



AZIENDA OSPEDALIERA
“SAN PIO” - BENEVENTO
di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione
DEA di II Livello

Informativa per il trattamento dei dati personali
(Regolamento UE 2016/679 art. 13)

Gentile utente,

quando Lei richiede una prestazione all’Azienda Ospedaliera deve fornire i Suoi dati personali, alcuni dei quali definiti “particolari” (dati che rivelino origine razziale, etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose, appartenenza sindacale, genetici, biometrici, di salute, vita sessuale o orientamento sessuale della persona), indispensabili per ricevere quanto da lei richiesto.

A norma dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito Regolamento), Le forniamo una serie di informazioni generali in ordine al trattamento dei Suoi dati personali, o del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, con riferimento all’attività che può essere esercitata nell’Azienda Ospedaliera, nelle sue diverse articolazioni, anche in regime libero professionale intramoenia.

Per informazioni più specifiche in ordine ai vari punti della presente informativa, legate alla peculiare attività di trattamento e finalità per la quale conferisce i Suoi dati, si rinvia alle informative specifiche, presenti sul sito web aziendale (www.aosanpio.it) e/o che saranno fornite presso la struttura aziendale deputata al trattamento da lei richiesto.

CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI SUOI DATI

Se non fornisce i dati richiesti e il suo consenso, se richiesto, l’Azienda Ospedaliera potrebbe non essere in grado di erogare i servizi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI è l’Azienda Ospedaliera, con sede legale in Benevento – Via dell’Angelo n.1 (di seguito AORN), nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore il Direttore Generale.

Lo stesso potrà essere contattato tramite:

- posta ordinaria: all’indirizzo dell’AORN, Via dell’Angelo n.1 Benevento
- e-mail: segreteria-dg@aornsanpio.it
- telefono: 0824.57536.

Il **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)**, nominato ai sensi dell’art. 37 del Regolamento, con provvedimento reperibile nell’apposita sezione *Privacy*, del sito web del AORN, potrà essere contattato per qualsiasi problematica riguardante la Sua privacy, ai seguenti recapiti:

Responsabile Protezione Dati AORN “San Pio”: Dott. Antonio Froncillo

- e-mail: dpo@aornsanpio.it
- telefono/fax: 0824.57522.

LE FINALITA' per le quali potranno essere trattati i dati da Lei forniti in occasione di una sua richiesta di prestazione all'AORN sono quelle collegate agli scopi istituzionali:

- attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione (servizi diagnostici, programmi terapeutici, screening e qualsivoglia altro servizio erogato dall'AORN in caso di prestazioni specialistiche ambulatoriali o di ricovero ospedaliero), anche nell'ambito di percorsi di cura integrati che coinvolgono altri soggetti/strutture sanitarie pubbliche o private;
- altre attività sanitarie, diverse da quelle di cui al precedente punto, comunque connesse alla salute degli utenti, a tutela della salute di altre persone o della collettività per fini di sanità ed igiene pubblica;
- attività amministrative e di gestione operativa correlate ai compiti istituzionali ed servizi forniti, ivi comprese quelle connesse al processo di prenotazione visite, attività di richiamata per conferma e/o disdetta prenotazione (cup recall), accettazione, certificazione, denuncia, prescrizione, compilazione documentazione clinica e registri, recupero crediti, esenzione ticket, programmazione, gestione, controllo e valutazione;
- attività amministrative correlate ai trapianti d'organo e di tessuti, nonché alle trasfusioni di sangue umano;
- attività didattica e di formazione professionale;
- l'effettuazione di indagini sul gradimento dei servizi e delle prestazioni da parte dei cittadini;
- gestione di reclami/esposti/contenziosi;
- applicazione della normativa in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro e di sicurezza e salute della popolazione;
- farmacovigilanza.

Ulteriori particolari trattamenti dei suoi dati personali saranno effettuati, in conformità alle leggi e ai regolamenti, previa ulteriore nota informativa e, dove richiesto, previo rilascio di uno specifico ed esplicito consenso, da lei manifestato liberamente.

Si tratta ad esempio di trattamenti connessi:

- all'implementazione del Dossier Sanitario Elettronico o Fascicolo Sanitario Elettronico;
- all'implementazione dei sistemi di sorveglianza/registri di patologia;
- a scopi di ricerca scientifica anche nell'ambito delle sperimentazioni cliniche, in conformità alle leggi ed ai regolamenti;
- ad attività di medicina cosiddetta predittiva;
- ai dati genetici e/o biometrici;
- nell'ambito della teleassistenza/telemedicina, al fine di consentire la trasmissione a distanza di tracciati e immagini, anche tramite collegamento telematico bidirezionale con altre strutture, anche ai fini della refertazione on line.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Ai sensi del "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Disciplinare Europeo n. 679/2016 (di seguito GDPR) il trattamento di dati sanitari può essere effettuato, senza richiedere il consenso del cittadino, qualora il trattamento sia compiuto per finalità di assistenza sanitaria e di terapia da parte di professionisti della salute e se i dati sanitari sono trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale.

