



AZIENDA  
OSPEDALIERA  
SAN PIO

BENEVENTO

U.O.C. PROVVEDITORATO ED ECONOMATO  
DIRETTORE Dott.ssa Maria Nicoletta Mercuri  
Tel. 082457539- Fax 082457572  
e-mail maurizio.lombardi@ao-rummo.it  
pec: ufficio.gare@pec.ao-rummo.it

Benevento

Prot. 2481 del 25.01.2019

## AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE/OFFERTA

L' Azienda Ospedaliera "San Pio" rende noto con il presente avviso che intende sollecitare la presentazione di manifestazioni di interesse/offerte per l'affidamento della fornitura di :

**SERVIZIO SISTEMA DI TRACCIABILITA' PROCESSO DI STERILIZZAZIONE presso il P.O. "S. Alfonso M. de' Liguori" di Sant' Agata de' Goti dell'Azienda Ospedaliera "San Pio" per anni tre Fasc. mauri 28/2019**

Nel caso non pervenissero manifestazioni di interesse/offerte, l'affidamento sarà effettuato a mezzo procedura negoziata ex art. 63 del d.lgs. n. 50/2016 (procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara).

Il presente Avviso persegue finalità di economicità, efficacia, tempestività, pubblicità, imparzialità e trasparenza delle fasi di affidamento della fornitura, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016 e delle linee guida ANAC; l'avviso è pubblicato sulla Home page del sito istituzionale dell'Amministrazione **per almeno 15 gg.**

In ogni caso e in qualsiasi momento, l'Amministrazione si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente procedura consentendo, a richiesta degli interessati, la restituzione della documentazione inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine di mercato con successiva procedura di aggiudicazione.

**L'Azienda Ospedaliera "San Pio" si riserva, infine, di non procedere ad aggiudicare la predetta fornitura e/o di revocare qualsiasi atto, senza alcun onere per la stessa e su semplice comunicazione,**

AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO

Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"  
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento  
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"  
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti  
Tel. 0823 313111

**per l'ipotesi che prima dell'esecuzione della fornitura la SO.RE.SA. S.p.A. (Società Regionale per la Sanità) o la CONSIP spa , aggiudichino analoghe forniture/servizi in seguito a gare centralizzate.**

#### I-SOGGETTI AMMESSI A PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

I candidati, alla data di scadenza del termine per la presentazione dell'istanza, non devono trovarsi in una delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs, 50/2016.

#### II- DESCRIZIONE DELLA PRESTAZIONE

**SERVIZIO SISTEMA DI TRACCIABILITA' PROCESSO DI STERILIZZAZIONE presso il P.O. "S. Alfonso M. de' Liguori" di Sant' Agata de' Goti dell'Azienda Ospedaliera "San Pio" per anni tre Fasc. mauri 28/2019, come da specifiche tecniche allegate**

#### III- CRITERI PER L'INDIVIDUAZIONE DELL'OPERATORE ECONOMICO AFFIDATARIO

Si procederà all'affidamento con il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 95 co. 4 del D.Lgs 50/2016. Il prezzo posto a base d' asta è fissato in **euro 30.000,00** totale (per i tre anni).

Non saranno ammesse offerte incomplete, plurime, parziali ovvero condizionate od espresse in modo indeterminato

#### IV-MODALITÀ' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla selezione i candidati interessati devono far pervenire **istanza** di partecipazione corredata della documentazione tecnica (**la offerta economica sarà chiesta successivamente**), all'Azienda SAN PIO, a mezzo PEC, all'indirizzo **ufficio.gare@pec.ao-rummo.it**, entro e non oltre il **giorno 14/02/2019** indicando come oggetto la dicitura " FASC mauri 28/2019 **AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE/OFFERTA SERVIZIO SISTEMA DI TRACCIABILITA' PROCESSO DI STERILIZZAZIONE presso il P.O. "S. Alfonso M. de' Liguori" di Sant' Agata de' Goti dell'Azienda Ospedaliera "San Pio" per anni tre**

La domanda dovrà essere corredata dalla seguente documentazione :

