

**ALLEGATO 1 - GRIGLIA OBIETTIVI**

ID OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO STRATEGICO	ID OBIETTIVO OPERATIVO	OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	Target	STRUTTURE ASSEGNATARIE	Risorse Umane 2023	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
A	Prevenire la corruzione e garantire la trasparenza	A1	Fornire indicazioni specifiche al personale in tema di anticorruzione	Aggiornamento del Codice di comportamento ai sensi delle Linee Guida del 20 settembre 2016	PIENO RAGGIUNGIMENTO	IPASD FORMAZIONE E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'	2	Pieno raggiungimento	100%
A	Prevenire la corruzione e garantire la trasparenza	A2	Rispettare i principi di diritto comunitario nello svolgimento delle gare	Riduzione del ricorso alle procedure delle proroghe, anche tecniche ovvero degli affidamenti diretti dei contratti	Pari almeno al 10% rispetto l'anno precedente	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO / UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO	45	Pieno raggiungimento	100%
A	Prevenire la corruzione e garantire la trasparenza	A3	Disciplinare la formazione in materia di anticorruzione, trasparenza ed appalti	Organizzazione di incontri/corsi specifici di formazione e aggiornamento	Almeno 1 all'anno	IPASD FORMAZIONE E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'	2	Pieno raggiungimento	100%
A	Prevenire la corruzione e garantire la trasparenza	A3	Disciplinare la formazione in materia di anticorruzione, trasparenza ed appalti	Partecipazione del personale afferente alla propria struttura ai corsi	Almeno il 60% del proprio personale	Tutte le UOC/UOSD interessate	1354	Pieno raggiungimento	100%
B	Garantire l'accesso equo e trasparente alle prestazioni	B1	Informare gli utenti sui tempi di attesa per visita ambulatoriale e ricovero	Pubblicazione periodica dei tempi di attesa per visita ambulatoriale e ricovero	Una volta ogni 3 mesi	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA / U.O.C. DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO PO RUMMO	62	Pieno raggiungimento	100%
B	Garantire l'accesso equo e trasparente alle prestazioni	B5	Rispetto dei tempi di attesa per visita ambulatoriale e ricovero	N. di prestazioni erogate nei tempi di attesa standard/N.totale di prestazioni erogate - per classe di priorità	Prestazioni di ricovero: - secondo DCA 52/2019 - Piano Nazionale Governo Liste di Attesa  Prestazioni Ambulatoriali: - Classe B,D e P >=90%	Tutte le UOC/UOSD interessate	870	Classe di priorità B: 94% Classe di priorità D: 77% Classe di priorità P: 95%	B: 100% D: 86% P:100%
B	Garantire l'accesso equo e trasparente alle prestazioni	B6	Garantire l'equilibrio tra attività istituzione e ALPI	N. prestazioni effettuate in regime istituzionale/N. prestazioni effettuate in ALPI	> =1	Tutte le UOC/UOSD interessate	977	SSN: 472.101 ALPI: 10.741	100%
B	Garantire l'accesso equo e trasparente alle prestazioni	B8	Obiettivi di produzione di prestazioni di specialistica ai sensi della DGRC 210/2020	Progressivo incremento della produzione	Rispetto del target assegnato dalla Regione	Tutte le UOC/UOSD interessate	816	Pieno raggiungimento	100%
C	Garantire l'empowerment del cittadino	C1	Valutare la customer satisfaction	N° di indagini sulla qualità percepita condotte in Azienda e sul benessere organizzativo interno	Almeno 1 volta l'anno	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO / Tutte le UOC/UOSD interessate area sanitaria	1354	Pieno raggiungimento	100%
C	Garantire l'empowerment del cittadino	C2	Fornire informazioni sull'organizzazione e sul funzionamento dell'Ospedale	Gestire l'aggiornamento del Portale e curare la gestione dell'immagine aziendale	Almeno 1 volta al mese	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	9	Pieno raggiungimento	100%
C	Garantire l'empowerment del cittadino	C2	Fornire informazioni sull'organizzazione e sul funzionamento dell'Ospedale	N. di nuovo materiale informativo prodotto per l'utenza (carta dei servizi, guide, brochure, ecc.)	=>1	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	9	Pieno raggiungimento	100%
C	Garantire l'empowerment del cittadino	C3	Migliorare la qualità percepita	Creazione/aggiornamento modulistica per ricezione segnalazioni dei cittadini (encomi, reclami, spunti di miglioramento)	=>1	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	9	Pieno raggiungimento	100%
C	Garantire l'empowerment del cittadino	C3	Migliorare la qualità percepita	Monitorare il livello di soddisfazione dell'utenza ed il benessere dei lavoratori	Invio relazione semestrale alla Direzione strategica	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	9	Pieno raggiungimento	100%
C	Garantire l'empowerment del cittadino	C4	Cura dei rapporti con l'utenza	Aggiornamento dei regolamenti di propria competenza (es. regolamento relazioni sindacali)	Invio alla Direzione Strategica dei regolamenti	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	9	Pieno raggiungimento	100%
