeamViewer) in grado di supportare virtualmente l'operatore/utente che richiede assistenza. In

questo modo è garantita la continuità operativa dell'operatore/utente nelle sue regolari attività lavorative.

Quotazione per singolo week-end: € 700,00 (Esclusa IVA+22%)

Codice prodotto: HelpDesk Biotrac_WE

Mese luglio: n°4 weekend

Mese agosto: n°5 weekend

Costo Totale per l'attività richiesta: € 6.300,00 (Esclusa IVA+22%)

GADA® Italia SpA
Procuratore Speciale
Gerardina Marrone

Gerardina Marrone

Francavilla al mare, lì 08.07.2024