

U.O.C. PROVVEDITORATO ED
ECONOMATO

Tel. 0824 57503 Fax 0824 57572
e-mail giovino.riccio@ao-rummo.it
PEC ufficio.gare@pec.ao-rummo.it

Benevento, 27/07/2022

**AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER NOLEGGIO TRIENNALE ED
EVENTUALE RINNOVO DI ULTERIORI DUE ANNI DI KIT CUSTOMER SATISFACTION.
FASC. RICCIO 357/2022.**

L'Azienda Ospedaliera “S. Pio ” di Benevento rende noto con il presente avviso che intende sollecitare la presentazione di manifestazioni di interesse/offerte per l'affidamento del **NOLEGGIO TRIENNALE ED EVENTUALE RINNOVO DI ULTERIORI DUE ANNI DI KIT CUSTOMER SATISFACTION. FASC. RICCIO 357/2022**, come di seguito specificato:

VEDI ART. II (DESCRIZIONE DELLA PRESTAZIONE)

Nel caso non pervenissero manifestazioni di interesse /offerte, l'affidamento sarà effettuato a mezzo procedura negoziata ex art. 63 del d.lgs n. 50/2016.

Il presente Avviso persegue finalità di economicità, efficacia, tempestività, pubblicità, imparzialità e trasparenza delle fasi di affidamento della fornitura, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 50/2016 e delle linee guida ANAC; l'Avviso è pubblicato sulla home page del sito istituzionale dell'Amministrazione per **almeno 7 gg.**

In ogni caso e in ogni momento l'Amministrazione si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente procedura consentendo, a richiesta degli interessati, la restituzione della documentazione inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine di mercato con successiva procedura di aggiudicazione.

L'Azienda Ospedaliera “San Pio” si riserva, infine, di non procedere ad aggiudicare la predetta fornitura o di revocare qualsiasi atto, senza alcun onere per la stessa o su semplice comunicazione, per l'ipotesi che prima dell'esecuzione della fornitura la SO.RE.SA. S.p.A. o la CONSIP S.p.A. aggiudichino analoghe forniture in seguito a gare centralizzate.

I- SOGGETTI AMMESSI A PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

I candidati, alla data di scadenza del termine per la presentazione dell'istanza, non devono trovarsi in una delle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 o quando gli operatori siano incorsi in ulteriori divieti a contrattare con la P.A..

II- DESCRIZIONE DELLA PRESTAZIONE

NOLEGGIO TRIENNALE ED EVENTUALE RINNOVO DI ULTERIORI DUE ANNI DI KIT CUSTOMER SATISFACTION composti da n° 6 totem da posizionare presso l’A.O. San Pio (P.O. G.Rummo di Benevento e P.O. S. Alfonso Maria de' Liguori di S. Agata dei Goti – BN), con questionari predisposti dall’Ufficio Relazioni con il Pubblico dell’A.O. San Pio.

Il sistema deve consentire:

- di estrapolare i dati ed effettuare un monitoraggio continuo;
- la valutazione, con dei report, della soddisfazione dell’utenza per quanto concerne: singoli quesiti, analisi dettagliata per categoria, profilazione socio-demografica, andamento temporale della valutazione;
- l’elaborazione di report di rilevazione del benessere organizzativo del personale dipendente;
- la possibilità di valutare la propensione degli utenti a consigliare a terzi di rivolgersi all’A.O. San Pio in caso di necessità di prestazioni sanitarie (Net Promoter Score);
- la possibilità di strutturare questionari con domande illimitate a numerose tipologie (gradimento, risposta multipla, testo libero ecc.);
- la raccolta suggerimenti a testo aperto;
- di rilevare il gradimento globale aggregato sia per categoria che per numero di compilazioni;
- l’elaborazione di report pdf configurabili per frequenza di invio, destinatari, formati pdf ed Excel, comparazioni temporali e per impianto, identificazione benchmark;
- di modificare il questionario da remoto in tempo reale;
- la raccolta del dato anche offline;
- la personalizzazione grafica, possibilità di inserimento logo;
- la consegna sui singoli impianti, monitoraggio malfunzionamenti,
- la garanzia sui materiali;
- un help desk interno dedicato;
- le modifiche dei questionari senza costi.

