

AZIENDA OSPEDALIERA "SAN PIO" BN

DIREZIONE GENERALE

PROT. _____ A DEL 27-1-20

ASSEGNAZIONE _____ NS-NA

ARCHIVO _____ OIV



AZIENDA
OSPEDALIERA
SAN PIO
BENEVENTO

AZIENDA OSPEDALIERA "SAN PIO - Via dell' Angelo, 1
82100 BENEVENTO
Di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione
DEA di II Livello

Prot. N 03217 del 27 gennaio 2020

→ Preg.mi
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Sanitario

LORO SEDI

OGGETTO: TRASMISSIONE VERBALE DEL 23/01/2020 COMMISSIONE OIV.

Si trasmette, in allegato alla presente e per opportuna conoscenza, il verbale in oggetto e il parere di conformità del Piano della Performance triennio 2020/2022 e parere Piano Triennale per la prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per il periodo 2020/2022.

Si precisa che la scrivente ha provveduto contestualmente ad inviare i pareri alla UOSD Programmazione, Dr.ssa F.D'Agostino e all' UOC Risorse Economiche, Dr.ssa C.Zito.

Distinti saluti.

Struttura Tecnica permanente OIV

Dr.ssa Fabiola Dello Iacono

Verbale del 23 gennaio 20

L'anno 2020 il giorno 23 del mese di Gennaio, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione alle ore 18.30 per discutere del seguente ordine del giorno:

- Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance;
- Piano della Performance 2020/2022;
- Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza per il periodo 2020/2022
- Varie ed eventuali.

Risultano presenti tutti i componenti dell'OIV.

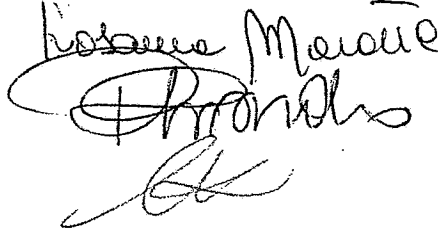
Con riferimento al primo punto all'o.d.g., l'OIV, in data 17.01.2020, ha ricevuto per il tramite della Struttura Tecnica Permanente, copia del documento per l'acquisizione del relativo parere di competenza così come previsto dall'art. 7, c. 1 del d.lgs. 150/2009, integrato successivamente in data 21.01.2020 (all. 1).

Passando alla trattazione del secondo punto all'ordine del giorno, l'OIV esamina la documentazione ricevuta predisponendo il parere di propria competenza (All. 2).

Sul terzo punto all'ordine del giorno, l'OIV esamina il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza per il periodo 2020/2022 ricevuto in data 23.01.2020, redigendo proprio parere (all. 3).

Alle ore 22,00, l'OIV scioglie la seduta. Del che il presente verbale redatto e sottoscritto come per legge.

L'Organismo Indipendente di Valutazione



AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO

Via dell'Angelo, 1 - Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"
Via dell'Angelo, 1 - 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"
Contrada San Pietro - 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

PARERE PREVENTIVO VINCOLANTE
“SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE”
Reso ai sensi dell'rt. 7 D.Lgs. 150/2009, come modificato dal D. Lgs. 74/2017

L'OIV, in data 17.01.2020 ha ricevuto, per il tramite della Struttura Tecnica di Supporto, copia del documento “ Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance con relativi allegati, come integrati in data 21.01.2020, al fine dell'acquisizione del relativo parere di competenza.

L'OIV, preso atto della documentazione trasmessa, tenuto conto delle raccomandazioni evidenziate in sede di parere dei precedenti Piani della Performance, nonché dei suggerimenti posti in varie occasioni, prende atto dello sforzo compiuto con questo primo aggiornamento proposto.

Si sottolinea, infatti, che il SMVP svolge un ruolo importante all'interno del più ampio ciclo integrato della *performance*, in quanto rappresenta “le regole del gioco” e, pertanto, lo scrivente OIV ha tenuto conto di 4 aree di indagine:

- il livello di partecipazione interno ed esterno del sistema;
- il livello qualitativo dello stesso;
- il livello delle attività di monitoraggio e controllo interno.
- il livello di integrazione tra i diversi documenti.

