FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	**FERRARO IDA**
Telefono cellulare	Xxxxxxxxxxxxxx
Email	ida.ferraro@ao-rummo.it
Data di nascita	Xxxxxxxxxxxxxx
Nazionalità	Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

Datore di lavoro	**Azienda Ospedaliera S. Pio-Benevento (già Azienda Ospedaliera G. Rummo-Benevento)**
• Dal 16/11/2017 ad oggi	Dirigente Amministrativo con incarico di Direttore Unità Operativa Complessa "Ufficio Relazioni con il Pubblico"
• dal 16/09/07 al 15/11/2017	Dirigente Amministrativo con incarico di Direttore Unità Operativa Complessa "Affari Generali e legali"
• dal 16/12/2001 al 15/09/ 2007	Unità Operativa Complessa "Risorse Umane" Dirigente amministrativo dal 16/12/2001 con incarico di: • Responsabile Unità Operativa Semplice "Stato giuridico ed economico del personale e procedure concorsuali" dal 01/09/2005 al 15/09/2007; • Direttore Unità Operativa Complessa "Risorse Umane" ex art. 18 CCNL 08/06/2000 e, ad interim,Responsabile Unità Operativa Semplice "Stato giuridico ed economico del personale e procedure concorsuali" dal 01/04/2006 al 15/05/06 ; • Direttore Unità Operativa Complessa "Risorse Umane" e, ad interim, Responsabile Unità Operativa Semplice "Stato giuridico ed economico del personale e procedure concorsuali" dal 16/05/06 al 15/09/07
• Dal 01/07/1992 al 15/12/2001	Collaboratore amministrativo (ex VII livello retributivo) U.S.L. n. 5 di Benevento (dal 1995 transitata presso l' Azienda Ospedaliera G. Rummo-Benevento)
Datore di lavoro	Libero Professionista
• dal 1987 al 1992	Pratica ed esercizio della professione forense

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• 2020	FORMEZ PA - Formazione manageriale di 120 ore con esame finale per Direttore di Unità Organizzativa Complessa di Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale-certificato di formazione manageriale conseguito il 2/10/2020

• 2019	Idonea alla nomina a Direttore Amministrativo degli Enti ed Aziende del SSR –Decreto dirigenziale Regione Campania n. 87 del 23/04/2019
• 2013	Master di II livello
Istituto e tipo d'istruzione	Università degli Studi del Sannio Master di II° livello su "Governo Clinico e Gestione del Rischio" con esame finale di specializzazione
• 1991	Abilitazione all'esercizio della professione forense.
Qualifica conseguita	Avvocato
Istituto e tipo d'istruzione	Corte di Appello di Napoli
• D.M. 23/03/1990	Abilitazione all'insegnamento Scuole ed istituti statali di istruzione secondaria
Qualifica conseguita	Abilitazione all'insegnamento in "Discipline giuridiche ed economiche"
• 1987	Laurea in Giurisprudenza
Istituto e tipo d'istruzione	Università degli Studi di Napoli
Qualifica conseguita	Dottore in Giurisprudenza
Valutazione	110 con lode

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

• Madrelingua	**Italiano**
• Altre Lingue	**Inglese** -Livello scolastico
• Altre Lingue	**Francese**- Livello scolastico

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI

• Capacità lavori di gruppo	Ottima
• Capacità di adattamento agli ambienti multiculturali	Discreta
• Capacità di comunicazione	Ottima

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Ottime capacità e competenze organizzative maturate nel contesto lavorativo in relazione alle attività svolte

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc

Sistema Operativo	Windows Mac OSX	
Office	Word Office	Discreto
	Excel	Discreto

	Power Point	Discreto

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

2021 A.A.V.V. La Sanità Ospedaliera-Manuale tecnico Operativo. *I Diritti della Persona .Fondamento costituzionale ed evoluzione del diritto alla salute-* pag. 75-99.

