



**“FORNITURA DI STRUMENTAZIONE E RELATIVO MATERIALE
DI CONSUMO OCCORRENTE ALLA U.O. DI ANATOMIA ED
ISTOLOGIA PATOLOGICA DELLA A.O. G. RUMMO DI
BENEVENTO ”**

CAPITOLATO TECNICO

CAPITOLATO TECNICO

Definizioni:

Azienda Sanitaria (A.S.): Azienda Ospedaliera “G. Rummo” di Benevento C.F. 01009760628.

☐ **Dispositivo Medico** (definizione - art. 1 della Direttiva 93/42 CEE): qualsiasi strumento, apparecchio, impianto, sostanza o altro prodotto, utilizzato da solo o in combinazione, compreso il software informatico impiegato per il corretto funzionamento e destinato dal fabbricante ad essere impiegato nell'uomo a scopo di:

- diagnosi, prevenzione, controllo, terapia o attenuazione di una malattia, diagnosi, controllo, terapia,
- attenuazione o compensazione di una ferita o di un handicap;
- studio, sostituzione o modifica dell'anatomia o di un processo fisiologico;
- intervento sul concepimento, la cui azione principale voluta nel o sul corpo umano non sia conseguita con mezzi farmacologici né immunologici né mediante metabolismo, ma la cui funzione possa essere assistita da questi mezzi.

Attrezzature/apparecchiatura/strumentazione: si intendono i prodotti rientranti nella classe delle Tecnologie Biomediche: “L'insieme dei prodotti e dei dispositivi medici che afferiscono al settore della sanità ad eccezione dei farmaci; le apparecchiature biomediche costituiscono un sottoinsieme di tale comparto con riferimento alla sola strumentazione” (Fonte: Ministero della Salute).

Accessorio: prodotto che, pur non essendo un dispositivo, sia destinato in modo specifico dal Fabbricante ad essere utilizzato con un'attrezzatura per consentirne l'utilizzazione prevista dal Fabbricante stesso.

Fascicolo Macchina: Ai fini del rispetto della normativa regionale sull'Accreditamento, deve essere costituito, mantenuto ed aggiornato il fascicolo macchina. La corretta tenuta del fascicolo macchina è in genere affidata dall'Azienda al Responsabile dell'U.O./Reparto che ha in carico l'attrezzatura. Il fascicolo macchina deve contenere la documentazione sotto elencata:

- Rapporto di consegna/accettazione;
- Certificato di collaudo;
- Dichiarazione di conformità alle Direttive CE applicabili;

CAPITOLATO TECNICO

- Manuale d’uso;
- Manuale di service (manutenzione);
- Richiesta di intervento;
- Rapporto di lavoro (manutenzione Correttiva, Preventiva e Straordinaria)
- Verbale di verifica di sicurezza elettrica e di controllo funzionale;
- Verbale di dismissione.

Responsabile delle Tecnologie: il Responsabile delle Tecnologie è colui che ha in carico le tecnologie afferenti al proprio Dipartimento/U.O.C./SSD etc. ossia rispettivamente il Direttore di Dipartimento, il Direttore U.O.C., il Dirigente di SSD etc. delle Aziende Sanitarie destinatarie secondo la propria autonoma organizzazione aziendale. Il Responsabile può avvalersi di uno o più delegati.

Responsabile della Manutenzione: il Responsabile della Manutenzione è colui che è deputato alla gestione delle attività manutentive sulla strumentazione in uso presso l'Azienda Rummo. Il Responsabile può avvalersi di uno o più delegati.

Tecnico Verificatore: personale tecnico specializzato autorizzato ad effettuare interventi di manutenzione preventiva, correttiva, straordinaria e verifica di sicurezza elettrica e controlli funzionali.

Rappresentante del Fornitore per collaudo e/o formazione: personale deputato a sottoscrivere i verbali di collaudo e/o formazione indicato dal Fornitore.

Ordinativo di fornitura (ovvero buono d’ordine): si intende il documento con il quale l’A.S. manifestano la volontà di acquisto al Fornitore a seguito di un atto deliberativo.

Manutenzione preventiva: “manutenzione eseguita a intervalli predeterminati o in accordo a criteri prescritti e volta a ridurre la probabilità di guasto o la degradazione del funzionamento di un’entità” (Norma UNI 9910).

Manutenzione correttiva: “manutenzione eseguita a seguito della rilevazione di un’avaria e volta a riportare un’entità nello stato in cui essa possa eseguire una funzione richiesta” (Norma UNI 9910).

