

U.O.C. Direzione Medica di Presidio

U.O.C. Affari Generali e Legali

Prot. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

## RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA DEGLI EVENTI AVVERSI VERIFICATISI ALL'INTERNO DELLA "AZIENDA OSPEDALIERA SAN PIO – BENEVENTO".

In ossequio al dettato normativo, l'A.O.R.N. San Pio ha provveduto ad implementare misure per la prevenzione, gestione e monitoraggio del rischio in Sanità e la presente relazione, redatta ai sensi dell'art. 2 comma 5 della Legge 8 marzo 2017 n.24, rappresenta il consuntivo degli eventi avversi segnalati nell'anno 2023, e la rendicontazione delle azioni poste in essere per il contenimento del rischio. L'attività di Risk Management mira, attraverso strumenti e metodologie specifiche, a valutare le aree e le tipologie di rischi dell'organizzazione, analizzarle e mettere in atto le azioni più idonee per ridurre il verificarsi degli eventi avversi prevenibili, identificando con gli operatori le barriere più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Le modalità attraverso le quali l'organizzazione individua le aree a maggior rischio sono molteplici (segnalazioni spontanee degli operatori o *incident reporting*, eventi sentinella, analisi delle cartelle cliniche, richieste di risarcimento, reclami, ecc.) e l'attività di riduzione e/o eliminazione dei rischi viene esercitata attraverso la messa in atto di adeguate azioni correttive volti a contenere la rischiosità e aumentare i livelli di sicurezza delle prestazioni.

Nell'anno 2023 sono pervenute due segnalazioni di evento sentinella, entrambe relative alla caduta di pazienti, una avvenuta presso l'UOC di Neurologia e un'altra presso l'UOC di Cardiologia.

In relazione a quanto accaduto, sono stati condotti Audit al fine di evidenziare eventuali criticità, e sono stati analizzati tutti i possibili fattori contribuenti al concretizzarsi dell'evento, per poter cercare di ridurre, nei limiti del possibile, la probabilità di accadimento di ulteriori eventi avversi.

Un grande impegno è stato speso per attuare azioni di prevenzione e monitoraggio relative all'evento caduta:

- in primis, la revisione del piano aziendale di prevenzione delle cadute in ambito ospedaliero (adottato con Delib. Dirig. n. 162 del 14/03/2018);
- la diffusione in tutta l'Azienda di idonei strumenti di valutazione del rischio caduta del paziente e delle modalità di informazione dello stesso relativamente alle misure di prevenzione (calzature idonee, collaborazione con il personale, ecc.);
- un'efficace azione di sensibilizzazione rivolta agli operatori sanitari ed agli addetti all'Ufficio Tecnico, finalizzata a far prendere coscienza e adottare le indicazioni riportate negli allegati 1,2,3 del Piano Regionale di Prevenzione delle Cadute, indispensabili per

AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

poter effettuare un'attenta valutazione dei rischi ambientali/strutturali e apporre le dovute azioni di miglioramento.

Inoltre, tenuto conto dell'approvato P.A.R.M. (Piano Annuale di Risk Management) e della riunione del Team Rischio Clinico tenutasi in data 13.11.2023, sono state intraprese azioni, tuttora in corso, inerenti:

- la standardizzazione a livello aziendale e l'implementazione della Scheda Unica di Terapia (cfr., nota prot. n. 23248 del 20.11.2023);
- l'aggiornamento dell'elenco del personale sanitario con funzione di "facilitatore" per la diffusione delle raccomandazioni aziendali e per il monitoraggio delle attività di prevenzione del rischio poste in essere (cfr., nota prot. n. 23395 del 21.11.2023).

Di seguito si riporta una sintesi delle principali criticità rilevate e delle azioni conseguenti.

EVENTI SENTINELLA	AZIONI
<b>Cadute di pazienti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Aggiornamento del piano di prevenzione in essere, adottato giusta Deliberazione Dirigenziale n. 162 del 14/03/2018</i></li><li>➤ <i>Diffusione in tutta l'Azienda degli strumenti di valutazione del rischio caduta del paziente, relativamente anche ai rischi ambientali e strutturali</i></li><li>➤ <i>Miglioramento del sistema di segnalazione e relativa reportistica</i></li><li>➤ <i>Acquisizione di letti ad altezza variabile, dotati di sponde per la riduzione dei danni in caso di caduta</i></li></ul>
<b>Aggressioni nei confronti di operatori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Applicazione della Raccomandazione ministeriale n°8 "Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari"</i></li><li>➤ <i>Aggiornamento della procedura di gestione degli eventi aggressivi, precedentemente adottata giusta Deliberazione Dirigenziale n. 644 del 29/12/2017</i></li></ul>
<b>Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità AB0</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Aggiornamento della procedura aziendale, con introduzione di un nuovo braccialetto elettronico e un nuovo sistema gestionale, e diffusione della stessa a tutte le UUOO interessate</i></li><li>➤ <i>In fase di attuazione la formazione di tutti gli operatori sanitari sul corretto utilizzo dei nuovi braccialetti elettronici e del sistema gestionale</i></li></ul>
<b>Checklist di sala operatoria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Efficientamento delle sale operatorie</i></li><li>➤ <i>Controllo a cadenza annuale sulle cartelle cliniche per l'individuazione di eventi "Trigger" e conseguenziale messa in atto di azioni migliorative</i></li></ul>

**AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO**

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

poter effettuare un'attenta valutazione dei rischi ambientali/strutturali e apporre le dovute azioni di miglioramento.

