

Prot. 2689 del 04/04/2022

## RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA DEGLI EVENTI AVVERSI VERIFICATISI ALL'INTERNO DELLA "AZIENDA OSPEDALIERA SAN PIO – BENEVENTO".

In ossequio al dettato normativo, l'A.O.R.N. San Pio ha provveduto ad implementare misure per la prevenzione, gestione e monitoraggio del rischio in Sanità e la presente relazione, redatta ai sensi dell'art.2 comma 5 della Legge 8 Marzo 2017 n.24, rappresenta il consuntivo delle azioni messe in campo dalla nostra Azienda per il contenimento degli eventi avversi e del rischio sanitario ad essi correlato, Nell'anno 2021 non è pervenuta alcuna segnalazione relativa ad eventi avversi e/o sentinella ma il Presidio Rummo di Benevento e il Presidio "S.Alfonso Maria de' Liguori" in Sant'Agata de' Goti, hanno comunque speso un grande impegno in azioni volte a garantire la sicurezza delle cure dei pazienti e di tutto il personale dipendente.

Innanzitutto, il 27 Dicembre 2020 e per tutto l'anno 2021, la Direzione Strategica e la DMP, grazie all'ausilio di un Team di medici e infermieri, ha organizzato e attuato la campagna vaccinale anti Covid19 rivolta a tutti gli operatori sanitari prima, ed ai pazienti fragili, dopo.

Parallelamente, con l'obiettivo di perseguire il costante miglioramento della qualità assistenziale, si è ritenuto necessario revisionare la procedura per la identificazione del Rischio Clinico nelle diverse fasi delle attività operatorie, al fine di promuovere la cultura della sicurezza per i pazienti e gli operatori sanitari, ricercando un approccio sistemico, che comprenda lo studio degli errori, la identificazione ed il controllo delle circostanze e dei fattori che possono facilitare o determinare un danno per il paziente.

Si è potuto così di assicurare nel Blocco Operatorio, la progettazione di processi assistenziali appropriati, efficaci ed efficienti, al fine di implementare e monitorare le azioni di miglioramento per garantire una corretta ed uniforme modalità di tenuta degli audit sugli eventi avversi degli operandi/operatori.

Tra le principali azioni messe in campo dalla nostra Azienda sono da annoverare:

- **L'INFORMATIZZAZIONE DEL REGISTRO OPERATORIO** che ha apportato un notevole miglioramento in tema di "sicurezza delle cure"
- **L'INTRODUZIONE DEL BRACCIALETTO ELETTRONICO** con il relativo lettore ottico che ha garantito un elevato livello di sicurezza in tema di trasfusioni.

Nel primo caso, il registro operatorio informatizzato ha permesso :

- di automatizzare la scrittura e renderla completa e leggibile, al contrario di quanto avveniva sul registro cartaceo, ove spesso la calligrafia degli operatori sanitari non era molto chiara e leggibile, inducendo a possibili ed eventuali errori;
- di effettuare un'analisi /scheda Raccolta Dati per pazienti sospetti.

AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

- inserire e trasferire i dati in modalità automatizzata fra una fase del processo e l'altra in modo da evitare errori di copiatura, - di identificare il "lato da operare" effettuata in S.O. con doppio controllo verificabile e documentabile;
- di individuare correttamente l'operatore Responsabile dell'intervento chirurgico mediante un protocollo di "presa in cura del paziente in S.O.";
- di individuare lo specifico campo del "lato da operare" nella cartella infermieristica di sala operatoria,.
- di apportare una maggiore chiarezza nella scrittura e procedura di ammissione operatoria anestesiológica del paziente con relativa documentazione misure di prevenzione (calzature idonee, collaborazione con il personale, ecc.) .

Nel secondo caso invece, ai sensi del DM 2/11/2015 l' A.O.R.N. S.Pio ha provveduto ad introdurre l'utilizzo del braccialetto elettronico, grazie al quale si è assistito ad una drastica riduzione degli eventi avversi legati alle pratiche trasfusionali.

Si precisa inoltre che il Comitato Buon Uso del Sangue dell'A.O.R.N. S.Pio, al fine di rendere ancora più sicura la pratica trasfusionale sta ultimando l'elaborazione di una procedura denominata Type & Screen (tipizzazione e screening anticorpale), che prevede la determinazione del gruppo sanguigno(A,B,O) e del tipo Rh (positivo o negativo) del donatore, la determinazione del gruppo sanguigno e del tipo Rh del ricevente e la ricerca degli anticorpi irregolari.