CAPITOLATO TECNICO

Fabbricante: “la persona fisica o giuridica responsabile della progettazione, della fabbricazione, dell’imballaggio e dell’etichettatura di un dispositivo in vista dell’immissione in commercio a proprio nome, indipendentemente dal fatto che queste operazioni siano eseguite da questa stessa persona o da un terzo per suo conto” (Decreto Legislativo n. 46/97);

**Art. 1
(Obiettivo fornitura)**

L'obiettivo della fornitura è acquisire strumentazione e reattivi materiali di consumo (es. reagenti, dispositivi medici) occorrenti all'Anatomia ed Istologia Patologica dell' A.O. “G. Rummo” di Benevento per effettuare esami istologici, citologici di istochimica, immunoistochimica e biologia molecolare così come riportati negli atti di gara.

I fabbisogni posti a gara sono dedotti dell'analisi dello storico degli ultimi tre anni di attività dell'Anatomia ed Istologia Patologica e secondo la previsione di crescita dell'Azienda in funzione della produzione sanitaria stimata.

Il presente Capitolato, pertanto, si ispira al principio della presupposizione essendo l’entità della fornitura commisurata al bisogno, in quanto l’operosità delle apparecchiature in gara ed i relativi consumi non sono esattamente prevedibili perché subordinati a fattori variabili e ad altre cause e circostanze legate alla particolare natura dell’attività Aziendale (produzione sanitaria), nonché ad eventuali manovre di contenimento della spesa sanitaria disposta dallo Stato o dalla Regione Campania, ivi inclusi processo d’acquisto e/o convenzioni centralizzate.

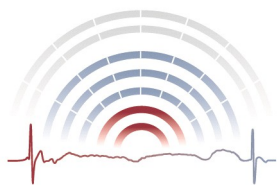
L’Azienda si riserva la facoltà, nel corso del periodo di validità del contratto, di sospendere o interrompere la fornitura dei sistemi che:

1. non risultassero più utilizzabili a seguito di variazioni di indirizzi terapeutici e/o metodiche, stabiliti dall’Azienda stessa o per intervenuta emanazione di linee guida o protocolli a livello regionale o nazionale;
2. a seguito di aggiudicazione di procedure effettuate da convenzioni CONSIP, SO.RE.SA. od aggregazione d’acquisto attivate fra più Aziende del Servizio Sanitario Regionale inerenti a tipologia di analoghi beni e/o servizi.

**Art. 2
(Lotti, oggetto e durata dell'Appalto)**

L'appalto è suddiviso in n. 6 Lotti come di seguito descritti:

Lotto	Denominazione Lotto	Requisiti minimi e quantitativi	Parametri a Punteggi	Importo annuo a base d'asta (IVA esclusa)
1	Stampigliatrice per cassette istologiche e relativo materiale di consumo	Allegato B/1	Allegato C/1	€ 30.000,00



Azienda Ospedaliera
G. Rummo - Benevento

**“FORNITURA DI STRUMENTAZIONE E RELATIVO MATERIALE
DI CONSUMO OCCORRENTE ALLA U.O. DI ANATOMIA ED
ISTOLOGIA PATOLOGICA DELLA A.O. G. RUMMO DI
BENEVENTO ”**

CAPITOLATO TECNICO

2	Immunocoloratore automatico e relativi reagenti e consumabile	Allegato B/2	Allegato C/2	€ 100.000,00
3	Processatore/inclusore e relativo materiale di consumo	Allegato B/3	Allegato C/3	€ 55.000,00
4	Sistema per la processazione di campioni citologici in fase liquida ed allestimento vetrini su strato sottile e relativo materiale di consumo	Allegato B/4	Allegato C/4	€ 35.000,00
5	Coloratore automatico per vetrini citologici con montavetrini e relativo materiale di consumo	Allegato B/5	Allegato C/5	€ 50.000,00
6	Microtomo rotativo con piastra fredda e bagnomaria stendifette con relativi dispositivi e materiale di consumo	Allegato B/6	Allegato C/6	€ 15.000,00
Totale annuo a base d'asta				€ 285.000,00

Il concorrente deve proporre sistemi (strumentazione e consumabili) completi di tutti i componenti e gli accessori indispensabili per un loro pieno utilizzo fino al “pronto all’uso” per eseguire le prestazioni richieste in gara, pertanto, l'operatore economico partecipante deve indicare, in sede di offerta, l'elenco completo di qualsiasi bene e/o servizio necessario per consentire l'effettuazione delle attività previste in gara anche se non sono espressamente relencati negli atti di gara.