III- CRITERI PER L'INDIVIDUAZIONE DELL'OPERATORE ECONOMICO AFFIDATARIO

Si procederà all'affidamento con il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 95 c. 4 del D.Lgs 50/2016, previa valutazione di conformità tecnica.

IV. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla selezione i candidati interessati devono far pervenire istanza di partecipazione all'Azienda Ospedaliera “ S. Pio”, a mezzo PEC, all'indirizzo ufficio.gare@pec.ao-rummo.it **entro il 07.09.2022** indicante come oggetto la dicitura: **AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER NOLEGGIO TRIENNALE ED EVENTUALE RINNOVO DI ULTERIORI DUE ANNI DI KIT CUSTOMER SATISFACTION. FASC. RICCIO 357/2022.**

La domanda dovrà essere corredata dalla seguente documentazione :

- a) Dichiarazione in carta semplice, rilasciata ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 dal titolare o rappresentante legale, in ottemperanza a quanto prescritto dall'art. 3, c. 7 della legge 13/08/2010 n. 136, come modificato dal D.L. n° 187 del 12/11/2010, convertito con la Legge n. 217 del 17/12/2010, relativa alla comunicazione alla stazione appaltante , in quanto tenuta al rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari:
 - degli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale dedicato, anche in via non esclusiva, con l'indicazione della fornitura/servizio al quale è dedicato;
 - delle generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso conto;
 - dell'impegno a comunicare ogni successiva modifica dei dati trasmessi.

**AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO**

Via dell' Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628
www.ao-sanpio.it – protocollo@pec.ao-sanpio.it

Presidio Ospedaliero “Gaetano Rummo”
Via dell' Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero “Sant’Alfonso Maria dei Liguori”
Contrada San Pietro – 82019 Sant’ Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

- b) DGUE debitamente compilato.
- c) Dichiarazione del titolare o rappresentante legale di accettazione espressa dei termini di pagamento a 60gg dalla data della fattura;
- d) Offerta tecnica senza prezzo e Schede tecniche per la valutazione di conformità. I prodotti offerti dovranno essere conformi alle normative vigenti.

V- AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO

Si procederà all'esame della documentazione amministrativa e della documentazione tecnica e solo successivamente sarà chiesto l'invio dell'offerta economica.

La gara è valida anche in presenza di una sola offerta pervenuta; l'Azienda si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione in conformità a quanto previsto al comma 12 dell'art. 95 D.lgs 50/2016.

VI. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RUP

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 Dlgs n. 196/2003 e s.m.i., i dati personali conferiti dai candidati saranno trattati, anche con strumenti informatici, per le finalità e le modalità previste dal presente procedimento e per lo svolgimento dell'eventuale rapporto contrattuale.

Ad ogni modo, ai sensi del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., si informa che:

- a) il trattamento dei dati personali dei candidati è finalizzato unicamente alla procedura di cui sopra;
- b) il trattamento sarà effettuato dal personale degli uffici competenti nei limiti necessari a perseguire le sopra citate finalità, con modalità e strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati;
- c) i dati potranno essere comunicati o portati a conoscenza dei Responsabili o incaricati o di dipendenti coinvolti nel procedimento da affidare;
- d) all'operatore economico interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art.7 del D.lgs n. 196/2003.

Il Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs n. 50/2016 è individuato nella persona della Dott.ssa Maria Nicoletta Mercuri.

**F.TO IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
(DOTT. GIOVINO RICCIO)**

**F.TO IL DIRETTORE DELL'U.O.C. P.E.
(DOTT.SSA MARIA NICOLETTA MERCURI)**

**AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO**

Via dell' Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628
www.ao-sanpio.it – protocollo@pec.ao-sanpio.it

Presidio Ospedaliero “Gaetano Rummo”
Via dell' Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero “Sant’Alfonso Maria dei Liguori”
Contrada San Pietro – 82019 Sant’ Agata dei Goti
Tel. 0823 313111