C	Garantire l'empowerment del cittadino	C4	Cura dei rapporti con l'utenza	Fornire risposta a tutti i segnalanti entro 30 giorni	1	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	9	Pieno raggiungimento	100%
C	Garantire l'empowerment del cittadino	C4	Cura dei rapporti con l'utenza	Predisposizione Piano della Comunicazione e del relativo Regolamento	Invio del Piano alla Direzione Strategica	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	9	Pieno raggiungimento	100%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D1	Indicatori NSG - garantire volumi e esiti	% di pazienti (> 64 anni) con diagnosi di frattura del collo del femore operati entro 2 giornate in regime ordinario	>= 60%	UOC ORTOPEDIA	32	80%	100%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D1	Indicatori NSG - garantire volumi e esiti	% di ricoveri ripetuti entro 30 giorni per lo stesso MDC	3,7%	Tutte le UOC/UOSD interessate	845	2,86%	100%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D1	Indicatori NSG - garantire volumi e esiti	% nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da chirurgia conservativa per TM mammella	5% < T <8%	UOC SENOLOGIA	6	8,7%	91,25%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D1	Indicatori NSG - garantire volumi e esiti	% ricoveri con degenza post Colectomia laparoscopica < a 3 giorni	>= 70%	UOC CHIRURGIA GENERALE E ONCOLOGICA / UOC CHIRURGIA ONCO-ADDOMINALE - PO S.ALFONSO MARIA DEI LIGUORI / UOC CHIRURGIA DI URGENZA	65	76%	100%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D1	Indicatori NSG - garantire volumi e esiti	% tagli cesarei primari	<= 20%	UOC OSTETRICA E GINECOLOGIA	73	21,1%	94,50%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D1	Indicatori NSG - garantire volumi e esiti	N. interventi per TM alla mammella	>= 135 Target regionale 84	UOC SENOLOGIA	6	84	100%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D1	Indicatori NSG - garantire volumi e esiti	N° ricoveri diurni diagnostici	Riduzione almeno del 34 % rispetto al valore rilevato nel 2018	UOSD DAY HOSPITAL MEDICO / UOC REUMATOLOGIA / U.O.C. DERMATOLOGIA / UOC MALATTIE INFETTIVE / U.O.C. MEDICINA INTERNA / U.O.C. MEDICINA INTERNA PO S.AGATA DEI GOTI	144	anno 2023: 855 anno 2018: 1.621 -47,5%	100%

**ALLEGATO 1 - GRIGLIA OBIETTIVI**

ID OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO STRATEGICO	ID OBIETTIVO OPERATIVO	OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	Target	STRUTTURE ASSEGNATARIE	Risorse Umane 2023	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D1	Indicatori NSG - garantire volumi e esiti	N° ricoveri ordinari con DRG ad alto rischio di in appropriatezza/N° ricoveri con DRG non a rischio di in appropriatezza	<=0,17	Tutte le UOC/UOSD interessate	846	0,0922	100%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D2	Indicatori DM70/2015 - garantire volumi e esiti	N. interventi per colecistectomia laparoscopica	>= 100	UOC CHIRURGIA GENERALE E ONCOLOGICA	23	70	70%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D3	Garantire la sicurezza del paziente attraverso la riduzione del rischio infettivo intra-ospedaliero	Partecipazione alle attività di sorveglianza proposte dalla Regione	Almeno una volta all'anno	Tutte le UOC/UOSD interessate	1043	Pieno raggiungimento	100%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D4	Garantire la sicurezza del paziente attraverso l'utilizzo della check list di sala operatoria	Utilizzo ed archiviazione in cartella clinica della check-list di sala operatoria	50%	Tutte le UOC/UOSD interessate	475	Pieno raggiungimento	100%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D5	Tutelare la salubrità di ambienti e impianti	Partecipazione del personale afferente alla propria struttura ai corsi sulla sicurezza	100% del personale	Tutte le UOC/UOSD interessate	137	Pieno raggiungimento	100%
D	Migliorare gli esiti sia in termini di efficacy che in termini di effectiveness	D5	Tutelare la salubrità di ambienti e impianti	Programmazione di interventi tecnici (ad es. sistemi di bonifica degli impianti da Legionella spp)	Almeno una volta all'anno	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E1	Rispetto Indicatori Griglia LEA	% di dimissioni in regime ordinario per riabilitazione con degenza oltre soglia	< 20%	UOSD MEDICINA RIABILITATIVA INTENSIVA / U.O.C. MEDICINA INTERNA / U.O.C. MEDICINA INTERNA PO S.AGATA DEI GOTI	126	37,50%	12,50%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E1	Rispetto Indicatori Griglia LEA	% di ricoveri con DRG medico tra i dimessi da reparti chirurgici	<25%	Tutte le UOC/UOSD interessate	501	15,86%	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E1	Rispetto Indicatori Griglia LEA	N° di giorni di degenza medi precedenti l'intervento chirurgico	<= 1,4	Tutte le UOC/UOSD interessate	494	1,2619	