

U.O.C. PROVVEDITORATO ED
ECONOMATO

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER NOLEGGIO TRIENNALE ED EVENTUALE RINNOVO DI ULTERIORI DUE ANNI DI KIT CUSTOMER SATISFACTION. FASC. RICCIO 357/2022

VERBALE DEL 22/11/2022

L'anno duemila**VENTIDUE**, il giorno **22** del mese di **novembre**, alle ore 16:00, presso gli uffici dell'U.O.C. Provveditorato ed Economato, siti al 3° della Palazzina Amministrativa (pad. "Direzione e Servizi Generali") dell'Azienda Ospedaliera "San Pio" Via dell'Angelo, 1 - Benevento, si sono riuniti il RUP **Dott.ssa Maria Nicoletta MERCURI**, assistito dalla **Sig.ra Giovanna DE MARCO** e dal **Dott. Giovino RICCIO** per procedere alla presa d'atto della valutazione tecnica delle offerte pervenute, relative all'avviso per manifestazione di interesse per il **NOLEGGIO TRIENNALE ED EVENTUALE RINNOVO DI ULTERIORI DUE ANNI DI KIT CUSTOMER SATISFACTION** e procedere a effettuare le successive operazioni di gara.

Premesso:

che l'URP ha richiesto l'affidamento del **NOLEGGIO DEI KIT CUSTOMER SATISFACTION**;
che con nota del 27/07/2022, si è proceduto alla richiesta di pubblicazione, sul sito dell'A.O. San Pio – Sezione Bandi di Gara e Contratti, all'avviso per manifestazione di interesse per la fornitura *de qua*, al fine di verificare la disponibilità sul mercato, da parte di diverse ditte, di fornire quanto richiesto;

Accertato:

che entro la data stabilita del 07/09/2022, hanno fatto pervenire istanza di partecipazione le Ditte **SATISFACTORY SRL, MVC TECHNOLOGY SPA e RISOLVOPC**;
che il RUP ha verificato la conformità della documentazione amministrativa presentata dalle suddette ditte;
che le offerte tecniche sono state trasmesse, per una valutazione, all'Unità Operativa richiedente in data 13/10/2022;

Letta la nota prot. 14005 del 27/10/2022 con cui l'URP ha comunicato che:

- la MVC TECHNOLOGY SPA offre una applicazione web per utilizzo e gestione di kit customer satisfaction. Non sono contemplati nell'offerta totem da posizionare in loco.
- la RISOLVOPC offre applicativo web per la compilazione di un questionario on-line anonimo. L'offerta prevede che l'applicativo web possa essere opzionalmente collegabile a dei totem, acquistabili o in affitto. L'applicativo di rilevazione del benessere organizzativo è offerto completamente on-line. L'offerta è ben esplicita con rimando a specifici link per quanto concerne la visualizzazione dei report di benessere organizzativo, mentre lo è meno per quanto concerne i dati estrapolabili dalla rilevazione riservata agli utenti (non si evince, ad esempio, la possibilità di raccogliere suggerimenti a testo aperto).

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628
www.ao-sanpio.it – protocollo@pec.ao-sanpio.it

- L'offerta di SATISFACTORY SRL contempla totem, anche in versione da banco, da posizionare in loco specificandone, in apposita scheda descrittiva, le caratteristiche (peso, materiale, colore, requisiti di igiene e sicurezza, ecc). prevede la possibilità di compilare il questionario dallo smartphone dell'utente inquadrando il QR Code oppure digitando nel browser del proprio telefono il link indicato sul pannello del totem. Prevede la possibilità di valutare la propensione degli utenti di consigliare a terzi il ricorso alla struttura ospedaliera e di raccogliere i suggerimenti liberi degli utenti. L'offerta contempla la possibilità di somministrare tramite ciascun totem più questionari, ma non è espressamente specificata la rilevazione del benessere organizzativo del personale dipendente.

Dalla valutazione delle schede tecniche presentate, il Direttore dell'URP ha comunicato che l'offerta della Ditta SATISFACTORY SRL è quella che maggiormente risponde alla prestazione richiesta ossia: "Noleggio triennale ed eventuale rinnovo di ulteriori due anni di kit customer satisfaction composti da n° 6 totem da posizionare presso l'A.O. S. Pio P.O. G.Rummo e P.O. S. Alfonso Maria dei Liguori di S. Agata dei Goti" con questionari predisposti dall'URP dell'Azienda.

Per quanto sopra, il RUP decide di richiedere l'invio dell'offerta economica alla Ditta SATISFACTORY SRL, per procedere all'aggiudicazione del NOLEGGIO TRIENNALE ED EVENTUALE RINNOVO DI ULTERIORI DUE ANNI DI KIT CUSTOMER SATISFACTION.

Del che è verbale, letto, approvato e sottoscritto dai componenti.

Il presente verbale consta di n° 2 pagine.

Le operazioni di verifica del presente verbale si concludono alle ore 17:00.

F.to Dott.ssa Maria Nicoletta MERCURI

F.to Sig.ra Giovanna DE MARCO

F.to Dott. Giovino RICCIO

**AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO**

Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628
www.ao-sanpio.it – protocollo@pec.ao-sanpio.it

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111