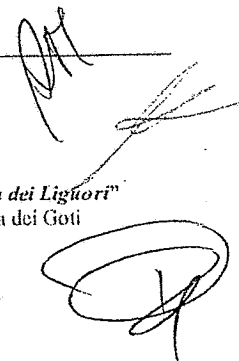
Livello di partecipazione interno ed esterno del sistema:

Con riferimento a tale aspetto, si rimarca la necessità di focalizzare e pianificare l'intero ciclo della performance partendo dalle esigenze degli stakeholder (outcome), auspicando che già con la prossima programmazione, per ogni singola area, si avvii una puntuale classificazione degli stakeholders per individuare e misurare l'impatto della propria azione per ciascuna delle categorie rilevate.

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo . 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero “Gaetano Rummo”
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero “Sant'Alfonso Maria dei Liguri”
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111



Il tutto anche al fine di agevolare, attraverso una chiara definizione degli outcome, l'intero processo di pianificazione e programmazione e definire obiettivi organizzativi e operativi più misurabili e coerenti con le esigenze degli utenti esterni.

Livello qualitativo del sistema:

Con riferimento a tale livello di indagine è da evidenziare che il processo di revisione del sistema di misurazione e valutazione della performance deve innescare una riflessione interna con la partecipazione attiva e consapevole del personale coinvolto.

L'esatta individuazione delle direttrici strategiche, l'analitica descrizione degli assets su cui valutare la performance del personale, l'esplicita distinzione tra obiettivi organizzativi e obiettivi individuali e il rafforzamento della connessione tra obiettivi, indicatori e target rappresentano sicuramente un elemento di valutazione positiva.

Da migliorare anche la descrizione analitica delle fasi del processo quale momento importante dell'intero ciclo della performance in quanto risponde alla necessità di chiarire il chi, il come ed il quando. Tuttavia, è necessario prestare, in sede di programmazione, una particolare attenzione alla definizione degli obiettivi, sia organizzativi che individuali, evitando di confonderli con i compiti spettanti al personale e integrando gli stessi con indicatori possibilmente differenziati e misurabili sia in termini di efficacia che in termini di efficienza.

Molto importante è anche il cronoprogramma dei tempi e delle attività; a tal riguardo si evidenzia che il processo di definizione e assegnazione degli obiettivi deve essere caratterizzato dalla condivisione e dal coinvolgimento del personale durante l'intero ciclo della performance.

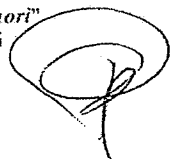
Relativamente ai criteri di valutazione dei Dirigenti e del personale, si riscontra la diversa metodologia e pesatura tra obiettivi organizzativi, individuali e valutazione delle competenze e dei comportamenti, mentre si suggerisce il rafforzamento tra i diversi cicli della performance con l'applicazione di "penali" a carico del personale che non abbia conseguito gli obiettivi nell'ambito di uno o più cicli.

Pur comprendendo la particolare struttura organizzativa dell'Azienda e l'attuale situazione transitoria di sottodimensionamento più volte lamentato, lo scrivente OIV ritiene sia necessario, anche sulla base dei precedenti esercizi valutativi, richiedere al Direttore e ai Dirigenti un ulteriore sforzo al fine di rafforzare sia i processi di misurazione dei risultati conseguiti (grazie ad una migliore definizione preventiva di obiettivi, indicatori e target) sia quelli connessi alla valutazione delle competenze e dei comportamenti individuali e organizzativi percepiti. Il tutto al fine di garantire quella corretta differenziazione delle valutazioni del personale che rappresenta tra l'altro elemento di valutazione dello stesso personale dirigenziale.

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo, 1 - Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gustavo Rummo"
Via dell'Angelo, 1 - 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"
Contrada San Pietro - 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111



Livello delle attività di monitoraggio e controllo interno:

Come per la fase della pianificazione e della programmazione, anche le fasi del monitoraggio e del controllo rispondono all'esigenza di porre al centro gli outcome da conseguire ed i bisogni degli stakeholders da soddisfare. Auspicabile, pertanto, la previsione di una finestra di monitoraggio intermedia a base semestrale fermo restando la possibilità per lo scrivente OIV di richiedere in qualsiasi momento informazioni su particolari obiettivi strategici e operativi.