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E1	Rispetto Indicatori Griglia LEA	N° di ricoveri per asma^	<= n. ricoveri 2019	UOC PEDIATRIA	24	Prestazioni Anno 2023:0 Prestazioni Anno 2019:5	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E1	Rispetto Indicatori Griglia LEA	N° di ricoveri per gastroenterite^	<= n. ricoveri 2019	UOC PEDIATRIA	24	Prestazioni Anno 2023:6 Prestazioni Anno 2019:10	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E1	Rispetto Indicatori Griglia LEA	N° ricoveri per complicanze (a breve e lungo termine) da diabete, BPCO e scompenso cardiaco^	<= n. ricoveri 2019	U.O.C. PNEUMOLOGIA / U.O.C. CARDIOLOGIA UTIC CON EMODINAMICA INTERVENTISTICA / U.O.C. MEDICINA INTERNA / U.O.C. MEDICINA INTERNA PO S.AGATA DEI GOTI	208	anno 2023: 510 anno 2019: 729	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E10	Continuità, completezza e qualità nell'alimentazione dei flussi informativi	Caricamento tracciato flusso DM CONTRATTI su piattaforma regionale SINFONIA	Caricamento entro 10 gg dal mese di competenza	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA	10	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E10	Partecipazione gli incontri dell'Organismo Audit sui provvedimenti amministrativi	N. di riunioni del Comitato Audit a cui si è partecipato	% partecipazione alle riunioni >= 80%	UOSD IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI E MONITORAGGIO DEI PROCESSI DECISIONALI	2	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E2	Rispetto delle tempistiche di rendicontazione	Corretta compilazione delle SDO (DCA 6/11)	>=95%	Tutte le UOC/UOSD interessate	885	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E2	Rispetto delle tempistiche di rendicontazione	Rispetto dei tempi di compilazione della SDO e chiusura della cartella clinica	>=95%	Tutte le UOC/UOSD interessate	885	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E2	Rispetto delle tempistiche di rendicontazione	Stesura di relazioni trimestrali in merito al rispetto dei tempi di attesa	4 relazioni all'anno	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA / U.O.C. DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO PO RUMMO	62	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E3	Migliorare la qualità dei flussi dati	Verifica della qualità dei dati e produzione di report	Redazione report trimestrale	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA	10	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E4	Implementare percorsi assistenziali su target prioritari e specifici	Redazione di PDTA	Almeno 3 all'anno	U.O.C. DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO PO RUMMO	52	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E5	Gestire correttamente le tecnologie	Mappatura della dotazione e della manutenzione delle apparecchiature	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E5	Gestire correttamente le tecnologie	Predisposizione check-list per la valutazione della sicurezza delle apparecchiature elettro-medicali	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E6	Implementazione dei PACC ambulatoriali	Attivazione e coordinamento con la struttura CUP per la pratica realizzazione offerta PACC	Invio mensile del flusso C-PACC	Tutte le UOC/UOSD interessate	129	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E7	Migliorare l'appropriatezza d'uso degli antibiotici	Organizzazione di incontri/ audit specifici	Almeno 1 all'anno	U.O.C. FARMACIA	18	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E7	Migliorare l'appropriatezza d'uso degli antibiotici	Partecipazione del proprio personale a incontri/ audit specifici	100% del personale individuato	Tutte le UOC/UOSD interessate	933	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E8	Continuità, completezza e qualità nell'alimentazione dei flussi informativi	Caricamento modelli STS-11, HSP-11, HSP 11 bis, STS-14, HSP-12, HSP-14, STS-21, HSP-22, HSP-24 su NSIS	Caricamento entro i tempi ministeriali	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA	10	Parziale raggiungimento	50%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E8	Continuità, completezza e qualità nell'alimentazione dei flussi informativi	Caricamento tracciati file C e C-PACC su piattaforma regionale SINFONIA	Invio mensile del flusso C e C-PACC entro 20 gg dal mese di competenza	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA	10	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E8	Continuità, completezza e qualità nell'alimentazione dei flussi informativi	Caricamento tracciati flusso EMUR su piattaforma regionale SINFONIA	Caricamento entro 60 gg dal mese di competenza	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA	10	Pieno raggiungimento	100%

ALLEGATO 1 - GRIGLIA OBIETTIVI