Per alcune tipologie di attività, ad esempio la prenotazione di prestazione sanitaria, il rilascio del consenso al trattamento dei dati è insito nella medesima richiesta.

In relazione alle diverse attività di trattamento, alle finalità e alle varie tipologie di dati trattati, la base giuridica del Suo trattamento sarà:

- il suo consenso al trattamento dei dati

- l'adempimento di un obbligo di legge del Titolare
- l'esecuzione di un contratto di cui lei è parte
- la salvaguardia di Suoi interessi vitali o di terzi
- esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso ai pubblici poteri del Titolare
- un legittimo interesse del Titolare (che sarà specificato)

I Suoi dati personali oggetto di trattamento sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente; raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo compatibile con tali finalità; adeguati, pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono trattati; esatti, aggiornati, conservati in una forma che consenta a sua identificazione per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per conseguire le finalità per le quali sono stati trattati. I dati saranno trattati in maniera da garantirne la sicurezza, la protezione mediante misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di evitare trattamenti non autorizzati, illeciti e a garantirne l'integrità e riservatezza.

I dati personali "particolari" possono essere trattati solo se:

- ci sia il Suo consenso per una o più finalità specifiche;
- sia necessario per esercitare diritti e obblighi del Titolare in materia di diritto del lavoro, sicurezza sociale e protezione sociale
- sia necessario, in caso di sua incapacità fisica o giuridica a prestare il consenso, per tutelare un suo interesse vitale o di altra persona
- riguarda dati personali resi da Lei manifestamente pubblici
- sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria
- sia necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto UE o del nostro Stato
- sia necessario per finalità di medicina preventiva o del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi assistenza o terapia sanitaria o sociale o gestione di servizi sanitari o sociali sulla base del diritto UE o dello Stato o conformemente al contratto con un professionista della sanità
- sia necessario per motivi di interesse pubblico nel settore sanità pubblica
- sia necessario a fini di archiviazione per pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica, a fini statistici

DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Si informa che i Suoi dati potranno essere destinati ad altri soggetti e categorie diverse:

- Soggetti pubblici e privati, coinvolti nel suo percorso diagnostico-terapeutico in virtù di obblighi di legge o in attuazione di accordi, contratti e convenzioni, ecc.;
- Pubbliche Amministrazioni (Comune, Regione, Ministeri, INPS, INAIL, ecc.) per finalità amministrative, epidemiologiche, di tutela della persona;
- Soggetti qualificati ad intervenire in controversie in cui è parte l'Azienda (compagnie assicurative, legali e consulenti, ecc.);
- Forze dell'Ordine e Autorità Giudiziaria, nei casi previsti dalla legge;
- Soggetti terzi che effettuano operazioni di trattamento dati per conto dell'Azienda, appositamente nominati responsabili esterni di trattamento e tenuti al rispetto degli adempimenti in materia di protezione dei dati in virtù di apposito accordo con l'AORN (Società informatiche, Ditte, periti, broker, ecc.);

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali che la riguardano e i relativi documenti saranno conservati:

- per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per i quali sono trattati e, comunque, entro il periodo temporale previsto dalle specifiche normative;

- per i periodi indicati dal Regolamento aziendale Protocollo e Archivi e dal Regolamento uso strumenti informatici cui si rinvia, disponibili nell'apposita sezione *Privacy* del sito web aziendale.

Se non è possibile predeterminare un periodo di conservazione dei dati saranno indicati, nelle specifiche informative, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

I DIRITTI

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti sui suoi dati personali e sul relativo trattamento che potranno essere esercitati:

- diritto di revoca del consenso (art. 7 co 3; art.9 co 2 lett.a; art. 13 co 2 lett.c);
- diritto di accesso ai propri dati personali (art.15)
- diritto di rettifica dei dati inesatti (art. 16);
- diritto di cancellazione – cd. diritto all'oblio – (art. 17);
- diritto alla limitazione del trattamento (art. 18);
- diritto alla portabilità dei propri dati personali (art. 20);
- diritto di opposizione al trattamento dei dati personali (art.21)
- diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art.13 co 2 lett. d)

Per l'esercizio di tali diritti potrà utilizzare l'apposita modulistica predisposta dall'Azienda e rinvenibile sul sito web aziendale nell'apposita sezione *Privacy*

Si ricorda che per un dettaglio dei vari punti della presente informativa si rinvia alle specifiche informative presenti sul sito web aziendale (www.aosanpio.it) e/o che saranno fornite presso la struttura aziendale deputata allo specifico trattamento dei Suoi dati.