Un corretto sistema di misurazione e valutazione non può prescindere da un corretto sistema di monitoraggio e controllo in quanto, se è pur vero che la buona definizione di obiettivi strategici ed operativi, connessi ai relativi indicatori e target rappresenta uno step fondamentale per la validità dell'intero processo, essa è pur sempre condizione necessaria ma non sufficiente per il corretto conseguimento delle performance aziendali. Produttiva è, pertanto, l'introduzione, tra la valutazione dei comportamenti organizzativi dei Dirigenti e del personale, dell'osservanza di tali aspetti e di tali tempistiche. E' ben chiaro che le attività di controllo strategico, di controllo di gestione e di valutazione della dirigenza non assumono un carattere ispettivo ma è altrettanto necessario sollecitare all'interno dell'organizzazione comportamenti positivi che metabolizzano la performance come dimensione culturale e non come mero adempimento. L'attività di analisi dei processi e dei costi rappresenta una leva importante a supporto dell'intero ciclo della performance in quanto permette di fornire le informazioni quantitative e qualitative essenziali per le attività del Direttore, dei Dirigenti, dell'OIV e della Struttura Tecnica Permanente.

Livello di integrazione tra i diversi documenti:

Con riferimento a tale ambito è utile ricordare che il ciclo della performance deve essere coerente con i contenuti e con il ciclo della programmazione economico e finanziaria. Il bilancio di fatto è la traduzione in termini economici e finanziari dei programmi, delle attività e degli obiettivi da perseguire e, pertanto, impone una stretta integrazione e connessione, anche temporale, tra le diverse fasi del ciclo della performance.

La misurazione delle prestazioni e dei risultati in termini di efficienza impone di poter misurare gli input immessi nel processo e gli output ottenuti nonché i relativi scostamenti al fine di poter monitorare e controllare il raggiungimento degli obiettivi programmati e porre in essere, in caso di necessità, le relative azioni correttive.

Auspicabile è una nuova versione della scheda di assegnazione degli obiettivi organizzativi ed individuali in cui per ogni obiettivo i Dirigenti individuino il numero delle risorse impiegate e i costi diretti di riferimento. Tale metodologia presuppone un maggiore sforzo da parte del personale coinvolto nell'intero

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo, 1 - Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"
Via dell'Angelo, 1 - 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"
Contrada San Pietro - 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

ciclo della performance perché introducendo il concetto di costo avvicina la dimensione dell'efficacia a quella dell'efficienza. Infatti i Dirigenti dovrebbero individuare le risorse umane, interne ed esterne, coinvolte nel raggiungimento dell'obiettivo in modo puntuale e coerente con l'area di riferimento sia ai fini del connesso processo di cascading delle attività e degli obiettivi, sia ai fini di una misurazione del loro impatto in termini di costo.

Tale metodologia consente quindi, seppur in un contesto privo della contabilità economico patrimoniale, di attivare una contabilità analitica per centri di costo all'interno dei quali saranno, compatibilmente con le informazioni disponibili, individuati i costi diretti per ogni Area/Attività/Obiettivo.

*** **

In definitiva, lo scrivente OIV, sulla base della documentazione esaminata, tenuto conto dei suggerimenti e delle raccomandazioni ivi contenute, ritiene di poter esprimere un parere positivo.

Si ricorda, infine, che - per la sua natura di obbligatoria e vincolante - l'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, al momento della pubblicazione del nuovo Sistema nel Portale della performance (<https://performance.gov.it/performance/sistemi-misurazione-valutazione>) e nella sezione Amministrazione trasparente del sito web istituzionale, deve essere allegato al Sistema stesso anche il parere espresso dall'OIV.

Benevento 23.01.2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione

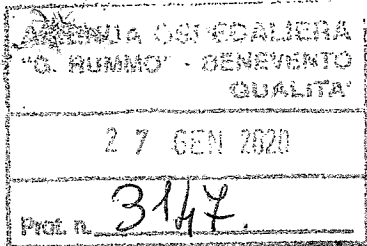
Rosanna Meuli
[Signature]
[Signature]

**AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO**

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"
Via dell'Angelo, 1 - 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"
Contrada San Pietro - 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111



Parere di conformità del Piano della Performance dell'Azienda Ospedaliera "San Pio" triennio 2020 – 2022.

L'Organismo Indipendente di Valutazione ha ricevuto, a mezzo della Struttura Tecnica Permanente, il Piano della Performance triennio 2019 – 2021 redatto ai sensi dell'art. 10 comma 1 lettera a del D. Lgs. n. 150 del 2009, s.m.i. per gli adempimenti di propria competenza.