ID OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO STRATEGICO	ID OBIETTIVO OPERATIVO	OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	Target	STRUTTURE ASSEGNATARIE	Risorse Umane 2023	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E8	Continuità, completezza e qualità nell'alimentazione dei flussi informativi	Caricamento tracciati flusso SDO-DRG su piattaforma regionale SINFONIA	Caricamento entro 35 gg dopo la chiusura del mese di competenza	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA	10	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E8	Continuità, completezza e qualità nell'alimentazione dei flussi informativi	Caricamento tracciato flussi D, E, M, X, su piattaforma regionale SINFONIA	Caricamento entro 10 gg dal mese di competenza	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA / U.O.C. FARMACIA	28	Pieno raggiungimento	100%
E	Migliorare la qualità e l'appropriatezza organizzativa	E9	Continuità, completezza e qualità nell'alimentazione dei flussi informativi	Caricamento tracciato flussi CO e DM su piattaforma regionale SINFONIA	Caricamento entro 10 gg dal mese di competenza	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA	10	Pieno raggiungimento	100%
F	Valorizzare il personale	F1	Razionalizzare e ottimizzare le attività libero-professionali intramurarie	Censimento delle agende di prenotazione e delle equipe operanti	Almeno 1 volta l'anno	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA	10	Pieno raggiungimento	100%
F	Valorizzare il personale	F1	Razionalizzare e ottimizzare le attività libero-professionali intramurarie	Proposta di ridefinizione di utilizzo di spazi e attrezzature	Almeno 1 volta l'anno	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA	10	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H10	Ottenere la certificabilità del bilancio (PAC)	Predisposizione e implementazione delle procedure sulle rimanenze	Avvio delle procedure previste dal PAC	U.O.C. FARMACIA	18	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H11	Programmazione del Piano assunzionale	Determinazione del Piano Triennale di fabbisogno del personale	Approvazione della Delibera del PTFP 2022-2024	UOC RISORSE UMANE	25	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H11	Programmazione del Piano assunzionale	Supporto alla UOC Risorse per la determinazione del Piano Triennale di fabbisogno del personale secondo le linee guida regionali	Approvazione della Delibera del PTFP 2022-2024	UOC CONTROLLO DI GESTIONE	3	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H12	Determinazione della bozza di CIA in accordo con la UOC Risorse Umane	Predisposizione piattaforma e/o altra documentazione propedeutica alla sottoscrizione del CIA per singola area contrattuale	Approvazione CIA per singola area contrattuale	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	9	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H12	Determinazione della bozza di CIA in accordo con l'Ufficio Relazione Sindacali	Predisposizione piattaforma e/o altra documentazione propedeutica alla sottoscrizione del CIA per singola area contrattuale in collaborazione con Ufficio Relazioni Sindacali	Approvazione CIA per singola area contrattuale	UOC RISORSE UMANE	25	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H13	Determinazione dei fondi contrattuali del personale	Monitoraggio trimestrale dei fondi del personale	Invio alla Direzione Strategica di un report trimestrale di monitoraggio dei fondi	UOC RISORSE UMANE	25	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H13	Determinazione dei fondi contrattuali del personale	Predisposizione Delibera di approvazione dei fondi contrattuali per ciascuna area	Approvazione Delibera di approvazione dei fondi 2023 contrattuali per ciascuna area	UOC RISORSE UMANE	25	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H14	Realizzare l'equilibrio economico-finanziario	Implementazione sistema contabilità analitica secondo il DCA 67/2019	Avvio delle attività	UOC CONTROLLO DI GESTIONE	3	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H14	Realizzare l'equilibrio economico-finanziario	Manutenzione dei Centri di Costo e di Responsabilità	Revisione dei Centri di Costo almeno una volta l'anno	UOC CONTROLLO DI GESTIONE	3	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H14	Realizzare l'equilibrio economico-finanziario	Predisposizione del conto economico preventivo, trimestrale e consuntivo	Caricamento su sistema NSIS dei modelli di rendicontazione economica	UOC RISORSE ECONOMICHE	10	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H14	Realizzare l'equilibrio economico-finanziario	Rendicontazione dei costi e delle attività per centro di responsabilità, con relativi indicatori	Almeno 4 volte l'anno	UOC CONTROLLO DI GESTIONE	3	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H14	Realizzare l'equilibrio economico-finanziario	Rispetto dei tempi di pagamento	=< 60 gg	Tutte le UOC/UOSD interessate	247	Valore Aziendale : 28gg	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H14	