L'appalto prevede, altresì, alcuni **servizi connessi** che sono parte integrante e sostanziale della fornitura, quali la garanzia, assistenza tecnica, la formazione al personale, l'aggiornamento tecnologico, collaudo delle apparecchiature, il monitoraggio di seguito descritti.

L'Appalto ha una durata di **5 (cinque) anni** con decorrenza la data di collaudo definitivo della strumentazione aggiudicata per singolo lotto.

**Art. 3
(Condizioni di Fornitura)**

L'Aggiudicatario è tenuto ad effettuare la fornitura dei beni e servizi oggetto dell'Appalto secondo le modalità e le condizioni previste nel presente Capitolato Speciale. Il Fornitore, altresì, si impegna a

CAPITOLATO TECNICO

rispettare tutte le eventuali prescrizioni di accesso, consegna e collaudo in uso presso l'U.O. destinataria. Sarà cura ed onere dell'Aggiudicatario verificare preventivamente le procedure in uso prima dell'avvio dell'Appalto.

Data l'impossibilità di verificare i requisiti della merce all'atto della consegna, la firma per ricevuta della stessa da parte del personale dell'Amministrazione contraente non costituisce attestazione della regolarità della fornitura, ma indica solo che il numero di colli consegnato corrisponde a quello indicato nei documenti di trasporto (D.d.T.). Infatti le verifiche sulla quantità, qualità e funzionalità dei beni consegnati sono effettuati in genere:

- per le attrezzature, durante le fasi del collaudo, dal personale preposto (Ingegneria Clinica, U.O. destinatario);
- per i materiali di consumo, alla consegna fino al momento dell'utilizzo dalle UU.OO. destinatarie (Farmacia per i reagenti, Anatomia Patologica per i restanti materiali Laboratorio).

L'Amministrazione, pertanto, potrà contestare al Fornitore la non conformità dei prodotti consegnati rispetto a quelli aggiudicati/ordinati fino al momento della verifica finale, la quale può avvenire anche a distanza di tempo dalla consegna. In tal caso, la fornitura si intende non eseguita e pertanto il Fornitore è obbligato a ritirare senza indugio la merce contestata e sostituirla con quella conforme secondo le modalità previsti in gara.

In caso di inadempienza si applicheranno le penali previste nell'art.11 del CSA.

3.1 Strumentazione

La consegna delle strumentazioni, complete di ogni accessorio, si intende porto franco fino al definitivo posizionamento e collaudo con eventuali allacciamenti alle fonti di energia (es. elettrica, idrica, dati impiantistiche) eventualmente necessarie (*verifica positiva*) necessario per il “pronto all'uso”.

Se non diversamente indicato nell'ordinativo di fornitura, la consegna deve essere effettuata presso il reparto destinatario. L'eventuale appoggio a magazzino e/o presso il reparto in attesa del personale addetto all'installazione e collaudo non esonera il Fornitore da tali obblighi, né configura deposito ai sensi dell'art. 1766 del c.c.

Sono a carico del Fornitore, altresì, tutte le spese derivanti dal trasporto interno (facchinaggio), ed ogni altro onere, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, riguardanti l'imballo, la guardiania fino al momento del collaudo definitivo, l'imballaggio ed il relativo ritiro e smaltimento,

CAPITOLATO TECNICO

tutte le spese di montaggio, installazione a regola d'arte fino al collaudo positivo dei beni forniti. Inoltre, l'Aggiudicatario si impegna a fornire tutte le chiavi hardware e software eventualmente previste dalle attrezzature per tutta la durata del contratto.

La consegna e l'installazione di tutte le apparecchiature fino al “pronto all'uso” deve avvenire entro e non oltre 90 giorni solari a partire dalla data dell'ordinativo di fornitura.

Il collaudo definitivo per consentire il pieno utilizzo della strumentazione offerta in gara, deve avvenire entro 5 giorni solari a partire dalla installazione delle apparecchiature completa salvo, diversa e motivata disposizione da parte dell'Amministrazione.

In caso di inadempienza si applicheranno le penali previste nell'art.11 del CSA.

3.2 Reagenti e/o consumabili

Salvo disposizione contraria, la fornitura di **Reagenti e/o consumabili** sarà effettuata per consegne frazionate in base alle esigenze dell'Azienda presso il servizio Farmacia, il quale emetterà ordinativi a seconda delle necessità.

