



*Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per la Tutela della Salute ed i
Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale*

Il Direttore

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2022. 0223261 28/04/2022 09,27

Mitt. : 5004 DG Tutela della salute e del c...

Dest. : ASSESSORE AL BILANCIO; SO. RE. SA. SPA
RASSLL - ARRO ISTITUTI PASCALE; UFFICIO SPECIALE PER LA CRESCITA E LA ...
Classifica : 50.4. Fascicolo : 56 del 2020



Ai Direttori Generali delle Aziende Sanitarie Locali,
Aziende Ospedaliere e Istituto Nazionale Tumori
IRCCS Fondazione G. Pascale

p.c All' Assessore al Bilancio

Al Direttore Generale Ufficio Speciale per la
crescita e la transizione digitale

Al Direttore Generale della So.Re.Sa. S.p.A.

Oggetto: Avvio in produzione del Portale Salute del Cittadino in Regione Campania

Come noto, la Regione Campania e tutte le Aziende Sanitarie sono concretamente impegnate nel sostenere la progressiva e sistematica digitalizzazione dei processi e delle prestazioni nel settore sanitario. In questa direzione e nell'ottica della **Burocrazia Zero**, un'azione importante per la diffusione dei servizi sanitari è stata l'avvio in produzione, nello scorso 11 aprile 2022, del **Portale Salute del Cittadino** e l'**App Campania in Salute**.

Tali strumenti consentono ai cittadini di accedere ai seguenti servizi:

- **Accesso al CUP Regionale** che permette di prenotare la visita specialistica o l'accertamento diagnostico nelle strutture pubbliche aderenti al Centro Unico di Prenotazione Regionale della Campania. E' sufficiente inserire i dati della ricetta medica. Il primo appuntamento disponibile dipenderà dalla priorità indicata nella ricetta. Si ricorda infatti che la ricetta prescrive prestazioni urgenti (U), di media urgenza (B), differibili (D) e programmabili (P). Il servizio offre inoltre a tutti i cittadini campani la possibilità di:
 - Confermare i pre-appointamenti per le seconde visite e pagare il ticket con carta di credito
 - Prenotare, confermare e pagare on-line anche per conto dei tuoi familiari.

L' app permette in aggiunta di effettuare prenotazioni anche presso le Azienda sanitarie non ancora integrate al CUP Regionale.

- **Accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)** per visualizzare:
 - Documenti clinici sanitari emessi dalle Aziende Pubbliche e Private, ad oggi integrate al FSE e consultabili dalla sezione "Enti integrati al FSE"
 - Il certificazione verde (o green pass)
 - Attestato di Esenzione Ticket per patologie
 - Dati delle prestazioni farmacologiche e specialistiche

Il Portale permette inoltre di:

- **Cambiare il medico** di famiglia e il pediatra, anche per i figli minorenni
- **Presentare** domanda di autocertificazione al fine di ottenere l'**esenzione da reddito** per cui si possiedono i requisiti necessari
- **Consultare** l'elenco dei **vaccini effettuati** (Corredo vaccinale primario)

Tali servizi saranno a breve fruibili anche dall'app.

Il Portale è disponibile all'indirizzo <https://sinfonia.regione.campania.it/>.

Per scaricare l'app dagli store è possibile utilizzare il QR Code disponibile al link <http://www.regione.campania.it/assets/documents/qr-code-sanita-digitale> oppure accedere direttamente alle piattaforme:

- Apple store per IOS
- Google Play Store per Android

Dati gli sforzi messi in opera, l'impegno profuso da parte di tutti gli addetti ai lavori e il beneficio che la progressiva digitalizzazione dei processi sanitari genera al cittadino, invitiamo la SS.LL ad utilizzare i canali a disposizione per la massima diffusione di tale informazione a tutti gli assistiti che entrano in contatto con le strutture sanitarie di vostra competenza.


Il Funzionario
Dott.ssa Rosalba Labriola


Il Dirigente della UOD 50.04.16
Ing. Salvatore Ascione


Il Direttore
Avv. Postiglione Antonio