Attività didattica e di formazione

Anni accademici 2019/2020 e 2020/2021	DOCENTE Corso di Laurea in "Ostetricia"- Università degli studi di Napoli- Sede di formazione A.O. San Pio: Disciplina "Sociologia generale-Sociologia sanitaria"
28/10/2017	RELATORE a Convegno "La responsabilità sanitaria dopo la legge Gelli-Bianco Fondazione Gerardino Romano - Telese Terme (BN)
Anni accademici 2006/2007 e 2007/2008	DOCENTE Corso di Laurea in "Infermieristica"- Università degli studi di Napoli- Sede di formazione A.O. Rummo: Disciplina "Istituzioni di Diritto pubblico ed amministrativo"
Anno 2005	DOCENTE corso di formazione di 20 ore per Operatori Socio Sanitari presso l'A.O. "G. Rummo": Disciplina "Elementi di legislazione"
2004	DOCENTE corso per assistenti amministrativi assunti con contratto di formazione e lavoro presso l'A.O. "G. Rummo": Disciplina "Legislazione sul rapporto di lavoro"
1997	RELATORE al Convegno organizzato dall'A.O. "G.Rummo" su: "I contratti del personale del S.S.N.- Assenze dal servizio e part-time"
Anno accademico 96/97	DOCENTE Corso di Laurea in "Infermieristica"- Università degli studi di Napoli- Sede di formazione A.O. Rummo- Disciplina "Principi amministrativi applicati alla professione"
Anni accademici 94/95 e 95/96	DOCENTE Corso di Laurea in "Infermieristica"- Università degli studi di Napoli- Sede di formazione A.O. Rummo- Disciplina "Legislazione sociale"

Incarichi lavorativi Azienda Ospedaliera S. Pio-Benevento (già Azienda Ospedaliera G. Rummo)

Delibera 684/2020	Componente sostituto Comitato Valutazione Sinistri
Delibera 56/2020	Componente Unità di crisi Covid 19 –comunicazione istituzionale
Dal 27/11/2019	Referente aziendale IPA disposizione 27755
Dal 10/18 al 05/20	Presidente Ufficio Procedimenti Disciplinari (Delibera 593/18)
2016-2017	Referente aziendale procedura legal-app (piattaforma per la gestione del contenzioso-Regione Campania)
dal 09/2014 al11/2017	Ufficiale rogante
dal 2010 al 15/11/2017	Referente aziendale presso Regione Campania procedura SIMES (sistema informativo monitoraggio errori in Sanità);
dal 2014 al 15/11/2017	Componente Comitato valutazione sinistri RCT/RCO Delibera 353 DEL 03/04/14 Polizza AM TRUST;
dal 2009al 15/11/2017	Componente Comitato valutazione sinistri RCT/RCO da novembre 2009-Polizza qbe
dal 2006 al 2017	Componente Ufficio procedimenti disciplinari Area della Dirigenza;
Anni 2006/2007	Componente Comitato Dipartimento Risorse Aziendali