Al momento della consegna i prodotti devono avere una validità residua (scadenza) pari ad almeno il 70% dell'intero periodo di validità.

In caso di contestazioni, la merce dovrà essere ritirata e sostituita con altra che abbia le caratteristiche aggiudicate, entro 48 ore dalla notifica. Inoltre, se la contestazione avverrà contestualmente alla consegna, la merce potrà essere anche respinta al Fornitore, il quale dovrà ritirarla senza indugio.

L'Aggiudicatario deve impegnarsi a fornire al destinatario i **Reagenti e/o consumabili**, entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla richiesta, e, in caso d'urgenza, la consegna deve avvenire entro 48 ore dalla richiesta, compreso festivi e prefestivi. Si precisa che in quest'ultimo caso, tale circostanza sarà evidenziata nell'ordinativo di fornitura, altrimenti l'ordinativo deve intendersi tacitamente come richiesta non a carattere d'urgenza.

Qualsiasi onere connessi alla consegna sono compresi nel costo di fornitura (es. trasporto, imballo, ritiro in caso di contestazioni).

In caso di inadempienza si applicheranno le penali previste nell'art.11 del CSA.

Art. 4

(Garanzia ed assistenza tecnica)

4.1 Garanzia

Per ciascuna strumentazione e dispositivo accessorio offerti è inclusa la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), per mancanza di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia per buon funzionamento (art. 1512 c.c.) per 12 mesi a partire dalla data di collaudo positivo (data di accettazione dell'apparecchiatura).

CAPITOLATO TECNICO

Durante tale periodo il Fornitore assicura, gratuitamente, mediante propri tecnici specializzati il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione delle apparecchiature.

L'azienda avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita ogni qualvolta si verifichi il cattivo o mancato funzionamento delle apparecchiature stesse (comprehensive o meno dei dispositivi accessori), senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità.

Il Fornitore non potrà sottrarsi alla sua responsabilità, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna delle apparecchiature (e non dipendente da un vizio o difetto di produzione) o da fatto proprio dell'Azienda.

Il difetto di fabbricazione, il malfunzionamento, la mancanza di qualità essenziali e/o caratteristiche tecniche minime o eventuali migliorative offerte devono essere contestati, per iscritto, entro un termine di decadenza di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla scoperta del difetto stesso e/o del malfunzionamento e/o della mancanza di qualità essenziali e/o caratteristiche tecniche minime o eventuali migliorative offerte.

4.2 Assistenza tecnica

Per quanto concerne l'assistenza tecnica, essa è disciplinata nell'Allegato denominato “**Manutenzione full service**”, al quale si rimanda.

Art. 5

(Formazione del personale)

L'Aggiudicatario dovrà impegnarsi a effettuare un corso riservato all'informazione, istruzione e formazione in lingua italiana dedicato al personale utilizzatore ed al personale afferente dell'U.O. Ingegneria Clinica, da svolgersi preferibilmente contestualmente al collaudo di accettazione delle tecnologie e comunque entro 10 giorni lavorativi a partire dalla data positiva del collaudo stesso. Tale formazione, finalizzata essenzialmente all'utilizzo ed alla gestione corretta, sicura ed appropriata del sistema offerto (ai sensi del D.Lgs 81/2008 e ss.mm.ii.), dovrà essere certificata dalla compilazione della apposita modulistica predisposta dall'Aggiudicatario sottoscritta dal personale partecipante.

Il personale da formare sarà indicato dall'Amministrazione e verrà raggruppato in una o più sedute (fino ad un massimo di tre), da concordare tra le parti. L'evento formativo deve svolgersi entro 10 gg solari a partire dal collaudo definitivo salvo diversa disposizione da parte dell'Amministrazione.

Tale corso dovrà ripetersi annualmente, in caso di richiesta da parte dell'Amministrazione, per tutta la durata del contratto. L'Amministrazione può richiedere di modificare i contenuti dell'attività formativa di cui sopra secondo le necessità dell'U.O. destinataria e/o dell'Ingegneria Clinica.

CAPITOLATO TECNICO

A termine delle attività formative gli operatori coinvolti devono avere raggiunto un grado di conoscenza delle tecnologie tali da consentire utilizzo e gestione sicura efficace ed appropriata delle tecnologie aggiudicate.

Il costo di tale attività formativa deve essere ri-compreso nel prezzo delle Apparecchiature offerte in gara.