Realizzare l'equilibrio economico-finanziario	Rispetto dei vincoli di spesa per le singole voci di costo previste dal bilancio previsionale 2023	Rispetto del budget da bilancio previsionale 2023	UOC TECNICA E PROGRAMMAZIONE CED / UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO / UOC AFFARI GENERALI E E LEGALI	1354	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H15	Gestire la Contabilità Generale	Assicura l'allineamento tra la contabilità generale e la procedura inventario gestita dal servizio Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica provvedendo alla corretta rilevazione contabile delle nuove capitalizzazioni, donazioni, dismissioni	Corretta alimentazione delle voci di Conto Economico e Stato Patrimoniale	UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO / UOC RISORSE ECONOMICHE	35	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H16	Gestire i contenziosi per i pagamenti	Circolarizzazione crediti e debiti	Invio report ai singoli creditori e debitori	UOC RISORSE ECONOMICHE	10	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H16	Gestire i contenziosi per i pagamenti	Riduzione del debito verso i fornitori	-5% rispetto l'anno precedente	UOC RISORSE ECONOMICHE	10	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H17	Curare gli aspetti fiscali	Gestire tutte le problematiche fiscali dell'Azienda, assicurare gli adempimenti necessari per i versamenti periodici di imposte e tasse e predisporre le dichiarazioni fiscali	Riduzione del 5% rispetto l'anno precedente dei provvedimenti sanzionatori relativi agli obblighi fiscali	UOC RISORSE ECONOMICHE	10	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H18	Garantire i rapporti con la Tesoreria	Sovrintendere i Servizi di cassa dell'Azienda e curare i rapporti con il Tesoriere. Gestire la programmazione dei pagamenti sulla base delle liquidazioni predisposte dai servizi competenti e delle disponibilità di cassa	Verifica di cassa trimestrale	UOC RISORSE ECONOMICHE	10	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H19	Rispetto dei regolamenti amministrativo-contabile	Assicurare la corretta applicazione del regolamento amministrativo-contabile	N. massimi di rilievi del Collegio Sindacale pari a 5	UOC RISORSE ECONOMICHE	10	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H20	Corretta gestione degli acquisti	Aggiornamento dei regolamenti previsti dall'Atto Aziendale tra cui acquisti di beni e servizi, gestione cassa economale, accettazione donazioni, fuori uso, ecc.	Invio alla Direzione Strategica dei regolamenti	UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO	25	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H20	Corretta gestione degli acquisti	Aggiornamento inventario dei beni mobili	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO	25	Pieno raggiungimento	100%

ALLEGATO 1 - GRIGLIA OBIETTIVI

ID OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO STRATEGICO	ID OBIETTIVO OPERATIVO	OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	Target	STRUTTURE ASSEGNATARIE	Risorse Umane 2023	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H21	Monitoraggio trimestrale e rendicontazione delle gare rapportandosi con le strutture interessate	<i>Invio di un report di dettaglio con le gare programmate, in corso e chiuse</i>	Invio trimestrale del report alla Direzione Strategica	UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO	25	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H23	Programmazione e gestione interventi strutturali	<i>Definizione della programmazione lavori di adeguamento spazi e percorsi</i>	Almeno 1 volta l'anno	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H23	Programmazione e gestione interventi strutturali	<i>Definizione della programmazione lavori di efficientamento energetico</i>	Almeno 1 volta l'anno	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H23	Programmazione e gestione interventi strutturali	<i>Redazione e aggiornamento crono programma lavori in corso</i>	Redazione report trimestrale	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H24	Monitorare la corretta gestione del magazzino e degli armadietti di reparto	<i>% di prodotti scaduti a magazzino a fine anno</i>	<5% della spesa per prodotti farmaceutici	U.O.C. FARMACIA	18	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H26	Definizione degli obiettivi di budget	<i>Definizione degli obiettivi per le singole UOOC/UOSD con il supporto della UOC Epidemiologia</i>	Assegnazione degli obiettivi ai fini della valutazione della performance	UOC CONTROLLO DI GESTIONE	3	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H27	Corretto funzionamento dei macchinari/applicativi aziendali (nuovo sistema CUP)	<i>Presenza in carico delle criticità rilevate e Piena implementazione del nuovo sistema CUP regionale</i>	Gestione delle innovazioni definite a livello regionale	UOC