- a) **Dichiarazione** in carta semplice, rilasciata ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 dal titolare o rappresentante legale, attestante di non trovarsi in alcuna delle situazioni che costituiscono motivi di esclusione dalla partecipazione alle procedure di appalto di cui all'Art.80 del D.Lgs. n°50 del 18/04/2016.
- b) **Dichiarazione** in carta semplice, rilasciata ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445 dal titolare o rappresentante legale , attestante l'iscrizione al registro imprese della CCIAA ;
- c) **Dichiarazione** in carta semplice, rilasciata ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n°445, da parte del titolare o legale rappresentante della Ditta concorrente, in ottemperanza a quanto prescritto dall'art.3, comma 7 della legge 13/08/2010 n°136, come modificato dal D.L. n°187 del 12/11/2010, convertito con la Legge n°217 del 17/12/2010, relativa alla comunicazione alla stazione appaltante, in quanto tenuta al rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari:
  - degli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale dedicato, anche in via non esclusiva, con l'indicazione della fornitura/servizio al quale è dedicato;
  - delle generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso conto;
  - dell'impegno a comunicare ogni successiva modifica dei dati trasmessi.
- d) **Dichiarazione** del titolare o rappresentante legale di accettazione espressa dei termini di pagamento a 60 gg data fattura;

**AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO**

Via dell'Angelo , 1- Benevento C.F. 01009760628

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"  
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento  
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"  
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti  
Tel. 0823 313111

*M*

## V-AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO

Si procederà, in una prima fase, all'esame della documentazione amministrativa e tecnica, e, per le ditte ammesse alla fase successiva, in una fase successiva, alla lettura delle offerte economiche per la formazione della graduatoria di gara.

La gara è valida anche in presenza di una sola offerta pervenuta; l'azienda si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione in conformità a quanto previsto al comma 12 dell'Art. 95 D.Lgs. 50/2016.

Il contratto di affidamento della fornitura sarà stipulato a mezzo scambio di lettere.

## VI-TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RUP

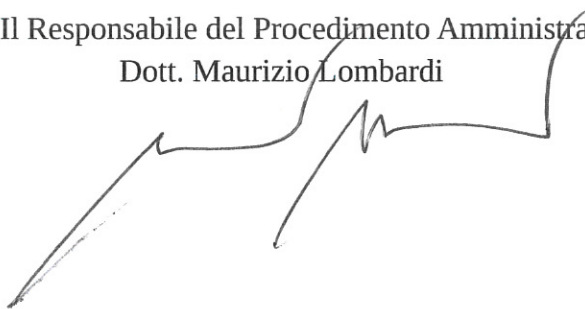
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., i dati personali conferiti dai candidati saranno trattati, anche con strumenti informatici, per le finalità e le modalità previste dal presente procedimento e per lo svolgimento dell'eventuale successivo rapporto contrattuale.

Ad ogni modo, ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., si informa che:

- a) il trattamento dei dati personali dei candidati è finalizzato unicamente alla presente procedura;
- b) il trattamento sarà effettuato dal personale degli uffici competenti nei limiti necessari a perseguire le sopra citate finalità, con modalità e strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati;
- c) i dati potranno essere comunicati o portati a conoscenza dei Responsabili o incaricati o di dipendenti coinvolti nel procedimento da affidare;
- d) all'operatore economico interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.

Il Responsabile del procedimento ai sensi dell'art.31 del D.Lgs. 50/2016 è individuato nella persona della Dott.ssa Maria Nicoletta Mercuri.

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo  
Dott. Maurizio Lombardi



IL DIRETTORE UOC  
Provveditorato ed Economato e RUP  
Dott.ssa M. Nicoletta MERCURI



**AZIENDA OSPEDALIERA  
SAN PIO**

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628

**Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"**  
Via dell'Angelo, 1 – 82100 Benevento  
Tel. 0824 57111

**Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"**  
Contrada San Pietro – 82019 Sant'Agata dei Goti  
Tel. 0823 313111



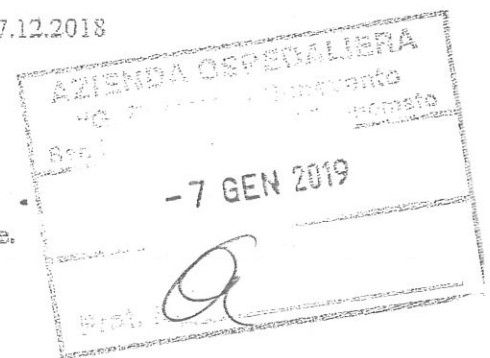
UOC Direzione Medica Presidio  
 P.O. " Sant'Alfonso Maria de' Liguori "

tel. 0823 313708/fax 0823 313710  
 mail : pasquale.diguide@ao-rummo6.it  
 pec : direzione.sanitaria.sa@pec.ao-rummo.it