In caso di inadempienza si applicheranno le penali previste nell'art.11 del CSA.

Art. 6

(Aggiornamento tecnologico)

Per tutta la durata del contratto, l'Aggiudicatario dovrà fornire tutti gli aggiornamenti software ed hardware rilasciati dal fabbricante ed applicabili al sistema offerto, nonché i consumabili eventualmente necessari, senza oneri economici aggiuntivi. Inoltre, nel caso di vigenza dell'Appalto, qualora fossero immesse sul mercato dagli stessi fabbricanti, nuove apparecchiature e/o **Reagenti e/o consumabili** con migliori caratteristica tecniche, l'Aggiudicatario si impegna a fornire tali consumabili agli stessi patti e condizioni definiti in gara a semplice richiesta dell'Amministrazione.

In caso di aggiornamento il corso di formazione deve essere ripetuto ed i relativi oneri sono da intendersi ri-compresi nel costo della fornitura aggiudicata.

In caso di inadempienza si potranno applicate le penali previste nell'art.11 del CSA.

Art. 7

(Collaudo di accettazione della Strumentazione)

La verifica della corrispondenza delle caratteristiche tecnico-operative di ogni singola attrezzatura dovrà essere effettuata in sede di collaudo alla presenza delle seguenti figura:

per l'Amministrazione:

- Il direttore dell'U.O. Destinataria o suo delegato;
- Il responsabile dell'U.O.S.D. di Ingegneria Clinica ed Health Technology o suo delegato;

per l'Aggiudicatario:

- Il/i rappresentanti del Fornitore.

CAPITOLATO TECNICO

Verrà effettuato un collaudo definitivo per la fornitura di ciascun lotto.

Il verbale di collaudo dovrà essere redatto dal referente dell'U.O.S.D. Ingegneria Clinica ed Health Technology in contraddittorio con il tecnico incaricato dell'Aggiudicatario e con il reparto destinatario e dovrà attestare il regolare funzionamento del sistema installato. Tale verbale dovrà essere obbligatoriamente recare la firma di tutti gli attori coinvolti pena la non regolarità dello stesso.

Il collaudo, oltre ad accertare il perfetto funzionamento dell'apparecchiatura/sistema, delle relative attrezzature di supporto e la rispondenza a quanto ordinato, dovrà accertare:

1) La corrispondenza dei dati tecnici dichiarati in sede di offerta e conformi al capitolato eventualmente anche per mezzo di prove specifiche. Sarà compito dell'Aggiudicatario, sotto la supervisione e controllo del personale sanitario e non, all'uopo designato, dimostrare tale rispondenza.

2) L'esistenza di tutte le certificazioni e/o autocertificazioni che dichiarino la rispondenza di ciascun prodotto effettivamente installato (individuato dal numero di matricola o di serie) e del sistema nel suo complesso alle normative applicabili.

3) L'esistenza dell'eventuale certificato di concessione del marchio IMQ e/o equivalenti, ovvero la certificazione della rispondenza di ciascun prodotto effettivamente installato alla normativa di sicurezza vigente.

4) La verifica, per ciascuna apparecchiatura/sistema della corrispondenza alle norme dichiarate dal fabbricante.

5) La consegna di una copia cartacea ed una digitale/digitalizzata del manuale d'uso (in lingua italiana) contenente le istruzioni necessarie per la corretta conduzione e l'uso giornaliero.

6) La consegna di una copia cartacea ed una digitale/digitalizzata del manuale di manutenzione (in lingua italiana).

7) Descrizione (check-list) di tutte le operazioni di manutenzione preventiva necessarie a mantenere in perfetta efficienza il sistema fornito;

8) La conferma dell'avvenuta effettuazione del corso di formazione secondo quanto definito in sede di gara da effettuarsi anche su documento a parte secondo la tempistica prevista in gara.

Si evidenzia che per effettuare il collaudo, l'Aggiudicatario dovrà fornire anche tutto quanto necessario in termini di materiale di consumo (es. kit di star-up, reagenti, dispositivi medici).

CAPITOLATO TECNICO

Tutte le condizioni di cui sopra sono vincolanti per la buona riuscita del collaudo definitivo.

L’Azienda si riserva la facoltà di effettuare controlli sulla fornitura erogata o di verificare la conformità della fornitura ed i livelli di qualità con autonome prove tecniche e/o con strumentazione, simulatori, fantocci che l’Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione a titolo gratuito a semplice richiesta dell’Amministrazione.