L'attuazione di queste "buone pratiche" assistenziali, finalizzate ad assicurare una maggiore sicurezza dei pazienti ha ovviamente contemplato che, tutto il personale sanitario coinvolto fosse adeguatamente formato e addestrato sia sul corretto utilizzo del braccialetto elettronico che sul registro operatorio informatizzato.

Di seguito si riporta una sintesi delle principali criticità rilevate e delle azioni conseguenti.

EVENTI SENTINELLA	AZIONI
<b>Aggressioni nei confronti di operatori</b>	<i>Applicazione della Raccomandazione ministeriale n°8 "Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari" ✓ Definizione di una procedura di gestione degli eventi aggressivi, adottata con Delib. Dirig. n. 644 del 29/12/2017 ✓ Elaborazione di una brochure in occasione della "Giornata Nazionale di educazione e prevenzione contro la violenza nei confronti degli operatori sanitari e socio-sanitari"</i>
<b>Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità AB0.</b>	<i>Aggiornamento della nuova procedura aziendale con diffusione della stessa a tutte le UUOO interessate. In fase di attuazione, l'elaborazione di una procedura denominata Type &amp; Screen (tipizzazione e screening anticorpale) che prevede la determinazione del gruppo sanguigno(A,B,O) e del tipo Rh(positivo o negativo) del donatore</i>
<b>Cheklis di sala operatoria e Registro Operatorio Informatizzato</b>	<i>Efficientamento delle sale operatorie ✓ Registro operatorio informatizzato</i>
<b>Salute e Sicurezza operatori sanitari e pazienti fragili</b>	<i>Promozione e divulgazione della campagna vaccinale anti-Covid19</i>

**AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO**

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

## C – Sinistri

(ai sensi dell'art.4, comma 3 - Legge 24/17: Pubblicazione dei dati relativi ai risarcimenti erogati almeno nell'ultimo quinquennio).

### Report di interesse comune al Rischio Clinico – Ufficio Sinistri

Tipologia	Nr. Procedimenti	Importi erogati
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2021 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2016	14	€ 654.551,96
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2021 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2017	8	€ 1.096.043,00
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2021 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2018	9	€ 470.233,80
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2021 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2019	9	€ 404.921,80
Risarcimenti erogati nel corso degli anni relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2020	1	€ 25.000,00
Risarcimenti erogati nel corso degli anni relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2021	1	€ 48.000,00

L'Azienda, ha gestito i sinistri in regime di autoassicurazione, con adeguati accantonamenti in bilancio, nei periodi di seguito elencati:

01.05.2012 - 11.10.2012

01.01.2016 - 28.06.2016

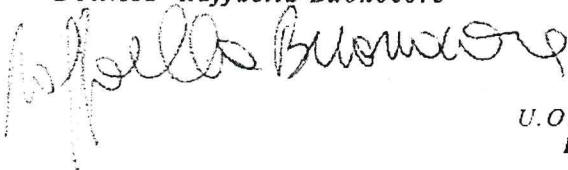
29.01.2019 - 14.03.2019

Inoltre, si è dotata di copertura assicurativa RCT/O con le Compagnie Assicuratrici di seguito indicate, prevedendo una franchigia aggregata di € 1.000.000,00 annuo fino al 2019 e di € 2.500.000,00 annuo per il periodo 15.03.2019 al 15.03.2022:

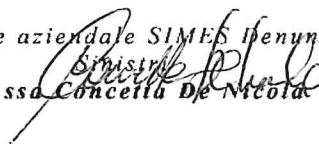
QBE	dal 28.09.2009 al 30.04.2012
AM Trust Europe	dal 12.10.2012 al 31.12.2015
Berkshire Hathaway Int. Ins.Ltd Italia	dal 29.06.2018 al 28.01.2019
AM Trust Ass.ni spa	dal 13.03.2019 al 13.03.2022
AM Trust Ass.ni spa	dal 13.03.2022 al 13.03.2025

La polizza vigente, con decorrenza dal 13.03.2022 è senza franchigia.

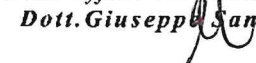
Il Referente aziendale Rischio Clinico  
SIMES Eventi Sentinella  
Dott.ssa Raffaella Buonocore



Referente aziendale SIMES Invenancia  
Dott.ssa Concetta De Nicola



Il Direttore  
U.O.C. Affari Generali e Legali  
Dott. Giuseppe Santanelli



AZIENDA OSPEDALIERA SAN PIO BENEVENTO

Il Direttore Generale

Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante



AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"  
Via dell'Angelo, 1 - 82100 Benevento  
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria del Liguori"  
Contrada San Pietro - 82019 Sant'Agata dei Goti  
Tel. 0823 313111