Al Direttore UOC Provveditorato  
 fax 0824 57572  
 SEDE

Protocollo generale n. 31687

Sant'Agata De' Goti, il 27.12.2018



**Oggetto: Affidamento servizio sistema di tracciabilità processo di sterilizzazione.  
 Specifiche tecniche.**

Con riferimento vs pec del 17.12.2018, riassumo con la presente le specifiche tecniche da indicarsi nel C.S.A. al fine di garantire la continuità del sistema di tracciabilità presso la nostra Centrale di Sterilizzazione, sino ad ora assicurata dalla Ditta 3M Italia " ITINERIS "

I servizi di assistenza tecnica da prevedersi devono ricomprendere l'erogazione di assistenza ordinaria e straordinaria al nostro sistema di tracciabilità informatica del processo di sterilizzazione

**Configurazione del sistema:**

n° 1 server

n° 6 postazioni client suddivise in :

- a) n° 2 postazioni client in Area sporco
- b) n° 1 postazione client in Zona confezionamento e carico autoclave
- c) n° 1 postazione client in Zona sterile per scarico sterile
- d) n° 1 postazione client in Zona magazzino
- e) n° 1 postazione client Pronto Soccorso

**Assistenza ordinaria**

- a) **Assistenza periodica da remoto.** Devono essere previsti interventi periodici da remoto per il controllo a distanza del corretto funzionamento del sistema. Vanno eseguiti controlli specifici da remoto in teleassistenza sfruttando collegamento VPN ( Virtual Private Network ) al fine di poter diagnosticare eventuali anomalie o mal funzionamenti del sistema e all'occorrenza porvi immediata soluzione. Sempre da remoto bisognerà operare il controllo dei sistemi di back up, nonché distribuire patch correttive o evolutive dei software. Al termine dell'intervento dovrà predisporre e inviarsi un resoconto dell'attività svolta attraverso e-mail al responsabile del servizio di sterilizzazione e in copia al Servizio di Ingegneria Clinica.

**AZIENDA OSPEDALIERA  
 " SAN PIO "**

Via dell'Angelo, 1- Benevento C.F. 01009760628  
[www.ao-sanpio.it](http://www.ao-sanpio.it) - [protocollo@pec.ao-sanpio.it](mailto:protocollo@pec.ao-sanpio.it)

Presidio Ospedaliero "Gaetano Rummo"  
 Via dell'Angelo, 1 - 82100 Benevento  
 Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero "Sant'Alfonso Maria dei Liguori"  
 Contrada San Pietro - 82019 Sant'Agata dei Goti  
 Tel. 0823 313111

- b) **Assistenza periodica on site.** Devono essere previsti interventi periodici on site di verifica funzionamento e manutenzione degli apparati hardware (soprattutto stampanti etichette) e dei sistemi operativi. In tale incontro periodico sarà svolta verifica con gli operatori di eventuali anomalie di sistema riscontrate e della effettiva rispondenza delle procedure con le esigenze della realtà operativa. Al termine dell'intervento dovrà rilasciarsi un resoconto dell'attività svolta al responsabile del servizio di sterilizzazione e in copia al Servizio di Ingegneria Clinica

#### Assistenza straordinaria

- a) **Assistenza telefonica h24, 365gg/365gg - su chiamata.** Il servizio deve prevedere la disponibilità di tecnici specializzati per la risoluzione attraverso il telefono delle problematiche hardware e software che venissero riscontrate dall'utilizzatore. Durante l'intervento telefonico è possibile che il personale tecnico incaricato possa richiedere l'attivazione dell'assistenza da remoto al fine di effettuare tutti gli interventi necessari per il ripristino della corretta funzionalità del sistema. In caso contrario, se questo tipo di supporto non si rendesse sufficiente alla risoluzione della problematica o del malfunzionamento riscontrato, dovrà essere contestualmente programmato a breve un intervento di assistenza on site con il responsabile del servizio di sterilizzazione. Al termine dell'intervento dovrà rilasciarsi un resoconto dell'attività svolta al responsabile del servizio di sterilizzazione e in copia al Servizio di Ingegneria Clinica
- b) **Assistenza on site - su chiamata.** Dovranno essere eseguiti interventi di assistenza on site in numero illimitato e senza limiti di tempo a fronte di una nostra formale richiesta. Durante l'intervento di assistenza i tecnici eseguiranno tutte le operazioni e attività necessarie al pieno ripristino funzionale del sistema. Al termine dell'intervento dovrà rilasciarsi un resoconto dell'attività svolta al responsabile del servizio di sterilizzazione e in copia al Servizio di Ingegneria Clinica
- c) **Servizio di sostituzione temporanea con apparati muletto.** In caso di malfunzionamento di apparati hardware che non siano riparabili on site, dovrà prevedersi la sostituzione immediata con attrezzature muletto da lasciarsi in dotazione per tutto il periodo necessario per le attività di ripristino del corretto funzionamento. Al termine dell'intervento dovrà rilasciarsi un resoconto dell'attività svolta al responsabile del servizio di sterilizzazione e in copia al Servizio di Ingegneria Clinica