In caso di inadempienza si applicheranno le penali previste nell’art.11 del CSA.

Art. 8

(Requisiti di minime ed a punteggio)

Gli allegati denominati “Requisiti minimi” B/1, B/2, B/3, B/4, B/5 e B/6 riportano i quantitativi e le **caratteristiche tecniche di minime** che ciascun concorrente deve soddisfare, **pena l'esclusione dell'offerta dal relativo lotto** di gara. Inoltre, le certificazioni devono essere in conformità alla destinazione d'uso previsto in gara.

N.B. La strumentazione da offrire deve essere nuova di fabbrica, di prima immissione sul mercato e di ultima generazione, **pena l'esclusione dell'offerta dal relativo lotto** di gara, salvo il lotto n. 3 limitatamente al processore di riserva (o di back-up), ove previsto. In caso di aggiudicazione, al momento del collaudo verranno verificate le caratteristiche della strumentazione.

Gli allegati denominati “Parametri punteggi tecnici” C/1, C/2, C/3, C/4, C/5 e C/6 riportano, tra l'altro, i criteri che la commissione di valutazione dovrà utilizzare per assegnare i punteggi tecnici qualitativi. **Solo esclusi dalla gara i Concorrenti le cui offerte tecniche non abbiano raggiunto la soglia minima del 50% del punteggio massimo tecnico disponibile per ciascun lotto al quale si riferiscono.**

Attribuzione Punteggio x Offerta Tecnica

In base alla documentazione tecnica prodotta dalle ditte concorrenti ed eventuali campionatura/visione/prova, la Commissione Valutatrice, procederà, in primo luogo a verificare il possesso dei requisiti minimi richiesti in gara. Le offerte che posseggono i requisiti minimi (offerta tecnica valida) potranno accedere alla seconda fase della gara: Valutazione qualitativa delle offerte.

Punteggio Discrezionale

La Commissione Valutatrice procederà all’attribuzione del punteggio qualitativo formulando un giudizio discrezionale ai criteri di cui all'ALLEGATO C “Parametri a punteggio” di tipo discrezionale (D) ai quali sono associati coefficienti numerici secondo la “Tabella 1: Criteri di Valutazione” :

CAPITOLATO TECNICO

Tabella 1: Criteri di Valutazione

j	Giudizio	Coefficiente V_{j,n}
1	Nulla	0
2	Mediocre	0.25
3	Sufficiente	0,50
4	Buono	0.75
5	eccellente	1

Il massimo punteggio tecnico massimo attribuibile per il criterio esaminato moltiplicato per il coefficiente qualitativo assegnato al criterio stesso ($V_{j,n} * P_{max, n}$), determina il punteggio tecnico corrisposto al criterio relativa all’offerta tecnica esaminata. Questa operazione è ripetuta per ogni sub-criterio di ogni offerta tecnica valida. In tal modo si rende quanto più oggettivo e maggiormente aderente la valutazione degli elementi di natura qualitativa al giudizio discrezionale formulato per ogni singolo sub-criterio.

Punteggio tabellare

La Commissione Valutatrice procederà all’attribuzione del punteggio qualitativo di tipo tabellare (T) attribuendo direttamente punteggi tabellari secondo i criteri di cui all’ALLEGATO C “Parametri a punteggio” di tipo tabellare eventualmente presenti.

Formula punteggio qualità

In definitiva, il punteggio tecnico PT_i di cui all’Allegato C “Parametri a punteggi” attribuito all’offerta del concorrente i-esimo è determinato sommando algebricamente i punteggi tabellari e discrezionali secondo la formula:

$$PT_i = \sum_n V_{j,n} * P_{pmax, n} + \sum_m V_{k,m}$$

dove:

i : rappresenta il concorrente i-esimo

\sum_n : rappresenta la sommatoria algebrica dei punteggi attribuiti in maniera discrezionale, che va da **n=1** al numero max di criteri discrezionali previsti per la gara;

$V_{j,n}$: rappresenta il coefficiente attribuito al relativo criterio secondo la Tabella 1;

$P_{pmax,n}$: rappresenta il massimo punteggio tecnico parziale disponibile relativo al criterio considerato di tipo discrezionale

\sum_m : rappresenta la sommatoria algebrica dei punteggi attribuiti in maniera tabellare

$V_{k,m}$: rappresenta i valori dei punteggi di tipo tabellari assegnati dalla Commissione per singolo criterio tabellare (V_k) che sommati rappresentano il punteggio assegnato all’operatore economico i-esimo.

