

Prot. 9655 del 31.03.2021

**RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA DEGLI EVENTI AVVERSI VERIFICATISI  
ALL'INTERNO DELLA "AZIENDA OSPEDALIERA SAN PIO - BENEVENTO".**

Nell'ottica di una gestione integrata del rischio, la Direzione Aziendale ha posto in essere una serie di iniziative, tra cui la istituzione, con Delibera n.522 del 09/10/2019, del Team Pluripresidiale per la gestione del rischio clinico con il compito di supportare la Direzione Sanitaria Aziendale e le due DD.MM.PP., specificatamente del P.O."Rummo" e del P.O."S.Alfonso Maria de' Liguori", nella mappatura dei rischi e nella conseguente individuazione di proposte per la loro riduzione.

Il Risk Management è un processo sistematico, comprendente sia la dimensione clinica che quella gestionale, che impiega un insieme di metodi, strumenti e azioni che consentono di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi al fine di migliorare la sicurezza dei pazienti.

A tal riguardo alcuni obiettivi di sicurezza del paziente sono stati già raggiunti negli anni precedenti e sono ormai consolidati nella pratica clinica. Si fa riferimento in particolare:

1) Prevenzione del suicidio del paziente in ospedale - nel corso dell'anno 2020 si è verificato questo evento sentinella e l'audit condotto da alcuni componenti del Team "Rischio Clinico" ha evidenziato l'imprevedibilità dell'evento e dunque la conseguente impossibilità a poterlo prevenire.

2) Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità: si precisa che sia nel corso dell'anno 2020 che negli anni precedenti non si sono mai verificati eventi avversi o eventi sentinella.

Alla luce delle disposizioni ministeriali, si è proceduto alla revisione del Protocollo di Emotrasfusione, introducendo anche l'utilizzo del braccialetto rosso-al polso del paziente, riportante i dati essenziali (cognome, nome, data di nascita, sesso) al fine di un ulteriore controllo nell'identificazione del paziente.

3) Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari: nel corso degli anni è iniziato un percorso formativo in merito alla prevenzione di episodi di violenza fisica/verbale sia tra operatori che tra operatori/pazienti/familiari

4) Prevenzione e gestione della caduta del paziente: dalla lettura dei reports connessi all'evento caduta, si evince che si è assistito ad un sostanziale miglioramento, frutto dell'azione di sensibilizzazione rivolta agli operatori sanitari ed agli addetti all'ufficio tecnico, finalizzata a far prendere coscienza e adottare le indicazioni riportate negli allegati 1,2,3 del Piano Regionale di Prevenzione delle Cadute, indispensabili per poter effettuare un'attenta valutazione dei rischi ambientali/strutturali e apporre le dovute azioni di miglioramento.

**AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO**

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

5) Checklist di sala operatoria – introduzione del registro operatorio informatizzato e controllo annuale delle cartelle cliniche

Sono state poi approvate le procedure relativamente alle Raccomandazioni Ministeriali n°1,12,17,18,19 e relativamente a quest'ultima è emersa la necessità di inserimento nella documentazione sanitaria della scheda di riconciliazione farmacologica da stampare per tutte le cartelle cliniche

Dunque, nell'anno 2020, le segnalazioni pervenute sono state le seguenti :

- un atto di violenza a danno di un operatore sanitario ,
- un evento sentinella relativo al suicidio
- un evento avverso relativo alla caduta accidentale di un paziente.

Per tutti questi eventi sono stati condotti i relativi Audit al fine di evidenziare eventuali criticità, e apportare conseguenti azioni di miglioramento per prevenire e/o evitare il ripetersi di eventi avversi.

Tali azioni sono state e sono tuttora sottoposte a continuo e costante monitoraggio.

Di seguito si riporta una sintesi delle principali criticità rilevate e delle azioni conseguenti.