Il predetto documento programmatico deve essere adottato e pubblicato, secondo gli indirizzi impartiti dal Dipartimento della funzione pubblica, entro il 31 gennaio 2019.

I richiamati indirizzi del Dipartimento della funzione pubblica stabiliscono i contenuti del Piano, che deve articolarsi in quattro sezioni:

1. La presentazione dell'amministrazione
2. La pianificazione triennale
3. La programmazione annuale
4. La performance organizzativa ed individuale.

L'OIV dopo un'attenta analisi del documento rappresenta quanto segue:

La sezione relativa alla presentazione dell'Ente è ampiamente descritta con riferimento alla mission, l'organizzazione, la dotazione organica nonché il bilancio.

La sezione relativa alla pianificazione triennale evidenzia gli obiettivi che l'Ente intende raggiungere per il triennio 2020-2022 ripercorrendo, principalmente, gli obiettivi strategici definiti in prosecuzione di quelli già assegnati nei trienni precedenti, gli obiettivi assegnati dalla Regione Campania al Direttore Generale

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo, 1 - Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gualano Rummo"
Via dell'Angelo, 1 - 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"
Contrada San Pietro - 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111

con la sottoscrizione del contratto, gli obiettivi relativi alla griglia LEA e da ultimo anche ulteriori obiettivi operativi.

Con riferimento alla sezione relativa alla programmazione annuale, gli indirizzi del dipartimento della funzione pubblica propongono un contenuto minimo quale:

- le attività e i progetti da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo;
- i risultati attesi in termini quantitativi (quindi espressi con un set di indicatori e relativi target);
- il valore di partenza del/degli indicatori (baseline);
- le unità organizzative che devono contribuire al raggiungimento dei risultati attesi.

A tal proposito, l'OIV raccomanda una declinazione in obiettivi oggettivamente misurabili con relativi indicatori e target, in sede di assegnazione degli obiettivi annuali: conseguentemente, gli obiettivi di performance individuale, collegati alla performance organizzativa, devono essere declinati a partire dalle attività e dai progetti definiti in sede di programmazione annuale. In tale circostanza, occorre assicurare che la performance individuale venga valutata sulla base di elementi sui quali il valutato ha effettivamente la possibilità di incidere direttamente per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Questo organismo, già in varie riunioni, ha avuto modo di rilevare la necessità di staccarsi da procedure standardizzate e di intervenire con modelli personalizzati più aderenti alla struttura per definire un sistema valutativo che evidenzi in modo tangibile delle premialità ed eviti delle valutazioni quasi uniformi. A tal fine, non può non incrementarsi il sistema di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza che permette un più equo accesso ai servizi e nel contempo garantisce la finalità dell'azienda di migliorare il sistema, rendendolo sempre più omogeneo, efficace ed efficiente.

Tenuto conto di quanto sopra, l'OIV esprime parere favorevole sul contenuto minimo essenziale del Piano delle Performance 2020-2022 dall'Azienda Ospedaliera "San Pio", da adottare entro e non oltre il 31 gennaio 2019, con relativa pubblicazione dello stesso nella Sezione Amministrazione Trasparente.

Benevento, 23.01.2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione

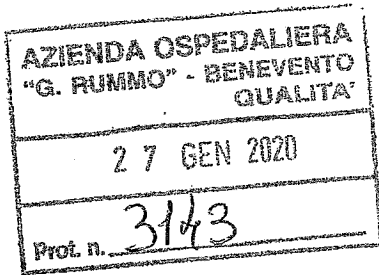
Rosanna Maria
Chianese
CR

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO

Via dell'Angelo, 1 - Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaelano Rammo"
Via dell'Angelo, 1 - 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "San'Alfonso Maria dei Liguori"
Contrada San Pietro - 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111



**Parere Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza
per il periodo 2020/2022**

L'OIV, ricevuto in data 23.01.2020 il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza per il periodo 2020/2022, preso atto delle schede di rischio, condividendo il contenuto del documento proposto. *esprime parere favorevole su "Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza per il periodo 2020/2022 dell'A.O. San Pio"*

BENEVENTO 23.01.2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione

Fosca Mezzanotte
R. Le Reno
Storale

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN PIO
Via dell'Angelo, 1 - Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"
Via dell'Angelo, 1 - 82100 Benevento
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"
Contrada San Pietro - 82019 Sant'Agata dei Goti
Tel. 0823 313111