CONTROLLO DI GESTIONE / U.O.C. EPIDEMIOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA	13	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H29	Gestione dei sinistri	<i>Inserimento dati sulla piattaforma LegalApp e SIEMENS</i>	Popolamento dati trimestrale sulla piattaforma	UOC AFFARI GENERALI E LEGALI	15	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H30	Curare le attività propedeutiche all'efficienza aziendale	<i>Aggiornamento regolamento CVS</i>	Invio regolamento alla Direzione Strategica	UOC AFFARI GENERALI E LEGALI	15	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H30	Curare le attività propedeutiche all'efficienza aziendale	<i>Curare la stipula, la gestione ed il rinnovo dei contratti assicurativi attraverso l'utilizzo di piattaforme informatiche connesse</i>	Caricamento su piattaforma del 100% contratti assicurativi	UOC AFFARI GENERALI E LEGALI	15	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H30	Curare le attività propedeutiche all'efficienza aziendale	<i>Partecipazione agli incontri della commissione sinistri per gli eventi derivanti da responsabilità sanitaria</i>	Partecipazione a tutti gli incontri	UOC AFFARI GENERALI E LEGALI	15	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H30	Curare le attività propedeutiche all'efficienza aziendale	<i>Predisposizione regolamento per l'istituto del patrocinio legale</i>	Invio regolamento alla Direzione Strategica	UOC AFFARI GENERALI E LEGALI	15	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H30	Curare le attività propedeutiche all'efficienza aziendale	<i>Proposta di un Piano per il recupero crediti aziendali</i>	Trasmissione Piano alla Direzione Strategica	UOC AFFARI GENERALI E LEGALI	15	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H32	Gestire la stipula delle convezioni	<i>N. stipule e rinnovi di convenzioni attive e passive con Enti o Associazioni varie per servizi connessi all'attività istituzionale dell'Azienda, non assegnate a specifiche UU.OO.</i>	>=10	UOC AFFARI GENERALI E LEGALI	15	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H32	Gestire la stipula delle convezioni	<i>Trasmissione report semestrale convenzioni attive e passive</i>	Invio report semestrale alla Direzione Strategica	UOC AFFARI GENERALI E LEGALI	15	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H34	Analisi del Contenzioso in essere	<i>Trasmissione report analitico del contenzioso</i>	Invio report trimestrale alla Direzione Strategica	UOC AFFARI GENERALI E LEGALI	15	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H35	Rispetto delle tempistiche per la stipula/rinnovo delle convenzioni	<i>N. convenzioni stipulate nei tempi previsti/N. convenzioni stipulate</i>	>=90%	UOC AFFARI GENERALI E LEGALI	15	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H37	Aggiornare le procedure per l'individuazione di professionisti cui affidare incarichi di consulenza tecnica	<i>Predisposizione regolamento e di avviso di short list per CTP</i>	Proposta di regolamento e avviso di short list	UOC AFFARI GENERALI E LEGALI	15	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H37	Monitoraggio periodico della programmazione ed esecuzione dei lavori pubblici e delle attrezzature DGRC 378/2020, art. 20 e PNRR	<i>Rendicontazione mensile dell'affidamento e dell'esecuzione dei lavori programmati e delle attrezzature acquistate</i>	Produzione mensile del prospetto di rendicontazione e trasmissione alla Direzione Strategica UOC Risorse Economiche	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H38	Implementazione Procedure previste dal P.A.C. (Piano Attuativo Certificabilità)	<i>Cura adempimenti di competenza connessi all'implementazione delle Procedure previste dal piano</i>	Avvio delle procedure previste dal PAC	Tutte le UOC/UOSD interessate	135	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H38	Implementazione Procedure previste dal P.A.C. (Piano Attuativo Certificabilità)	<i>Cura adempimenti di competenza connessi all'implementazione delle Procedure previste dal piano</i>	Avvio delle procedure previste dal PAC	Tutte le UOC/UOSD interessate	135	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H39	Aggiornamento regolamenti aziendali	<i>Aggiornamento dei regolamenti di competenza tra cui: affidamento incarichi per singola area, pronta disponibilità di concerto con la DMP per singola area, differenziali previsti dall'art. 19 del CCNL comparto</i>	Invio regolamenti alla Direzione Strategica	UOC RISORSE UMANE	25	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H4	Migliorare esiti per la tutela salute lavoratori	<i>Garantire l'informazione sulla Valutazione Rischi</i>	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOSD MEDICINA DEL LAVORO	5	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H4	Migliorare esiti per la tutela salute lavoratori	<i>Produzione documento Valutazione Rischi</i>	Predisposizione