#### Modalità di erogazione dei servizi

- a) **Assistenza telefonica.** Qualora si riscontri un problema di mal funzionamento software o hardware del sistema si dovrà poter contattare i numeri del riferimento del servizio di assistenza tecnica secondo contatti di reperibilità e orari da specificarsi con risposta diretta di tecnico specializzato. Il servizio dovrà essere attivo 24h/die e 365 giorni l'anno. Tempi di intervento previsti: massimo 90 minuti.
- b) **Assistenza on site.** L'assistenza tecnica on site va erogata a fronte di una chiamata della struttura e a seguito di un primo intervento telefonico che non sia stato sufficiente a risolvere la problematica riscontrata. In questo caso sarà necessario l'invio di una richiesta di intervento scritta a mezzo fax o e-mail. Sulla base del livello di urgenza della problematica riscontrata devono essere modulati i tempi di intervento come di seguito riportati:
1. **Problema bloccante-criticità alta:** non si è in grado di svolgere l'attività di tracciabilità informatica-intervento entro 8 ore lavorative.
  2. **Problema non bloccante-criticità media:** si è in grado di svolgere l'attività di tracciabilità, ma in modo degradato. Intervento entro 24 h
  3. **Problema non bloccante-criticità bassa:** si è in grado di svolgere l'attività di rintracciabilità senza avvertire in modo significativo il problema stesso. Intervento entro 48h lavorative.

Qualora l'hardware oggetto di malfunzionamento dovesse non risultare riparabile perché troppo usurato o perché non più in produzione con conseguente mancanza di parti di ricambio reperibili sul mercato, si dovrà procedere con la sostituzione dell'apparato in oggetto previo presentazione di un preventivo di fornitura di un apparato sostitutivo.

Nel periodo di gestione di quanto necessario per la sostituzione dell'apparato in oggetto, sarà garantita la continuità operativa del sistema previo la fornitura di un apparato sostitutivo.

#### AZIENDA OSPEDALIERA

“ SAN PIO “

Via dell'Angelo, 1 - Benevento C.F. 01009760628

[www.ao-sanpio.it](http://www.ao-sanpio.it) - [protocollo@pvc.ao-sanpio.it](mailto:protocollo@pvc.ao-sanpio.it)

Presidio Ospedaliero “Gaetano Rummo”  
Via dell'Angelo, 1 - 82100 Benevento  
Tel. 0824 57111

Presidio Ospedaliero “San'Alfonso Maria del Liguori”  
Contrada San Pietro - 82019 Sant'Agata dei Goti  
Tel. 0823 313111

**Servizio di aggiornamenti software. Implementazioni e personalizzazioni del sistema.**

Sul sistema oggetto del contratto verrà garantito gratuitamente l'aggiornamento continuativo alle ultime versioni rilasciate al fine di mantenere l'allineamento con tutte le variazioni e migliorie apportate al sistema medesimo nonché la piena compatibilità con i sistemi operativi e con tutta la strumentazione interfacciata.

In caso di implementazioni relative a nuove funzionalità del sistema che dovessero emergere in relazione ad esigenze manifestate dalla Struttura la Ditta deve rendersi disponibile a sviluppare il sistema secondo quanto necessario e concordato. A seconda della richiesta verrà eseguita un'analisi delle esigenze di gestione manifestate ed elaborata una soluzione software o una proposta di realizzazione tecnica e successivamente un preventivo di spesa.

**Durata del contratto**

Il contratto dovrà avere durata triennale