

Prot. 21492 del 13-10-2020

**RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA DEGLI EVENTI AVVERSI VERIFICATISI
ALL'INTERNO DELLA "AZIENDA OSPEDALIERA SAN PIO – BENEVENTO".**

In ossequio al dettato normativo, l'A.O.R.N. San Pio ha provveduto ad implementare misure per la prevenzione, gestione e monitoraggio del rischio in Sanità e la presente relazione, redatta ai sensi dell'art. 2 comma 5 della Legge 8 marzo 2017 n.24, rappresenta il consuntivo degli eventi avversi segnalati nell'anno 2019, e la rendicontazione delle azioni poste in essere per il contenimento del rischio.

Nell'ottica di una gestione integrata del rischio, la Direzione Aziendale ha posto in essere una serie di iniziative, tra cui la istituzione, con Delibera n.522 del 09/10/2019, del Team Pluripresidiale per la gestione del rischio clinico con il compito di supportare la Direzione Sanitaria Aziendale e le due DD.MM.PP., specificatamente del P.O."Rummo" e del P.O."S.Alfonso Maria de' Liguori", nella mappatura dei rischi e nella conseguente individuazione di proposte per la loro riduzione.

L'attività di Risk Management mira, attraverso strumenti e metodologie specifiche, a valutare le aree e le tipologie di rischi dell'organizzazione, analizzarle e mettere in atto le azioni più idonee per ridurre il verificarsi degli eventi avversi prevenibili, identificando con gli operatori le barriere più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Le modalità attraverso le quali l'organizzazione individua le aree a maggior rischio sono molteplici (segnalazioni spontanee degli operatori o incident reporting, eventi sentinella, analisi delle cartelle cliniche, richieste di risarcimento, reclami, ecc.) e l'attività di riduzione e/o eliminazione dei rischi viene esercitata attraverso la messa in atto di adeguate azioni correttive volti a contenere la rischiosità e aumentare i livelli di sicurezza delle prestazioni.

Nell'anno 2019 è pervenuta un'unica segnalazione relativa ad un atto di violenza a danno di un operatore sanitario .

In relazione a quanto accaduto, sono stati condotti Audit al fine di evidenziare eventuali criticità, sono stati condotti corsi di formazione dedicati alla comunicazione con i pazienti che, vengono effettuati con periodicità annuale, sono stati analizzati tutti i possibili fattori contribuenti per poter cercare di ridurre nei limiti del possibile l'evento avverso.

Inoltre, un grande impegno è stato speso per attuare azioni di monitoraggio relative all'evento caduta, con la diffusione in tutta l'Azienda degli strumenti di valutazione del rischio caduta del paziente e delle modalità di informazione dello stesso relativamente alle misure di prevenzione (calzature idonee, collaborazione con il personale, ecc.)

Dalla lettura dei reports connessi all'evento caduta, si evince che si è assistito ad un sostanziale miglioramento, frutto dell'azione di sensibilizzazione rivolta agli operatori sanitari ed agli addetti all'ufficio tecnico, finalizzata a far prendere coscienza e adottare le indicazioni riportate negli allegati

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

1,2,3 del Piano Regionale di Prevenzione delle Cadute, indispensabili per poter effettuare un'attenta valutazione dei rischi ambientali/strutturali e apporre le dovute azioni di miglioramento.

Di seguito si riporta una sintesi delle principali criticità rilevate e delle azioni conseguenti.

EVENTI SENTINELLA	AZIONI
Cadute di pazienti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Diffusione in tutta l'Azienda degli strumenti di valutazione del rischio caduta del paziente relativamente anche ai rischi ambientali e strutturali</i> ➤ <i>Miglioramento del sistema di segnalazione e relativa reportistica</i> ➤ <i>Acquisizione di letti ad altezza variabile per la riduzione dei danni in caso di caduta</i>
Aggressioni nei confronti di operatori	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Applicazione della Raccomandazione ministeriale n°8 "Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari"</i> ➤ <i>Definizione di una procedura di gestione degli eventi aggressivi, adottata con Delib. Dirig. n. 644 del 29/12/2017</i> ➤ <i>Formazione degli operatori effettuata con periodicità annuale</i>
Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità AB0.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aggiornamento della nuova procedura aziendale con diffusione della stessa a tutte le UUOO interessate.</i> ➤ <i>In fase di programmazione e di attuazione la formazione a tutti gli operatori sanitari sul corretto utilizzo dei braccialetti elettronici</i>
Prevenzione del suicidio di paziente in ospedale.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Eseguiti diversi interventi di manutenzione e ristrutturazione nelle aree considerate a maggior rischio, secondo quanto suggerito al punto 4.2.1 della Raccomandazione Ministeriale.</i>
Cheklis di sala operatoria.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Efficientamento delle sale operatorie</i> ➤ <i>Controllo sulle cartelle cliniche a cadenza annuale per l'individuazione di eventi "Trigger" e messa in atto delle azioni migliorative</i>

**AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO**

Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

C – Sinistri

(ai sensi dell'art.4, comma 3 - Legge 24/17: Pubblicazione dei dati relativi ai risarcimenti erogati almeno nell'ultimo quinquennio).

Report di interesse comune al Rischio Clinico – Ufficio Sinistri

Tipologia	Nr. Procedimenti	Importi erogati
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2019 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2014	13	€ 305.040,26
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2019 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2015	22	€ 1.000.000,00
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2019 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2016	8	€ 197.951,64
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2019 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2017	3	€ 106.600,00
Risarcimenti complessivamente erogati al 31.12.2019 relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2018	4	€ 206.100,00
Risarcimenti erogati nel corso degli anni relativamente ai sinistri con prima richiesta fatta nel 2019	1	€ 5.000,00

L'Azienda, ha gestito i sinistri in regime di autoassicurazione, con adeguati accantonamenti in bilancio, nei periodi di seguito elencati:

01.05.2012 - 11.10.2012

01.01.2016 – 28.06.2016

29.01.2019 – 14.03.2019

si è dotata di copertura assicurativa RCT/O con franchigia aggregata di € 1.000.000,00 annuo fino al 2019 con le seguenti Compagnie Assicurative:

QBE dal 28.09.2009 al 30.04.2012

AM Trust dal 12.10.2012 al 31.12.2015

BH Italia dal 29.06.2018 al 28.01.2019

AM Trust dal 15.03.2019 al 15.03.2022

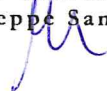
Con l'ultimo contratto stipulato con la AM TRUST, attualmente vigente, è stata prevista una franchigia aggregata annua pari ad € 2.500.000,00.

Il Referente aziendale SIMES
Dott. ssa. Raffaella Buonocore



Il Referente aziendale SIMES Denuncia
Sinistri
Dott. ssa. 

Il Direttore
U.O.C. Affari Generali e Legali
Dott. Giuseppe Santanelli



AZIENDA OSPEDALIERA SAN PIO BENEVENTO

Il Direttore Generale

Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante



AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