Documento Valutazione dei Rischi	UOSD MEDICINA DEL LAVORO	5	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H4	Migliorare esiti per la tutela salute lavoratori	<i>Sopralluoghi ambienti di lavoro per valutazione salubrità</i>	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOSD MEDICINA DEL LAVORO	5	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H4	Migliorare esiti per la tutela salute lavoratori	<i>Visite mediche e Sorveglianza del personale</i>	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOSD MEDICINA DEL LAVORO	5	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H41	Erogazione farmaci in distribuzione diretta	<i>Consegna del primo ciclo di trattamento ai dimessi</i>	>= 80% dei dimessi	Tutte le UOC/UOSD interessate	785	52,3	65%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H42	Coordinamento delle attività per la redazione del PIAO	<i>Raccolta dei documenti forniti dai singoli referenti</i>	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOSD IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI E MONITORAGGIO DEI PROCESSI DECISIONALI	2	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H42	Supporto alle attività per la redazione del PIAO	<i>Supporto alla UOC Epidemiologia e Valutazione dell'assistenza per la definizione del Piano della Performance e monitoraggio semestrale</i>	Definizione degli obiettivi per la valutazione della performance	UOC CONTROLLO DI GESTIONE	3	Pieno raggiungimento	100%

**ALLEGATO 1 - GRIGLIA OBIETTIVI**

ID OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO STRATEGICO	ID OBIETTIVO OPERATIVO	OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	Target	STRUTTURE ASSEGNATARIE	Risorse Umane 2023	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H43	Gestire e aggiornare l'anagrafica del personale	Aggiornamento delle posizioni giuridiche del personale dipendente ed inserimento nella base dati aziendale per la ricostruzione delle singole posizioni	Aggiornamento mensile delle informazioni	UOC RISORSE UMANE	25	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H44	Curare i rapporti con l'OIV	N. riunioni OIV a cui si è partecipato	% partecipazione alle riunioni >=75%	UOSD IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI E MONITORAGGIO DEI PROCESSI DECISIONALI	2	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H44	Curare i rapporti con l'OIV	Predisposizione determine di liquidazione per membri OIV	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOSD IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI E MONITORAGGIO DEI PROCESSI DECISIONALI	2	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H45	Curare i rapporti con il Collegio Sindacale	Monitoraggio trimestrale delle delibere richieste dal Collegio	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOSD IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI E MONITORAGGIO DEI PROCESSI DECISIONALI	2	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H45	Curare i rapporti con il Collegio Sindacale	Predisposizione determine di liquidazione per membri Collegio Sindacale	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOSD IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI E MONITORAGGIO DEI PROCESSI DECISIONALI	2	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H46	Monitorare le azioni conseguenti a segnalazioni, suggerimenti e rilievi del Collegio Sindacale e della Regione	Aggiornamento ed applicazione del "Regolamento sul monitoraggio azioni conseguenti a segnalazioni, suggerimenti e rilievi del Collegio Sindacale e della Regione"	Aggiornamento del regolamento	UOSD IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI E MONITORAGGIO DEI PROCESSI DECISIONALI	2	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H47	Adozione regolamento procedure di affidamento lavori	Emanazione della Delibera recante il regolamento	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H47	Supportare la Direzione Strategica nelle attività/processi direzionali	Garantire il corretto esercizio degli adempimenti degli Organi Collegiali Aziendali anche custodendo i verbali degli stessi	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOSD IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI E MONITORAGGIO DEI PROCESSI DECISIONALI	2	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H47	Supportare la Direzione Strategica nelle attività/processi direzionali	N. di pratiche portate a termine su n. Di pratiche assegnate	% di pratiche portate a termine >=80%	UOSD IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI E MONITORAGGIO DEI PROCESSI DECISIONALI	2	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H49	Aggiornamento della procedura (modulo IRIS) con l'inserimento dei turni	Monitorare trimestralmente l'alimentazione della procedura (modulo IRIS) da parte delle UU.OO. competenti	Segnalare le UU.OO. che non inseriscono i turni in