2006	Componente comitato paritetico per il Mobbing- Area Dirigenza medica
Anni 2002/2006	Segretario commissioni di concorso comparto, dirigenza ed incarichi di direttore di II livello
	Aggiornamento professionale
Novembre- Dicembre 2020	Formazione e-learning lavoratori settore tecnico-amministrativo dl 81/08 formazione e-learning lavoratori parte generale dl 81/08 totale 10 ore
14-15-16/05/2019	Forum PA-Roma : 14/05 Analizzare la comunicazione sul WEB: perché, con quali obiettivi e come fare . 14/05 Un nuovo orizzonte per la performance della PA: il valore pubblico 15/05 Modelli e soluzioni per la gestione documentale 15/05 Web, social e chat per la sanità 15/05 Innovazione del sistema salute: la trasformazione digitale per integrare sanità e sociale 16/05 Open Data e chi li ospita . Come rendere accessibile e usabile un portale 16/05 Web, social e chat per Ambiente e Servizi Pubblici
29/01/2019	Seminario IPSOA Scuola di formazione "Legge anticorruzione n. 190/2012" c/o AO S.Pio –Benevento
13/06/2017	4° Forum Giuridico in Sanità Responsabilità professionale in sanità e sicurezza delle cure - Gutenberg Roma
11/11/2016	Convegno "Nuovo Codice Appalti"- Università degli Studi di Parma.
03/05/2016	3° Forum Giuridico in Sanità Responsabilità professionale in sanità e sicurezza delle cure - Gutenberg Roma
09/10/2014	"L'impatto della medmal sul bilancio del Welfare"- SDA Bocconi Milano
29/05/2013	"la sicurezza delle cure ed il ruolo del sindacato" Roma- Cimo asmd
14/05/2013	"Colpa medica -dieci mosse per salvare l'Universalità del Servizio Sanitario Nazionale"- Cimo-c/o Tribunale civile di Milano
17/02/2012	Il decreto-liberalizzazione e l'abrogazione delle tariffe forensi -prime riflessioni. Ordine degli Avvocati di Benevento
13/10/2011	La tutela della salute tra diritti, doveri e responsabilita'" Ordine degli Avvocati di Benevento- A.O. G. Rummo- Università degli studi di Benevento
05/07/2011	- La mediazione delegata Ordine degli Avvocati di Benevento
20 /05/2011	Il governo delle aziende sanitarie Ordine degli Avvocati di Benevento
Maggio 2011	Il collegato lavoro nel sistema delle tutele Ordine degli Avvocati di Benevento
Aprile 2011	La deontologia nelle relazioni professionali Ordine degli Avvocati di Benevento
Marzo 2011	L'avvocato nella mediazione Ordine degli Avvocati di Benevento
Maggio 2010	Sull'unità della giurisdizione-Ordine degli Avvocati di Benevento
Marzo 2010	Il pubblico impiego dopo la riforma Brunetta ed i riflessi in materia di governo degli Enti del SSN –Istituto Pascale Napoli
Novembre 2009	La responsabilità amministrativa e disciplinare del dipendente-Istituto internazionale di ricerca-Milano
Novembre 2009	La responsabilità professionale del medico e dell'infermiere Profili giuridici ed Amministrativi" - Istituto internazionale di ricerca- Milano
Novembre 2009	"Il danno non patrimoniale dopo le Sezioni Unite. Problemi e prospettive -AIGA
Giugno 2009	"Mobbing". Ordine degli Avvocati di Benevento
Marzo 2009	"Amministratori e dirigenti pubblici: responsabilità per danno erariale" Milano
Giugno 2008	"Compatibilità con le modifiche della legge Bersani". Ordine degli Avvocati di Benevento
Giugno 2008	"Il danno derivante dal provvedimento dell'autorità amministrativa" ". Ordine degli Avvocati di Benevento
Maggio 2008	"L'espropriazione mobiliare presso terzi". Ordine degli Avvocati di Benevento
Aprile 2005	"Il manager come comunicatore"

Aprile 2005	"Il management pubblico nella società dell'informazione "
Ottobre 2002	"La riforma del S.S.N.:Aspetti organizzativi e gestionali. Corso CRESA
Maggio 2000	"La riforma ed il CCNL della Dirigenza. Le innovazioni del rapporto di lavoro"
Settembre 1998	"Impegni contrattuali ed intese con le OO.SS"
Settembre 1998	"Gestione budgetaria"
Settembre 1998	"Progettualità: controlli clinici/di ricerca ed organizzativi: incontri di umanizzazione"
Settembre 1998	"Investimenti"
Settembre 1998	"Controllo di gestione e controllo interno"
Marzo 1997	"Il part-time nella Pubblica Amministrazione. L662/96"
Novembre 1996	"Statistica, economia e diritto: Nuovi strumenti per il controllo nella Pubblica Amministrazione"
Giugno 1994	"Carichi funzionali di lavoro" organizzato dalla ISSOS Servizi di Arezzo "
Maggio 1994	"Definizione carichi di lavoro: criteri modalità effetti"

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.l. 196/03 e del regolamento europeo 679/2016

Data 11/06/2021

Firma
Dott.ssa Ida Ferraro