EVENTI SENTINELLA	AZIONI
<b>Cadute di pazienti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Diffusione in tutta l'Azienda degli strumenti di valutazione del rischio caduta del paziente relativamente anche ai rischi ambientali e strutturali</i></li><li>➤ <i>Miglioramento del sistema di segnalazione e relativa reportistica</i></li><li>➤ <i>Acquisizione di letti ad altezza variabile per la riduzione dei danni in caso di caduta</i></li></ul>
<b>Aggressioni nei confronti di operatori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Applicazione della Raccomandazione ministeriale n°8 "Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari"</i></li><li>➤ <i>Definizione di una procedura di gestione degli eventi aggressivi, adottata con Delib. Dirig. n. 644 del 29/12/2017</i></li><li>➤ <i>Formazione degli operatori effettuata con periodicità annuale</i></li></ul>
<b>Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità AB0.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Aggiornamento della nuova procedura aziendale con diffusione della stessa a tutte le UUOO interessate.</i></li><li>➤ <i>In fase di programmazione e di attuazione la formazione a tutti gli operatori sanitari sul corretto utilizzo dei braccialetti elettronici</i></li></ul>
<b>Prevenzione del suicidio di paziente in ospedale.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Eseguiti diversi interventi di manutenzione e ristrutturazione nelle aree considerate a maggior rischio, secondo quanto suggerito al punto 4.2.1 della Raccomandazione Ministeriale.</i></li></ul>
<b>Checklist di sala operatoria.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Efficientamento delle sale operatorie con introduzione del registro operatorio informatizzato</i></li><li>➤ <i>Controllo sulle cartelle cliniche a cadenza annuale per l'individuazione di eventi "Trigger e messa in atto delle azioni migliorative</i></li></ul>

**AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO**

Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"  
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento  
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"  
Contrađa San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti  
Tel. 0823 313111

**C - Sinistri**

(ai sensi dell'art.4, comma 3 - Legge 24/17: Pubblicazione dei dati relativi ai risarcimenti erogati almeno nell'ultimo quinquennio).

**Report di interesse comune al Rischio Clinico -- Denunce Sinistri- UOC AAGLL**

Tipologia	Nr. Procedimenti	Importi erogati
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2020 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2015	22	€ 1.000.000,00
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2020 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2016	14	€ 654.551,96
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2020 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2017	6	€ 251.600,00
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2020 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2018	4	€ 206.100,00
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2020 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2019	6	€ 82.210,86
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2020 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2020	0	

L'Azienda, ha gestito i sinistri in regime di autoassicurazione, con adeguati accantonamenti in bilancio, nei periodi di seguito elencati:

01.05.2012 - 11.10.2012

01.01.2016 - 28.06.2016

29.01.2019 - 14.03.2019

si è dotata di copertura assicurativa RCT/O con franchigia aggregata di € 1.000.000,00 annuo fino al 2019 con le seguenti Compagnie Assicuratrici:

QBE dal 28.09.2009 al 30.04.2012

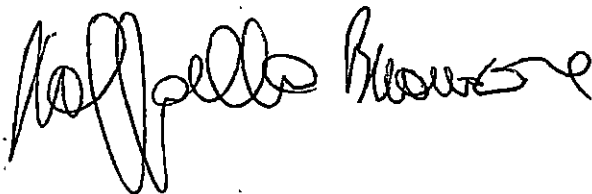
AM Trust dal 12.10.2012 al 31.12.2015

BH Italia dal 29.06.2018 al 28.01.2019

AM Trust dal 15.03.2019 al 15.03.2022

Con l'ultimo contratto stipulato con la AM TRUST, attualmente vigente, è stata prevista una franchigia aggregata annua pari ad € 2.500.000,00.

Il Referente aziendale SIMES  
Dott. ssa Raffaella Buonocore



U.O.C. Affari Generali e Legali

Dott. ssa Concetta De Nicola

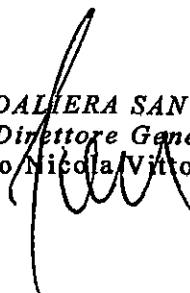
Il Direttore  
U.O.C. Affari Generali e Legali  
Dott. Giuseppe Santanelli




AZIENDA OSPEDALIERA SAN PIO BENEVENTO

Il Direttore Generale

Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante



AZIENDA OSPEDALIERA

SAN PIO

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"  
Via dell'Angelo, 1 - 82100 Benevento  
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"  
Contrada San Pietro - 82019 Sant'Agata dei Goti  
Tel. 0823 313111