CAPITOLATO TECNICO

Ⓜ Riparametrazione Punteggi Tecnici

- Il punteggio conseguito dall'offerta tecnica dell'operatore economico i-esimo (**PTi**), purché maggiore del 50% del massimo punteggio disponibile, sarà riparametrato nel modo che segue:
- all'offerta tecnica che abbia conseguito il punteggio tecnico più alto verrà attribuito automaticamente il punteggio tecnico massimo previsto per la gara;
 - alle altre offerte tecniche, punteggi direttamente proporzionali mediante la seguente formula:

$$P Ti def = (70 \times P Ti) / PT max$$

dove:

P Ti def : rappresenta il punteggio definitivo della ditta i-esima riparametrizzato;

P Ti : rappresenta il punteggio risultante dalla valutazione della Commissione Giudicatrice/valutatrice per la ditta i-esima senza riparametrazione;

PT max : è il punteggio tecnico più grande totale assegnato dalla Commissione Giudicatrice/valutatrice tra gli operatori ammessi alla gara tra quelli che hanno superato la soglia di sbarramento.

I Concorrenti dovranno fornire indicazioni, anche mediante analitica descrizione, sulle caratteristiche sia di minima che qualitative nella documentazione tecnica presentata.

Nel caso in cui tali informazioni non fossero deducibili dalla documentazione tecnica o campionatura presentata ovvero non fossero possibile avviare una procedura di chiarimento/completamento attraverso le procedure previste per legge (codice appalti), la Commissione Giudicatrice dovrà considerare tali informazioni come non possedute e conseguentemente come caratteristica mancante nel sistema offerto.

Pertanto, è interesse dei partecipanti alla gara fornire tutta la documentazione tecnica e/o auto-dichiarazioni (redatta secondo la normativa vigente in materia) tale da consentire una adeguata valutazione dei beni/servizi offerti alla Commissione Giudicatrice.

Qualora le denominazioni e/o descrizioni riportate negli atti tecnici sembrassero individuare in qualche modo determinate tecnologie e/o fossero non soddisfacenti, il Concorrente, sarà libero di proporre soluzioni equivalenti, che riterrà meglio rispondenti alle finalità dell'Appalto, rimanendo salva ed impregiudicata la facoltà di scelta dell'Ente appaltante ed il rispetto della Normativa e Legislazione vigente in materia (art. 68 del D.Lgs. 50/2015).

Art. 9

(Visione/Prova del sistema offerto e/o Reagenti e/o consumabili)

CAPITOLATO TECNICO

E' prevista, a discrezione della Commissione Valutatrice, la possibilità di una visione/prova di un sistema identico a quello offerto in gara presso l'Azienda. **La visione/prova, se richiesta, è da intendersi obbligatoria, pena l'esclusione dalla gara.**

La tempistica delle eventuali prove/visioni verrà comunicata con successiva nota ai soli Concorrenti ammessi alla procedura di gara.

Pertanto, con la partecipazione alla gara, ciascun Concorrente si impegna a rendere disponibile il sistema offerto entro il termine perentorio di 15 giorni solari dal ricevimento della richiesta secondo il calendario che sarà disposto dall'Amministrazione appaltante.

Il sistema da utilizzare per la prova/visione tecnica deve essere “pronto all'uso”; inoltre

1. per l'apparecchiatura:
 - essere identico a quello offerto in gara, a meno di accessori opzionali non offerti;
 - essere consegnato/presente presso il luogo indicato per la prova tecnica e ritirato a termine della prova stessa;
2. per il **Reagenti e/o consumabili**:
 - essere reso disponibile ogni tipologia di **Reagenti e/o consumabili** presente a listino ed offerto in gara per consentire la prova/visione.

Inoltre, per ciascun lotto è previsto la consegna di **Reagenti e/o consumabili** per campionatura da consegnare già in fase di presentazione dell'offerta da inserire nell'offerta tecnica come meglio precisato negli allegati B/.

Ogni onere diretto ed indiretto necessario per la prova/visione e/o materiale di consumo da presentare in gara è ad esclusivo carico ed onere del Concorrente, senza costi per l'Azienda oltre quelli offerti in gara.

In caso di inadempienza si applicheranno le penali previste nell'art.11 del CSA.

Art. 10 Monitoraggio

Il Fornitore si impegna a trasmettere all'Azienda un report semestrale / annuale contenente informazioni utili per il monitoraggio dell'assistenza tecnica delle apparecchiature consegnate in formato Excel o Word.