procedura	UOC RISORSE UMANE	25	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H5	Fornire informazioni sull'organizzazione e sul funzionamento dell'Ospedale	Aggiornamento della segnaletica aziendale con il supporto della UOC Ufficio relazioni con il pubblico	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H5	Fornire informazioni sull'organizzazione e sul funzionamento dell'Ospedale	Aggiornamento elenco telefonico interno	Emanazione dell'elenco telefonico almeno 1 volta all'anno	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	9	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H5	Fornire informazioni sull'organizzazione e sul funzionamento dell'Ospedale	Collaborazione con la UOC Manutenzione e gestione del patrimonio per l'aggiornamento della segnaletica aziendale	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	9	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H58	Aggiornamento del censimento delle attrezzature	Produzione di un report di monitoraggio delle attrezzature presenti in Azienda	Trasmissione dei report di monitoraggio	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H59	Aggiornamento del censimento del patrimonio immobiliare	Produzione di un report di monitoraggio degli immobili presenti in Azienda	Trasmissione dei report di monitoraggio	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H6	Sviluppo di nuove soluzioni IT	Curare l'attuazione a livello aziendale delle disposizioni regionali in tema di introduzione di nuovi applicativi e processi (es. SIAC - CUP - RIS/FACS)	Messa a regime dei sistemi informativi di "carattere" regionale	UOC TECNICA E PROGRAMMAZIONE CED	8	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H6	Sviluppo di nuove soluzioni IT	Definizione programma interventi per i sistemi IT rispetto alle necessità dell'Azienda e sulla base delle fonti di finanziamento alternative	Almeno 1 all'anno	UOC TECNICA E PROGRAMMAZIONE CED	8	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H66	Gestione degli adempimenti connessi alla Commissione HTA	Raccolta dei verbali della commissione	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H67	Gestione affidamento lavori	Rendicontazione trimestrale dei lavori dati in affidamento	Trasmissione report di monitoraggio	UOC MANUTENZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO	20	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H7	Corretto funzionamento dei macchinari/applicativi aziendali	Garantire il rispetto della normativa vigente in termini di GDPR	Messa in atto misure di sicurezza adeguate al rischio	UOC TECNICA E PROGRAMMAZIONE CED	8	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H7	Corretto funzionamento dei macchinari/applicativi aziendali	Garantire il supporto ed il mantenimento delle soluzioni software relative alle seguenti aree di applicazione: Area Amministrativo/Contabile, Area CUP/Cassa e Rilevazione Attività, Area Sanitaria, Area Direzionale;	Corretto funzionamento degli applicativi aziendali	UOC TECNICA E PROGRAMMAZIONE CED	8	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H7	Corretto funzionamento dei macchinari/applicativi aziendali	Garantire, attraverso il supporto diretto agli utenti, il regolare funzionamento delle diverse componenti dei Sistemi Informatici Aziendali: la gestione dei guasti e delle anomalie, il controllo delle procedure di salvataggio (backup), l'eventuale ripristino (restore), l'esecuzione periodica di varie procedure in back-office a supporto di altre unità;	Presenza in carico degli "alert" provenienti dalle singole strutture	UOC TECNICA E PROGRAMMAZIONE CED	8	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H8	Attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)	Rispetto delle direttive regionali in materia di FSE	PIENO RAGGIUNGIMENTO	UOC TECNICA E PROGRAMMAZIONE CED	8	Pieno raggiungimento	100%
H	Garantire l'economicità e l'efficienza aziendale	H9	Monitoraggio straordinario	Report trimestrale sulle ore di straordinario e ordinario in pronta disponibilità distinto per unità operativa e per area (comparto e dirigenza)	Invio alla Direzione Strategica di un report trimestrale	UOC RISORSE UMANE	25	Pieno raggiungimento	100%
I	Garantire il valore pubblico	I1	Offrire servizi ai cittadini nell'ottica della semplificazione	Creazione di un link tramite il quale i cittadini possono scaricare la cartella clinica per usufruire virtualmente di vari servizi ospedalieri	Affidamento del progetto	UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	9	Pieno raggiungimento	100%
I	Garantire il valore pubblico	I1	Offrire servizi ai cittadini nell'ottica della semplificazione	Creazione di un portale (con relativo link tramite il quale i cittadini possono scaricare la cartella clinica al 31/12/2023) per usufruire virtualmente di vari servizi ospedalieri	Affidamento del progetto	UOC TECNICA E PROGRAMMAZIONE CED	8	Pieno raggiungimento	100%