Inoltre, tenuto conto dell'approvato P.A.R.M. (Piano Annuale di Risk Management) e della riunione del Team Rischio Clinico tenutasi in data 13.11.2023, sono state intraprese azioni, tuttora in corso, inerenti:

- la standardizzazione a livello aziendale e l'implementazione della Scheda Unica di Terapia (cfr., nota prot. n. 23248 del 20.11.2023);
- l'aggiornamento dell'elenco del personale sanitario con funzione di "facilitatore" per la diffusione delle raccomandazioni aziendali e per il monitoraggio delle attività di prevenzione del rischio poste in essere (cfr., nota prot. n. 23395 del 21.11.2023).

Di seguito si riporta una sintesi delle principali criticità rilevate e delle azioni conseguenti.

EVENTI SENTINELLA	AZIONI
<b>Cadute di pazienti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Aggiornamento del piano di prevenzione in essere, adottato giusta Deliberazione Dirigenziale n. 162 del 14/03/2018</i></li><li>➤ <i>Diffusione in tutta l'Azienda degli strumenti di valutazione del rischio caduta del paziente, relativamente anche ai rischi ambientali e strutturali</i></li><li>➤ <i>Miglioramento del sistema di segnalazione e relativa reportistica</i></li><li>➤ <i>Acquisizione di letti ad altezza variabile, dotati di sponde per la riduzione dei danni in caso di caduta</i></li></ul>
<b>Aggressioni nei confronti di operatori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Applicazione della Raccomandazione ministeriale n°8 "Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari"</i></li><li>➤ <i>Aggiornamento della procedura di gestione degli eventi aggressivi, precedentemente adottata giusta Deliberazione Dirigenziale n. 644 del 29/12/2017</i></li></ul>
<b>Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità AB0</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Aggiornamento della procedura aziendale, con introduzione di un nuovo bracciale elettronico e un nuovo sistema gestionale, e diffusione della stessa a tutte le UUOO interessate</i></li><li>➤ <i>In fase di attuazione la formazione di tutti gli operatori sanitari sul corretto utilizzo dei nuovi braccialletti elettronici e del sistema gestionale</i></li></ul>
<b>Checklist di sala operatoria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Efficientamento delle sale operatorie</i></li><li>➤ <i>Controllo a cadenza annuale sulle cartelle cliniche per l'individuazione di eventi "Trigger" e conseguenziale messa in atto di azioni migliorative</i></li></ul>

**AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO**

Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

**C – Sinistri**

(ai sensi dell'art.4, comma 3 - Legge 24/17: Pubblicazione dei dati relativi ai risarcimenti erogati almeno nell'ultimo quinquennio).

## Report di interesse comune al Rischio Clinico – Ufficio Sinistri

Tipologia	Nr. Procedimenti	Importi erogati
<b>Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2023 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2018</b>	28	€ 765.650,84
<b>Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2023 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2019</b>	27	€ 621.133,75
<b>Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2023 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2020</b>	14	€ 311.602,89
<b>Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2023 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2021</b>	8	€ 179.419,31
<b>Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2023 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2022</b>	5	€ 9.683,42
<b>Risarcimenti erogati nel corso degli anni relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2023</b>	0	0

L'Azienda ha gestito i sinistri in regime di autoassicurazione, con adeguati accantonamenti in bilancio, nei periodi di seguito elencati:

01.05.2012 -- 11.10.2012

01.01.2016 – 28.06.2016

29.01.2019 – 14.03.2019

20.03.2023 – 31.12.2023

si è dotata di copertura assicurativa RCT/O con franchigia aggregata di € 1.000.000,00 annuo fino al 2019 e di € 2.5000,00 annuo per il periodo dal 13.03.2019 al 13.03.2022 con le seguenti Compagnie Assicuratrici:

QBE dal 28.09.2009 al 30.04.2012

AM Trust dal 12.10.2012 al 31.12.2015

BH Italia dal 29.06.2018 al 28.01.2019

AM Trust dal 13.03.2019 al 13.03.2022

AM Trust dal 13.03.2019 al 13.03.2025

In merito all'ultima polizza RCT/O n. RCH8220010000001, la società AM Trust S.p.A., in data 21.09.2022, ha notificato il recesso dal contratto con effetto dalle ore 24:00 del 19.03.2023, data di definitiva cessazione della polizza.

Il Referente aziendale SIMES Eventi Sentinella

Dott.ssa Francesca Iannaccone

*Francesca Iannaccone*

Il Referente aziendale SIMES Denuncia Sinistri

Dott. Maurizio Todella

*Maurizio Todella*

Il Direttore Medico di Presidio

Dott. Pasquale Di Guida

*Pasquale Di Guida*

**AZIENDA OSPEDALIERA**

**SAN PIO**

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"

Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento

Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"

Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti

Tel. 0823 313111

*Il Direttore*

*U.O.C. Affari Generali e Legali*

*Dott. Giuseppe Santanelli*

**AZIENDA OSPEDALIERA SAN PIO BENEVENTO**

*Il Direttore Generale*

*Dott.ssa Maria Morgante*

---

**AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO**

Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

**Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"**  
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento  
Tel. 0824 57111

**Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"**  
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti  
Tel. 0823 313111