Il report dovrà contenere tutte le informazioni utili a verificare l'attività manutentiva effettivamente eseguita su ciascun sistema collaudato secondo i contenuti dell'allegato “manutenzione full-service”. Ciascun tecnologia dovrà essere identificata con il suo serial number oltre che con l'inventario dell'A.O. eventualmente presente.

I dati richiesti dovranno pervenire entro e non oltre il giorno 20 del mese successivo a quello di pertinenza dei dati (ovvero i dati relativi al primo semestre “S” o anno “A” dovranno pervenire

CAPITOLATO TECNICO

entro e non oltre il giorno 20 del mese successivo al semestre / anno di pertinenza). Se non esistono dati relativi al “S” o “A” da inviare, il Fornitore dovrà comunicare all’Azienda tale assenza di dati, sempre entro e non oltre la tempistica indicata.

In ogni caso, il Fornitore si impegna a predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire all’Amministrazione contraente di monitorare la conformità dei servizi e delle forniture alle norme previste nella procedura di gara e negli Ordinativi di Fornitura.

L’Amministrazione potrà richiedere all’Aggiudicatario l’invio anche in formato cartaceo della documentazione utile ai fini del monitoraggio, secondo la tempistica della versione digitale. Le modalità di comunicazioni saranno decise dall’Amministrazione stessa e comunicate per iscritto al Fornitore.

L’Amministrazione potrà richiedere informazioni aggiuntive rispetto a quelle definite in gara e potrà chiedere una maggiore frequenza di invio dei report senza onere aggiuntivo rispetto a quanto aggiudicato.

In ogni caso, il Fornitore si impegna a predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire all’Amministrazione contraente di monitorare la conformità dei servizi e delle forniture alle norme previste nella procedura di gara e negli Ordinativi di Fornitura.

In caso di inadempienza si applicheranno le penali previste nell’art.11 del CSA.

Art. 11 (Livelli del servizio e penalità)

Decorse le tempistiche indicate nella procedura di gara, l’Azienda applicherà una penale pari allo 0,5 per mille del valore complessivo del lotto dell’appalto aggiudicato per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai tempi previsti per:

- Prestazioni previste per la garanzia ed assistenza tecnica;
- Mancata/incompleta formazione;
- Mancato/incompleto aggiornamento Hw e Sw descritto nell’articolo del CSA corrispondente;
- Mancato e/o incompleto report sul monitoraggio e nomina del responsabile/referente di commessa
- ogni altra prescrizione prevista in gara e/o in aggiudicazione se migliorativa.

In ogni caso, l’Amministrazione si riserva il diritto di applicare penalità per eventuali maggior danni.

Per gravi inadempimento alle obbligazioni assunte, l’Amministrazione potrà procedere unilateralmente alla risoluzione contrattuale, oltre ad applicare le penali di cui sopra, nei casi in cui:

CAPITOLATO TECNICO

- l'importo delle penali applicabili/applicate (anche in tempi successivi) al Fornitore sia cumulativamente uguale o superiore al dieci per cento dell'ammontare netto contrattuale;
- il numero di inadempienze contestate per iscritto al Fornitore sia superiore a 4 (quattro) in un anno contrattuale ovvero raggiunga le 11 (dodici) contestazioni per l'intero periodo contrattuale.

In caso di più inadempienze, le relative penali saranno applicate cumulativamente.

L'operatore economico (Timbro e Firma del rappresentante) per accettazione

Il Consulente Tecnico dell' U.O. Ingegneria Clinica: Ing. Gianpaolo Catalano

Il Responsabile Anatomia ed istologia Patologica: Dr. Giovanni Melillo

Il Direttore dell'U.O.C. Farmacia: Dr.ssa Assunta Racca

Agli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 C.C. il sottoscritto (rappresentante della Ditta partecipante) dichiara di approvare specificamente le disposizioni contenuti negli articoli 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11, di cui al presente Capitolato Speciale composto da pagine 16 compresa la presente.

L'operatore economico (Timbro e Firma del rappresentante) per accettazione

Il Consulente Tecnico dell' U.O. Ingegneria Clinica: Ing. Gianpaolo Catalano

Il Responsabile Anatomia ed istologia Patologica: Dr. Giovanni Melillo

Il Direttore dell'U.O.C. Farmacia: Dr.ssa Assunta Racca