**I-Benevento: Affidamento gestione Centro Unico Prenotazioni aziendali (CUP)- CASSA e servizio CALL CENTER dell'Azienda Ospedaliera "G. Rummo"**

**2013**

**BANDO DI GARA**

**SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

I.1) **DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:**
Azienda Ospedaliera "G. Rummo" di Benevento, via dell'Angelo, 1 (BN), All'attenzione di: Area Provveditorato Economato – Dott.ssa Maria Nicoletta Mercuri, I-82100 Benevento - Fax 0824 57572.
**Sito internet**: Amministrazione aggiudicatrice: www.ao-rummo.it.
**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** Per chiarimenti Fax 0824 57572.
**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati.
**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** Azienda Ospedaliera "G. Rummo" di Benevento, via dell'Angelo, 1, All'attenzione di: Ufficio Protocollo Generale (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:00 - Tel. 0824 57530), I-82100 Benevento (BN).

I.2) **TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:**

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

II.1) **DESCRIZIONE**
II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**
Procedura aperta per l'affidamento del servizio CUP-CASSA e CALL CENTER dell'Azienda Ospedaliera "G. Rummo" - CIG 5133366B9F
II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:**
Servizi.
Sito o luogo principale dei lavori: Azienda Ospedaliera "G. Rummo" di Benevento.
II.1.3) **L'avviso riguarda:**
II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro:**
II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:**
Affidamento della gestione totale del Centro Unico Prenotazioni aziendali (CUP) – CASSA, del servizio CALL CENTER, e del servizio A.L.P.I. ai fini della prenotazione e dell'incasso, siti presso l'Azienda Ospedaliera "G. Rummo" di Benevento.
II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti):**
75122000-7
II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):**
II.1.8) **Divisione in lotti:**
NO
II.1.9) **Ammissibilità di varianti:**
No.
II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**
II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**
Entità totale: € 900.000,00 oltre I.V.A., compreso gli oneri di sicurezza.
II.2.2) **Opzioni:**
II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:**
n.3 (TRE) anni.

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**
Cauzione provvisoria: € 18.000,00 nei modi indicati nel disciplinare di gara; Cauzione definitiva: 10 % dell'importo di affidamento per tutta la durata del contratto.
III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**
Finanziamento: Fondi Azienda Ospedaliera "G. Rummo".
III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**
È ammessa la partecipazione di raggruppamenti temporanei di impresa ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 12.4.2006 n. 163. Non è ammesso che un'impresa partecipi alla procedura singolarmente e quale componente di un R.T.I. ovvero partecipi a più R.T.I., pena l'esclusione dell'impresa medesima e del R.T.I. al quale partecipa.
III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:**
III.2) **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**
III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:**
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Iscrizione a CCIAA per le attività oggetto della gara o presso i registri professionali dello Stato di provenienza; In regola con L. 68/1999 o di non essere tenuti al rispetto specificandone i motivi; Regolarità contributiva INAIL e INPS; Assenza cause esclusione di cui all'articolo 38 del D.Lgs. n.163/2006; e altre modalità meglio specificate nel disciplinare e capitolato di gara.
III.2.2) **Capacità economica e finanziaria:**
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Garanzie bancarie di almeno due aziende di credito.
III.2.3) **Capacità tecnica e professionale:**
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: svolgimento, nell'arco degli ultimi sette anni, di almeno tre anni di attività di centro di prenotazione e/o attività analoghe presso Aziende pubbliche e/o accreditate private in ambito sanitario per un importo complessivo del triennio di almeno € 900.000,00 + IVA.
III.2.4) **Appalti riservati:**
III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**
III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione:**
III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:**

**SEZIONE IV: PROCEDURA**

IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**
IV.1.1) **Tipo di procedura:**
Aperta.
IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta:**
IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo:**
IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**
IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione:**
La fornitura verrà aggiudicata, ai sensi dell'art.83 comma 1 del D.Lgs. n.163/2006, in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo i criteri fissati dal Capitolato speciale di appalto.
IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica:** No
IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**
IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**
Fasc. 189 / 2013
IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:**
IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo:**
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 5 giorni prima della data di scadenza di cui alla sezione IV.3.4) - ore 12:00.
IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:**

19.07.2013 - ore 12.00.

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare:**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:**
Italiana.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:**
n.1 anno

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte:**
Data: 30.07.2013 - ore 09.30.
Luogo: Presso sala riunioni Area P.E. dell'Azienda Ospedaliera di Benevento – via dell'Angelo, 1 – I-82100 Benevento (BN) – III° piano Palazzina Amministrativa.
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì.
Alle sedute pubbliche può presenziare chiunque, ma hanno diritto di parola e di richiedere dichiarazioni a verbale soltanto i soggetti che esibiranno al Presidente della Commissione di gara un documento idoneo comprovante la loro legittimazione ad agire in nome e per conto delle ditte partecipanti alla gara.

**SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:**

VI.2) **APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:**

VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:**
* I documenti di gara possono essere stampati dal sito internet: www.ao-rummo.it con obbligo di comunicare all'Azienda Ospedaliera di Benevento "G. Rummo" – via dell'Angelo, 1 – I-82100 Benevento (BN), fax e telefono ditta concorrente tramite fax: 0824 / 57572. I documenti di gara possono anche essere ritirati c/o Area Provveditorato Economato in Benevento – via dell'Angelo, 1 – Sede legale Azienda - III° Piano - dalle ore 10:00 alle ore 12:00, sabato e festivi esclusi.
Eventuali comunicazioni inerenti chiarimenti, rettifiche e precisazioni verranno pubblicate sul sito internet aziendale: www.ao-rummo.it.
* Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa (art. 83 D.Lgs n.163/06).

VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso:**

VI.4.2) **Presentazione di ricorso:**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso:**

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO U.P.U.U.E.:**
**24.05.2013.**

**IL DIRIGENTE DELL'AREA**
**PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**
**DELL'AZIENDA OSPEDALIERA "G. RUMMO"**
**DOTT.SSA MARIA NICOLETTA MERCURI**